Directie- Collegevoorstel

Zaaknummer: 2060348
Advies P&C: Positief
Steller: T Draijer
Team: GM
Teammanager: Thea Draijer

Portefeuillehouder: R. Assendelft / A. Boomgaars
Programma:
Project:
BOG:
AOG:
Projectleider:

Onderwerp
Formaliseren uitbreiding formatie team Belastingen in verband met digitale parkeercontrole

Samenvatting
De parkeercontrole wordt door een scanauto uitgevoerd. Dat is vele malen doelmatiger dan daarvoor. Gemiddeld rijdt de scanauto 9 uur per dag, goed voor het maken van circa 10.000 scans. Circa 5% ervan moet worden beoordeeld door Belastingen.

De nieuwe werkwijze leidt tot een sterke stijging van het aantal opgelegde parkeerboetes (naheffingsaanslagen) en afwikkeling van het aantal bezwaarschriften dat daarop volgt.
Op basis van de opgedane ervaring is structureel 2 fte extra nodig om de toename van werkzaamheden op te vangen.

Gevraagd besluit
a. van de directie:

- Onder intrekking van het directiebesluit 5 juli 2023, in te stemmen met de structurele uitbreiding van 2 fte vakspecialist D bij Belastingen voor de uitvoering van de toegenomen werkzaamheden voor de parkeerbelastingen.
- Het college voor te stellen de kosten á € 130.000 formatie uitbreiding en € 35.000 afdracht stelpost overhead ten laste te brengen van de parkeerexploitatie.

b. van het college:

- In te stemmen met de dekking van de kosten van de uitbreiding á € 130.000 formatie uitbreiding en € 35.000 afdracht stelpost overhead, ten laste te brengen van de parkeeropbrengsten.
- De bijbehorende begrotingswijziging in verzameloverzicht aan de raad voor te leggen.

Directievergadering d.d.
13 september 2023

Collegevergadering d.d.

1. Inleiding: reden van het voorstel

Aanleiding
De parkeercontrole wordt door een scanauto uitgevoerd. Dat is vele malen doelmatiger dan daarvoor. Gemiddeld rijdt de scanauto 9 uur per dag, goed voor het maken van circa 10.000 scans. Circa 5% ervan moet worden beoordeeld door Belastingen.

De werkzaamheden die binnen Belastingen worden uitgevoerd voor uitvoering van de parkeercontrole zijn in hoofdlijnen:
- beoordelen foto's van de scanauto als uit de landelijke database (NPR) blijkt dat geen parkeerbelasting is betaald of geen geldige vergunning op kenteken is afgegeven;
- opleggen naheffingsaanslag na de beoordeling, subjectcontrole uitvoeren, kohieren draaien en controles uitvoeren voordat de parkeerboete op de mat valt;
- beantwoorden e-mails en telefoontjes;
- invorderingswerkzaamheden zoals betalingsregelingen treffen, uitstel van betaling verlenen en terugstortingen doen;
- ontwikkelen en onderhouden van de naheffingsaanslag met QR-code.

Daarnaast zorgen de collega's van JZ voor de behandeling van de beroepszaken.

De nieuwe werkwijze leidt tot een sterke stijging van het aantal opgelegde parkeerboetes (naheffingsaanslagen) en afwikkeling van het aantal bezwaarschriften dat daarop volgt. Het gemiddelde is 3.500 per maand.
Op basis hiervan is structureel 2 fte extra nodig om de toename van werkzaamheden binnen Belastingen op te vangen.

Het proces van digitale parkeercontrole (zowel de software als het werkproces) wordt steeds beter. Dat laat onverlet dat zich in de praktijk situaties voordoen waarvan het de vraag is of deze passen in de beoogde beleidsdoelstellingen.
Belastingen heeft een belangrijke signaalfunctie hierin. De heffingsambtenaar staat voor een rechtmatige en rechtsgelijke uitvoering van de belastingen. Uit contact met de inwoners over de naheffingen, blijkt dat de beleving vaak een heel andere is. Over dit onderwerp wordt na het zomerreces verder gesproken in het betreffende TO.

Belang
Het belang van voldoende structurele capaciteit is dat daarmee uitvoering gegeven kan worden aan het beleid en naheffingsaanslagen tijdig opgelegd en afgehandeld kunnen worden.

Centrale vraag
De centrale vraag in dit voorstel is hoe en in welke vorm zorgen we voor voldoende capaciteit bij Belastingen om de toenemende werkzaamheden van de parkeercontrole te kunnen blijven uitvoeren.

2. Beoogd maatschappelijk resultaat
Het beoogde doel is binnen 2 á 3 weken de naheffingsaanslag te kunnen versturen. Daarvoor is personele capaciteit nodig.

3. Bijdrage aan de duurzaamheidsambitie
Een goede balans tussen inhuur en vaste medewerkers draagt bij aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers.

4. Kaders
Het besluit de parkeercontrole uit te voeren met een scanauto.
Het beleidskader externe inhuur 2020.

5. Argumenten

Bij de begroting voor 2019 is uitgegaan van 5.000 naheffingsaanslagen. Voor de afhandeling daarvan is uitgegaan van een benodigde capaciteit van 2 fte inhuur.
In de praktijk nam het aantal per jaar toe tot in 2022 al meer dan 40.000 op te leggen naheffingsaanslagen.

Dit jaar waren dat er in de eerste 3 maanden al 12.000. Dat aantal doortrekkend en rekening houdend met dat het eerste kwartaal niet het meest drukke kwartaal is, komt het aantal in 2023 naar verwachting tussen de 50.000 en 72.000 naheffingsaanslagen.

Sinds 2021 wordt extra ingehuurd bovenop de in 2019 ingezette 2 fte omdat de toen berekende capaciteit niet toereikend is voor de huidige aantallen.

Ervaringscijfers tot nu toe	Personele inzet
Begroting 2019: 5.000 naheffingsaanslagen	2 fte inhuur (nu te formaliseren in de bezetting)
Stijging naheffingsaanslagen in de jaren 2020, 2021 en 2022 In 2022 meer dan 40.000 naheffingsaanslagen In eerste 3 maanden 2023 12.000 naheffingsaanslagen	2 fte extra inhuur sinds 2021
Scenario's toekomstperspectief team mobiliteit/parkeermanager	
Verwachting in 2023 1.200.000 parkeertransacties op straat. Huidige naheffingsgraad is 6% = 72.000 naheffingen in 2023. Uitgangspunt op den duur 3% = 36.000	

De verwachting is wel dat het aantal naheffingsaanslagen op den duur afneemt. Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat 3% van de parkeerders blijvend het risico neemt om een auto zonder betaling te parkeren. Dit is een aanname op basis van de huidige gegevens. Hoe het zich gaat ontwikkelen moet nog blijken.

Omdat het toekomstperspectief gebaseerd is op aannames en er gewerkt wordt aan procesoptimalisatie, wordt voor dit moment alleen gevraagd de oorspronkelijke 2fte inhuur om te zetten naar structurele formatie.
Mocht blijken dat de sinds 2021 extra ingehuurde capaciteit ook een structureel karakter krijgt, dan zal daar opnieuw naar worden gehandeld. Dit geldt ook voor de inhuur van capaciteit bij JZ om de beroepszaken te kunnen behandelen.

6. Integrale advisering
Dit voorstel is een coproductie van Belastingen, de parkeermanager, HR en P&C adviseurs.

7. Maatschappelijk draagvlak en participatie
Dit voorstel wordt intern breed gedragen door de Parkeermanager, P&C, HR en Belastingen.

8. Financiële gevolgen
De kosten van dit voorstel bedragen voor 2 fte € 130.000 formatie uitbreiding en € 35.000 afdracht stelpost overhead. U wordt gevraagd in te stemmen met het ten laste te brengen van de parkeerexploitatie.

9. Communicatie
Dit is een besluit met interne consequenties en wordt gecommuniceerd binnen de keten parkeren.

10. Realisatie

Met dit voorstel wordt uitvoering gegeven aan het beleidskader externe inhuur 2020 “geen inhuur op structurele taken..".
Vooruitlopend op de besluitvorming is al extra formatie gecreëerd voor 1 fte omdat er rechtspositioneel geen andere mogelijkheid was om de collega te behouden. Het is erg lastig gezien de krapte op de arbeidsmarkt om (gekwalificeerde) mensen te vinden.
De 2e formatieplaats wordt na besluitvorming direct ingevuld door huidige inhuur om te zetten naar vaste formatie.