

Rapporteurs De6

Organisatieontwikkeling Werkplein

22 februari 2022

Werkplein Hart van West-Brabant

- Ondersteunt 4.000 inwoners met bijstand
- Kent een begroting van € 94.113.909
- Telt ongeveer 230 medewerkers


Samen hart op weg!
Dienstverlening
wij staan naast de inwoner
Cultuur
we gaan uit van
Organisatie
er zijn wanneer het nodig is
Eigenaarschap
Doelgericht
Vanuit passie
flexibel
empatisch
positief
Medewerkers
ruimte voor ieders talent
Inwoner
ieder een eigen route naar een glimlach
Partners
Waarom?

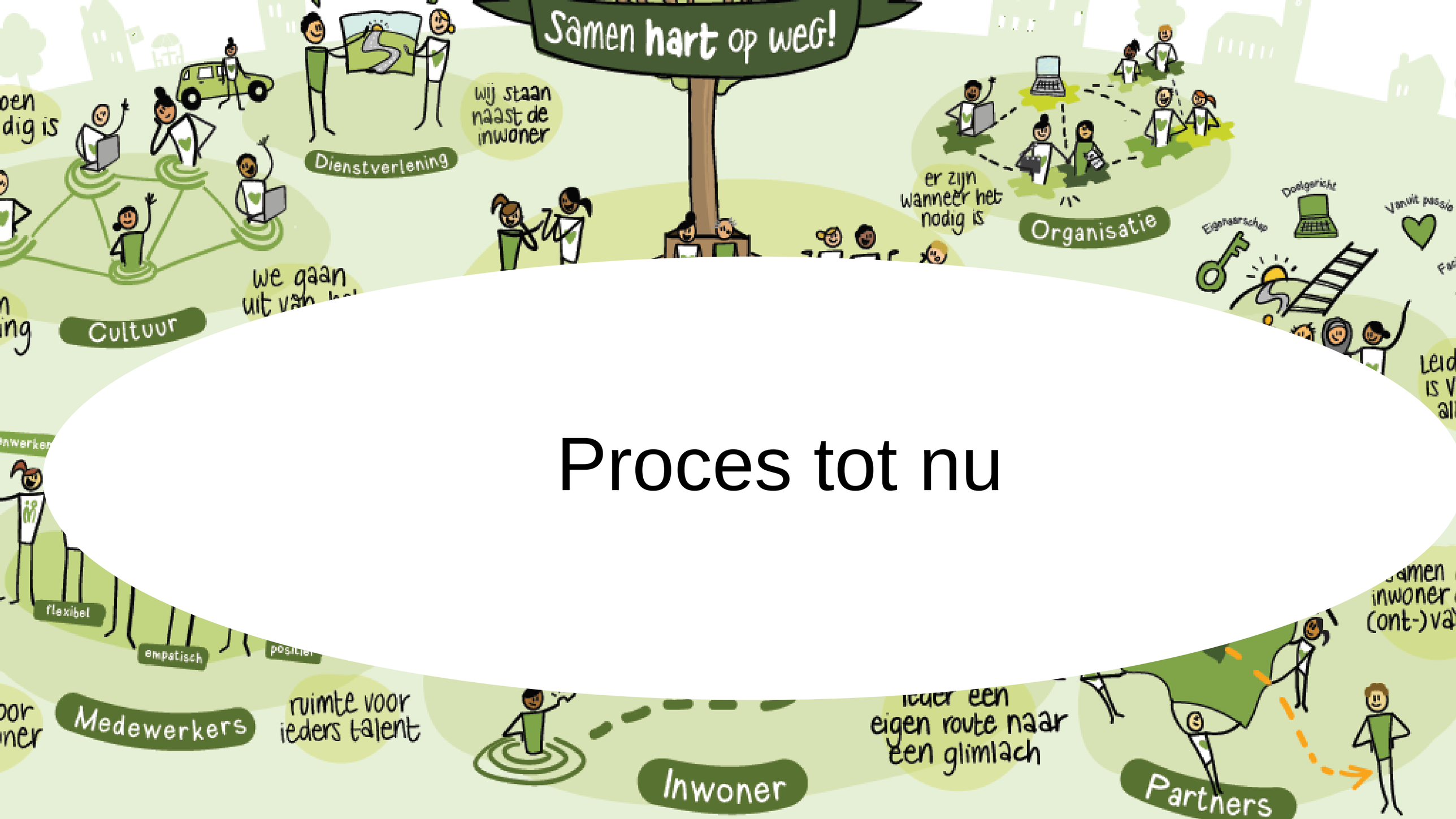
Waarom vergroenen we?

- Tendens: menselijke maat
- Doelgroep complexer
- Eén-gezin-één-plan voor inwoners nodig
- Opdracht beleidsplan sociaal domein



Kern Visie:

We gaan uit van de talenten en kwaliteiten van inwoners en medewerkers



Proces tot nu

Waar staan we?

Start 2019

Filmposter

Verkennende werkgroepen

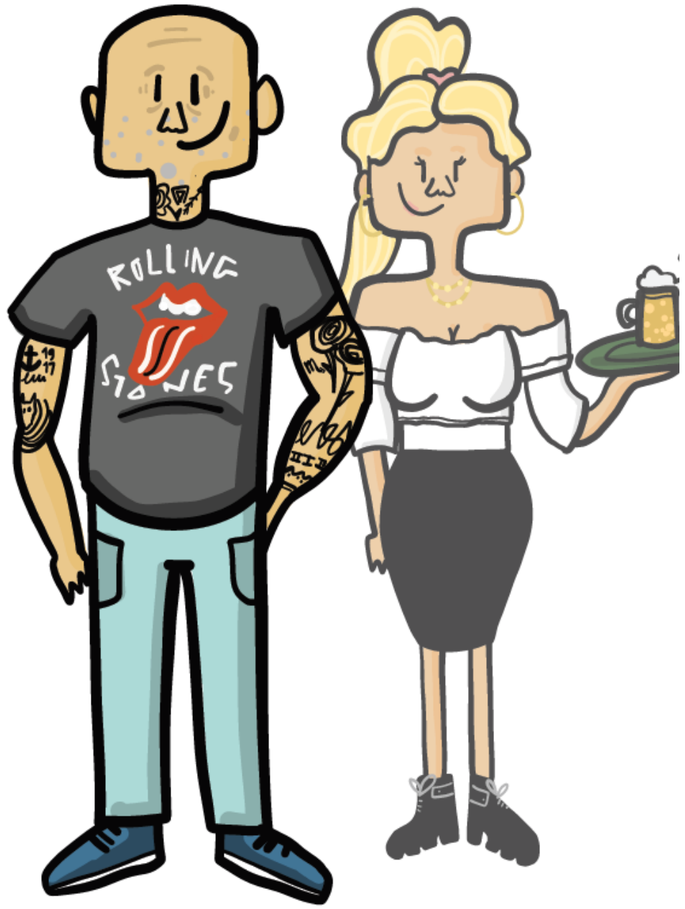
Praatplaat

Visie & persona’s

Houtskoolschets

Estafette

Hoofdstructuur Radar Advies



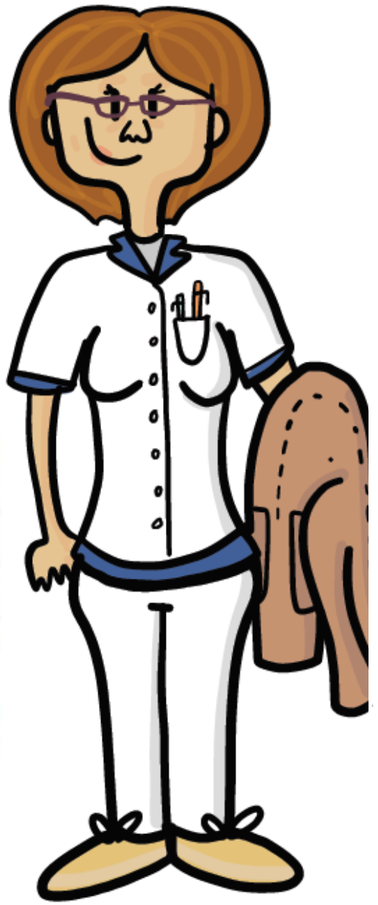
Jan & Vanessa

Priscilla



Ali





Riet

Mike





Sjoerd

Kenmerken proces

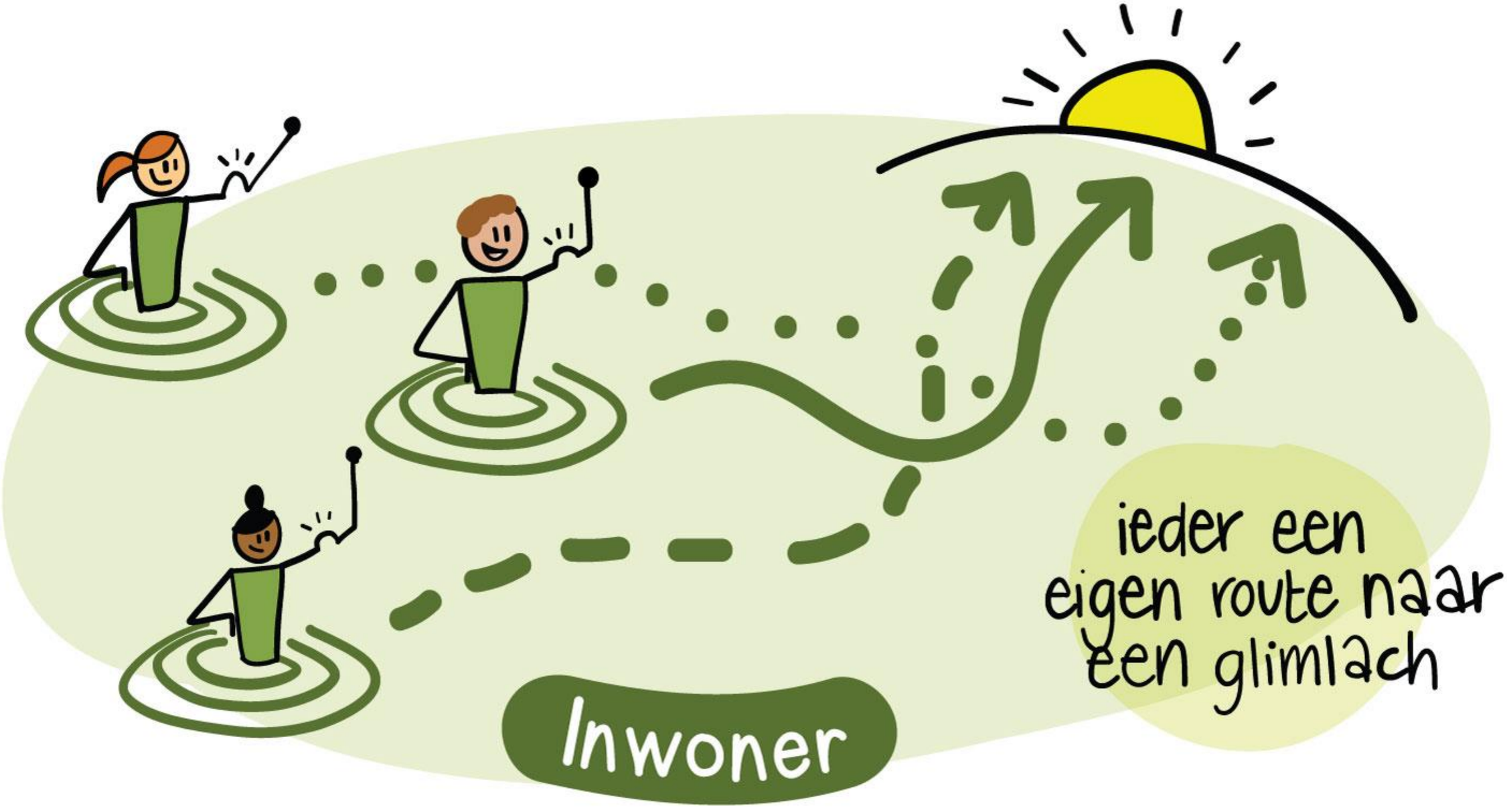
We doen het samen

Van onder op

Structuur, maar (vooral) cultuur



Veranderingen


ieder een
eigen route naar
een glimlach
Inwoner

Veranderingen

Van meer:

- Procesgericht
- Werkplein bepaalt
- Verkokerd
- Beslisboom
- Centraal
- Aansturing
- Hiërarchisch
- Gericht op de inzet
- Op basis van ervaring
- Soms een cursus
- Goed

Naar meer:

- Inwonergericht
- Gelijkwaardig
- Samen
- Maatwerk
- Dichtbij de inwoner
- Zelforganisatie
- Netwerk
- Gericht op de uitkomst
- Op basis van data
- Continu leren
- Mooi



Werken aan de cultuur

Dialoog

Anders met elkaar in gesprek:

- Groen communiceren
- Intervisie
- Expedities

Bouwen

Uitwerken nieuwe werkwijze:

- Bouwteams
- Leidende principes
- (Sturen op) resultaat
- Toetsingscommissie

Leren

Oefenen en leren:

- Leerplein
- Inspiratiefestivals
- Serious game
- Schrijfcoaches
- Groeibuddy’s



Werken aan de structuur

Structuur obstakel

Huidige structuur helpt niet mee:

- Ver van de inwoner
- Ver van partners in sociaal domein
- Afstand tussen teams belemmert integraliteit
- Werken op basis van continu leren en inzicht in data niet goed geborgd

Organisatieweergave

Managementteam

Directeur
Directiestaf
(advies, HRM, secretariaat, com.)

Gebieds-verbinders

Leidinggevenden teams

Specialistenteams

Diagnose

Specialisaties T-shape
Kennismaking, zorgvraag in beeld, financiële Toets, rechtmatigheid, verbinding brede sociaal domein en perspectiefplan

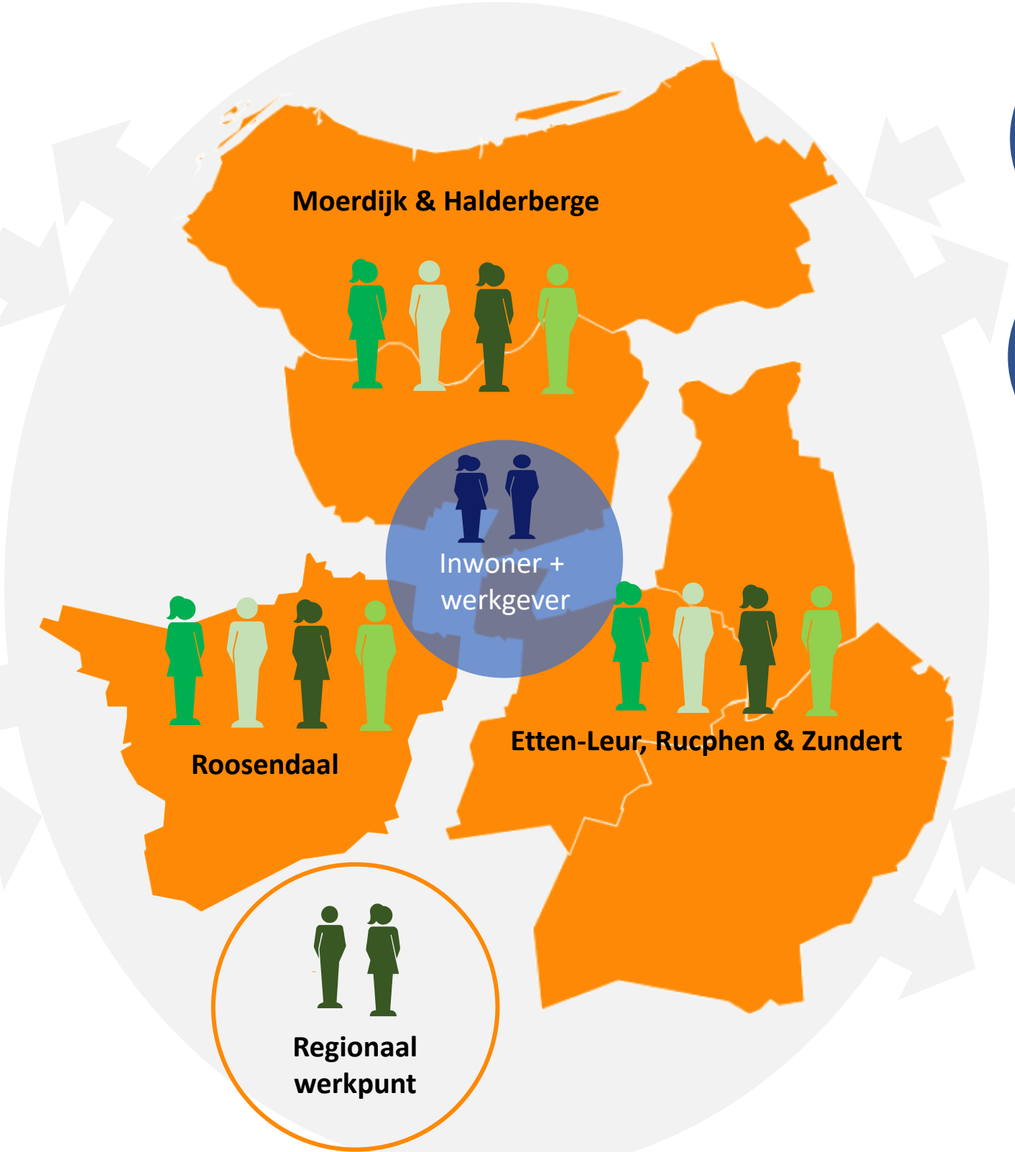
Ontwikkeling

Specialisaties
Talenten en kwaliteiten stimuleren, signaleren mutaties financiële situatie, 1 plan richting werk en participatie.

Werkpunt

Specialisaties
Werkgevers- en onderwijsbenadering lokaal of regionaal
Regiehouders inburgering

Gebiedsteams



Ondersteunende teams

Kwaliteit

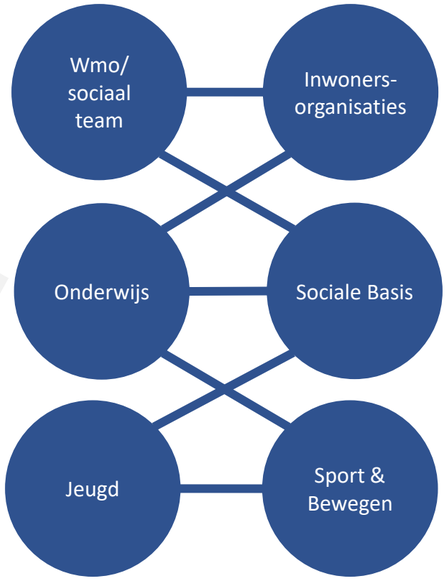
Beleid
Data-analyse
Kwaliteit
IC
Terugv./verh.

B & B
Fraudeprev.
Control
ICT

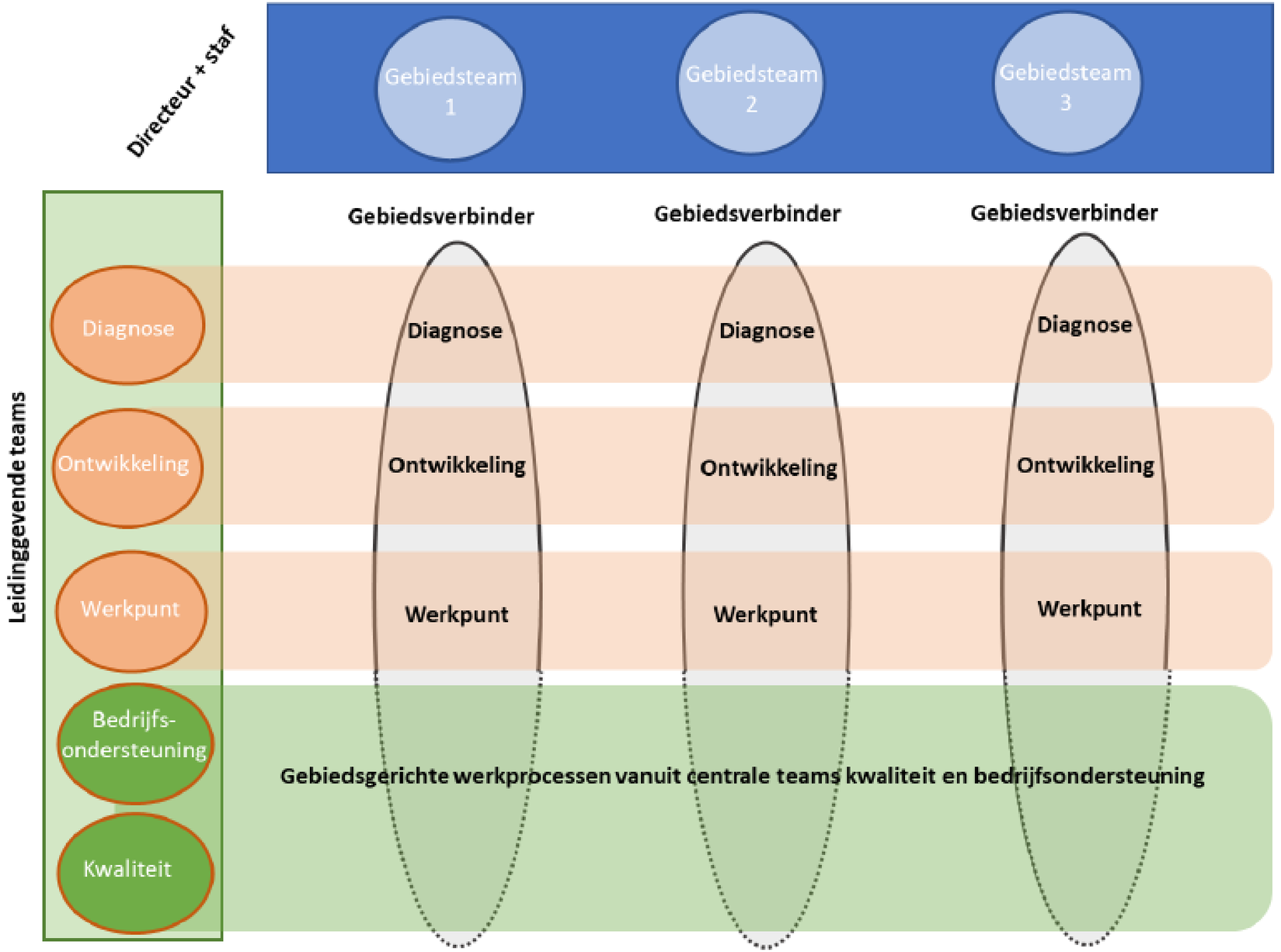
Bedrijfsond.

DIV
Uitkeringsadministratie
Financiën
Administratieve ondersteuning

Brede sociaal domein



Matrix organisatie



Functies

Gewijzigde functies:

- Diagnosemedewerker
- Ontwikkelaar
- Accountmanagers

Nieuwe functies:

- Data-analist
- Leerplein
- Projectleider Werkpunt


Samen hart op weg!
Dienstverlening
wij staan naast de inwoner
Cultuur
we gaan uit van
Organisatie
er zijn wanneer het nodig is
Eigenaarschap
Doelgericht
Vanuit passie
flexibel
empatisch
positief
Medewerkers
ruimte voor ieders talent
Inwoner
ieder een eigen route naar een glimlach
Partners

Vervolg

Kalender 2022

Implementatieplan

- Plaatsingsproces
- Resultaten
- Ontmoeten
- Dienstverlening
- Huisvesting
- Regels

Feest: September live

In gesprek

Q1 bespreking met:

- Ondernemingsraad
- Lokaal overleg
- Bestuur

Q2 bespreken met:

- Gemeenteraden
- Nieuwe bestuurders



Vraagstukken

Betrokken

Op welke wijze kunnen we de gemeenteraden goed betrekken bij dit veranderproces?

Integraliteit

Is integraal werken vooral

een procesvraagstuk, of

vooral een cultuurvraagstuk?

Effect

Welke ambities hebben gemeenteraden met (sturen op) maatschappelijk effect?


Samen hart op weg!
wij staan naast de inwoner
Dienstverlening
Cultuur
we gaan uit van
er zijn wanneer het nodig is
Organisatie
Eigenaarschap
Doelgericht
Vanuit passie
flexibel
empatisch
positief
Medewerkers
ruimte voor ieders talent
Inwoner
ieder een eigen route naar een glimlach
Partners
Werkplein
Hart van West-Brabant