

## Raadsinformatiebrief

|             |                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------|
| Datum       | 23 september 2025                                    |
| Onderwerp   | Voortgang uitvoering notitie mantelzorgondersteuning |
| Zaaknummer  | Z23 - 262899                                         |
| Documentnr. | UIT/25 - 715908                                      |

### Inleiding

Tijdens de raadsvergadering van 19 november 2024 werd de *notitie mantelzorgondersteuning “Zorgen voor elkaar: Een krachtige basis voor mantelzorgers 2024-2027”* vastgesteld. Conform de toezegging van 3 december informeren we u over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de acties uit deze notitie.

### Inhoudelijk

In de *notitie mantelzorgondersteuning 2024-2027* (nu: de notitie) is veel aandacht voor het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers en het helpen van hen die overbelast zijn. Ook is er aandacht voor bewustwording rond mantelzorg, de vindbaarheid en toegankelijkheid van mantelzorgondersteuning.

In mei is de informatiecampagne gestart waarbij we bij mantelzorgers het bewustzijn creëren dat zij mantelzorger zijn. De bewustwordingscampagne is via verschillende kanalen uitgerold en heeft concreet tot een aantal hulpvragen van jonge mantelzorgers geleid. De gemeente heeft de bewustwordingscampagne in samenwerking met het Mantelzorg Netwerk Vught uitgevoerd. Ook is in samenwerking met het Mantelzorg Netwerk Vught de online informatievoorziening over mantelzorg en mantelzorgondersteuning op [Vughtvoorelkaar.nl](https://vughtvoorelkaar.nl) ingericht. Zo hebben mantelzorgers één centrale plek waar zijn de informatie van de gemeente Vught kunnen vinden.

Een belangrijk onderdeel van de notitie is een tweejarige pilot met een nieuwe organisatiewijze van individuele mantelzorgondersteuning binnen Wegwijs+. Er is een individuele mantelzorgondersteuner aangesteld die onder de vlag van Wegwijs+ mantelzorgers ondersteund met praktische tips en informatie, een luisterend oor biedt en waar nodig (warm) doorverwijst naar collectieve ondersteuning binnen het Mantelzorg Netwerk Vught.

Per 1 april is de individuele mantelzorgondersteuner gestart (0,5 FTE). De eerste weken hebben in het teken gestaan van het vormgeven van de nieuwe rol, deze intern en extern te positioneren en bekendheid creëren. Halverwege de maand augustus was de mantelzorgondersteuner bij Wegwijs+ 4,5 maand bezig.

Er waren op dat moment 18 afgeronde hulpvragen en meer dan 20 lopende hulpvragen. Over de 18 afgeronde hulpvragen kunnen we het volgende vermelden:

- De meeste mantelzorgers met een hulpvraag zorgen voor hun ouders (44%), hun partner (22%) of hun kind (16%).
- Ongeveer 60% van de mantelzorgers had behoefte aan informatie en praktische tips en 40% had voornamelijk behoefte aan psychosociale ondersteuning.
- Mantelzorgers zijn onder andere doorverwezen naar collectief aanbod binnen het mantelzorgnetwerk, casemanagers dementie, huisartsen/POH, klantmanagers Wmo of Jeugd bij Wegwijs+ (voor het aanvragen van ondersteuning voor hun naaste).

Er komen hulpvragen binnen van zwaar overbelaste mantelzorgers, maar ook van mantelzorgers die de last nog aankunnen. Dat laatste is positief, omdat deze mantelzorgers op tijd ondersteuning ontvangen. Zo voorkomen we dat zij zwaarder belast raken. Ook kan een positieve ervaring met de mantelzorgondersteuner ervoor zorgen dat zij sneller opnieuw contact opnemen wanneer de mantelzorg te zwaar begint te worden, om overbelasting te voorkomen.

We merken de laatste weken een forse toename in het aantal mantelzorgers dat contact opneemt. Ook zijn er steeds meer collega's van Wmo en Jeugd die de mantelzorgondersteuner betrekken bij een casus en ook de verbindingen met externe partners zijn gelegd. We kunnen dus stellen dat de opstartfase voorbij is. Volgend jaar, wanneer de individuele mantelzorgondersteuner meer hulpvragen heeft behandeld, kunnen we een volledig beeld schetsen van de resultaten van de nieuwe wijze van individuele mantelzorgondersteuning.

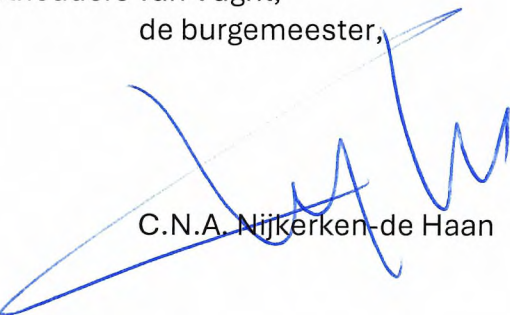
## Tijdsplanning

De pilot met de nieuwe organisatiewijze van individuele mantelzorgondersteuning loopt tot eind 2026. Vóór het aflopen van de pilot eind 2026 leggen we de evaluatie voor aan de raad met daarbij een voorstel voor een vervolg of alternatieve aanpak.

Burgemeester en wethouders van Vught,  
de secretaris, de burgemeester,



W.F.F. Keijzers



C.N.A. Nijkerken-de Haan