INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 311

Portefeuille**:**	Integrale handhaving, armoede en schulddienstverlening, werk en inkomen, grondzaken en gemeentelijke dienstverlening
Programma:	6 Sociaal domein
Taakveld:	6.1 Samenkracht en burgerparticipatie
Datum	12 oktober 2021

Onderwerp: ondersteuning gedupeerden toeslagenaffaire en kwijtschelding vordering gedupeerden

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:
De laatste stand van zaken in de ondersteuning van gedupeerden in de Toeslagenaffaire en de kwijtschelding van openstaande vorderingen van gedupeerden.

Inleiding
In de informatienota van 23 juni is toegezegd u na Q3 opnieuw te informeren over de voortgang van de ondersteuning van gedupeerden in de Toeslagenaffaire. Ook informeren we u over de stand van zaken aangaande het kwijtschelden van openstaande vorderingen.

De lijst van mogelijk gedupeerden is inmiddels gegroeid naar 472 inwoners. Het overgrote deel (374) hiervan is inmiddels telefonisch of met een huisbezoek van het Op tijd erbij-team benaderd. De komende tijd wordt het overige deel van de lijst nog benaderd.

Kernboodschap

Benaderen gedupeerden
De lijst van mogelijk gedupeerden is de afgelopen maanden gegroeid naar 472 inwoners. Het overgrote deel van deze groep (374) is reeds benaderd voor ondersteuning. Dit gebeurde voornamelijk telefonisch door de P-coaches. Als er geen contact gelegd kan worden (omdat een telefoonnummer ontbreekt of niet in werking is), legt het Op tijd Erbij team een huisbezoek af. Indien de inwoner niet thuis is, wordt een kaartje in de bus gedaan. Tot op heden zijn er 53 adressen bezocht door het Op tijd Erbij team. Het Op tijd erbij-team heeft 29 mensen gesproken. Op 27 adressen waren de mensen niet thuis en is er een kaartje in de bus gedaan. Een zestal gezinnen is warm overgedragen aan het sociaal wijkteam of door MDF geholpen.

We streven ernaar de overige 98 mogelijk gedupeerden, waarbij nog niet gelukt is om contact op te nemen, telefonisch of met een huisbezoek te benaderen voor 1 december 2021.

Gewijzigde mandatering Belastingdienst
Vanaf september 2021 is de Belastingdienst verplicht aan mogelijke gedupeerden te vragen of zij contact willen met de gemeente voor ondersteuning. Gemeenten ontvangen dan – zonder de toestemming van mogelijk gedupeerden - ook geen gegevens meer. Alleen als zij contact willen met de gemeente voor ondersteuning worden de gegevens doorgegeven. Daardoor is de verwachting dat de lijst van mogelijke gedupeerden, die door ons benaderd kunnen worden, in de komende maanden minder snel zal groeien.

Financiering
In de eerste tranche van de SPUK (specifieke uitkering gemeentelijke hulp gedupeerden toeslagenproblematiek) ontving gemeente Lelystad € 110.704,- voor het benaderen van gedupeerden voor ons reguliere ondersteuningsaanbod. Dit bedrag was gebaseerd op 86 (mogelijk) gedupeerden.

Halverwege september zou meer informatie over de tweede tranche van de SPUK volgen. Tot op heden is over de hoogte van de tweede tranche en wanneer deze tweede tranche beschikbaar komt nog niets bekend. Als gemeente blijven we continue informeren over de voortgang bij de VNG. Vooruitlopend op SPUK II, zal naast het reguliere ondersteuningsaanbod ook bredere ondersteuning aan gedupeerden worden geboden, zodat nog beter kan worden aangesloten bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner. We houden hiervoor in eerste instantie een maximaal bedrag aan van €30.000 tot dat de hoogte van SPUK II bekend is.

We zullen gedupeerden met wie reeds contact is geweest en waar een bredere ondersteuningsvraag lag, die niet met reguliere ondersteuning opgevangen kon worden, opnieuw benaderen om te kijken wat de gemeente hierin kan betekenen. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om gezondheidskosten (die niet gedekt worden door de zorgverzekering) of laptops (die niet vergoed worden door st. Leergeld).

Kwijtschelding
Op 17 juni 2021 besloot het college – vooruitlopend op de landelijke wetgeving - over te gaan tot kwijtschelding van de vorderingen van gedupeerden. Met als doel om zo snel mogelijk voor financiële rust te zorgen voor gedupeerden.

Tussenstand

Afdeling	**Aantal (voormalig) inwoners**	**Totaal kwijtgescholden**
P-wet (bijstand en bijzondere bijstand)	24	€ 58.579,71
Zelfstandige loket Flevoland	11	€ 65.811,-

Het Zelfstandige loket had daarnaast nog 6 vorderingen die betrekking hadden op bedrijfskredieten (€ 55.369). In het eerste besluit over kwijtschelding zijn bedrijfskredieten niet meegenomen, maar hierover zou nog meer informatie volgen vanuit het rijk. Tot op heden is hierover geen nieuwe informatie verstrekt.

Het team belastingen heeft de nodige voorbereidingen getroffen om de gedupeerden van de Toeslagenaffaire kwijtschelding van gemeentelijke belastingen te verlenen. Gedupeerden hebben zich gemeld bij de Rijksbelastingdienst. Deze informatie is gedeeld met de gemeente. Het gemeentelijke belastingteam heeft deze gedupeerden geregistreerd en de invordering stop gezet. Gedupeerden zijn hierover geinformeerd.
Op 8 september 2021 is de nieuwe belastingapplicatie in gebruik genomen. Er heeft afstemming met de nieuwe leverancier plaatsgevonden om de kwijtschelding van – door de Belastingdienst erkende -

gedupeerden geautomatiseerd periodiek te kunnen verwerken. Op basis van de huidige stand van zaken is de verwachting dat uiterlijk november 2021 de kwijtschelding aan de defintief erkende gedupeerden wordt toegekend.

Belemmeringen
Doordat de belastingdienst langer de tijd nodig heeft om alle zaken te onderzoeken en het daarmee ook langer duurt voordat iemand weet of hij/zij gedupeerd is, blijft een inwoner langer in onzekerheid zitten. Daarnaast is het voor gemeenten lastig om tijdig van nieuwe ontwikkelingen op de hoogte te zijn, omdat informatie vaak laat e/o via landelijke mediakanalen tot ons komt. Daarbij komt vaak de toezegging dat aanvullende informatie nog volgt, en deze informatie laat dan lang op zich wachten. Inwoners kunnen ondertussen door de landelijke berichtgeving al bepaalde verwachtingen hebben, terwijl gemeenten nog niet de tijd en informatie hebben om nieuwe ontwikkelingen te implementeren.

Vervolg
In de komende maanden wordt contact opgenomen met de 98 mogelijk gedupeerden die nog niet benaderd zijn. Inwoners die hebben aangegeven een bredere ondersteuningsbehoefte te hebben, worden opnieuw benaderd om samen te kijken wat we hierin kunnen betekenen.
Daarnaast wordt verder gewerkt aan het kwijtschelden van de vorderingen van gedupeerden.

Na Q4 wordt u opnieuw geïnformeerd over de stand van zaken binnen de Toeslagenaffaire.