Gemeente Diemen

Informatie van de Wethouder

Onderwerp:

Datum:	13 november 2024
Portefeuillehouder:	M. Everhardt
Team:	Beleid Samenleving
Steller:	K.E. van Rossum
	06 25661164
	Karen.van.rossum@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Voorgeschiedenis
Veilig Thuis (VT) heeft de wettelijke taak om burgers te adviseren en te beschermen door meldingen te onderzoeken over vermoedens van Huiselijk geweld of kindermishandeling. Deze taak is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

Op 3 oktober is uw raad geïnformeerd over het inspectierapport dat is uitgebracht door de Inspectie Gezondheidzorg en Jeugd (IGJ). De inspectie constateert dat Veilig Thuis in veel gevallen niet voldoet aan de wettelijke termijn van vijf werkdagen voor de volledige veiligheidsbeoordeling. Een groot aantal meldingen komt terecht op een wachtlijst.

Daarnaast constateert de inspectie dat er sprake is van beperkte beschikbaarheid van passende en deskundige hulp bij netwerkpartners, waardoor Veilig Thuis meestal niet een huishouden tijdig kan over dragen. Dit maakt dat de doorlooptijden nog meer zijn toegenomen.

De situatie die het IGJ in haar rapport heeft vastgelegd baart zorgen. De wachttijden zijn al langer hoog als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt en de hoge werkdruk in de sector. Dit heeft al lange tijd de aandacht van het algemeen bestuur (ABDB) en de directie van Veilig Thuis.

Aan Veilig Thuis is door het IGJ gevraagd een verbeterplan in te dienen naar aanleiding van het inspectierapport.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?
Nee

Samenvatting

Verbeterplan
Veilig Thuis heeft de aanbevelingen van het inspectierapport omarmd en geeft in het verbeterplan aan hoe ze een actiever wachtlijstbeheer kunnen uitvoeren, waarmee nog meer zicht komt op (on)veiligheid. Veilig Thuis heeft al een aantal verbeteringen doorgevoerd door direct bij de start van een melding betere afspraken te maken met melders over hoe de melders tijdens het wachten het zicht op veiligheid kunnen houden

Het is aan het IGJ om het verbeterplan te toetsten op volledigheid, ambitie en realisme. Ook beoordeelt zij de voortgang. Vanzelfsprekend vraagt wel het opvolgen van de aanbevelingen van de Inspectie blijvende aandacht van VT en het algemeen en dagelijks bestuur (ABDB), gericht op terugdringen van de wachtlijsten en creëren van doorstroom in het stelsel.

Het verbeterplan is bijgevoegd.

Ter inzage in iBabs
Nee

- EINDE -