

Gemeente Heerde

AVE gemeente Heerde

Nelleke Dijk
25 april 2024

NK/1472/aveheer © bureau HHM

Programma

- Voorstellen
- Waarom AVE?
- Filmpje AVE
- Ontwerpfase en implementatiefase
- AVE in Heerde



Frank Terpstra
f.terpstra@hhm.nl



Nelleke Dijk
n.dijk@hhm.nl

Wie zijn betrokken?

BUREAU hhm

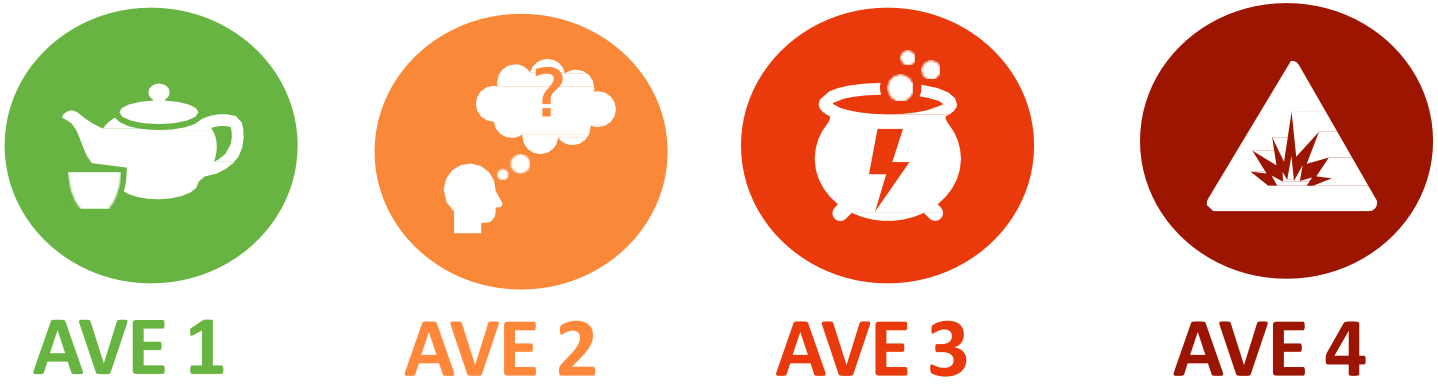
Waarom AVE?


De ruis is soms groter dan het probleem…
Een duidelijke route van op- en afschalen
Helderheid over de rollen casus- en procesregie en operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheid
Aansluiten bij wat er al is en landelijke ontwikkelingen

Animatiefilm AVE



De vier fasen van AVE



- Wat is de uitgangssituatie?
- Wie heeft de regie (verdeeld in casus- en procesregie en operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheid)
- Wanneer opschalen?
- Wanneer afschalen?
- Welke werkafspraken, routes en richtlijnen zijn er?

BUREAU nhm

Toelichting AVE-fasen



80% van de bevolking zit in AVE 1: volledig eigen regie.

15% doet een beroep op de wijkteams: hebben een hulpvraag waarvoor een integraal plan van aanpak nodig is. Casusregie hoeft niet altijd zwaar te zijn in de uitvoering.

Bij 5% is sprake van complexe problemen waarbij de samenwerking niet effectief is of stagneert

0,05% van die 5% escaleert naar AVE4

Gemeente Heerde

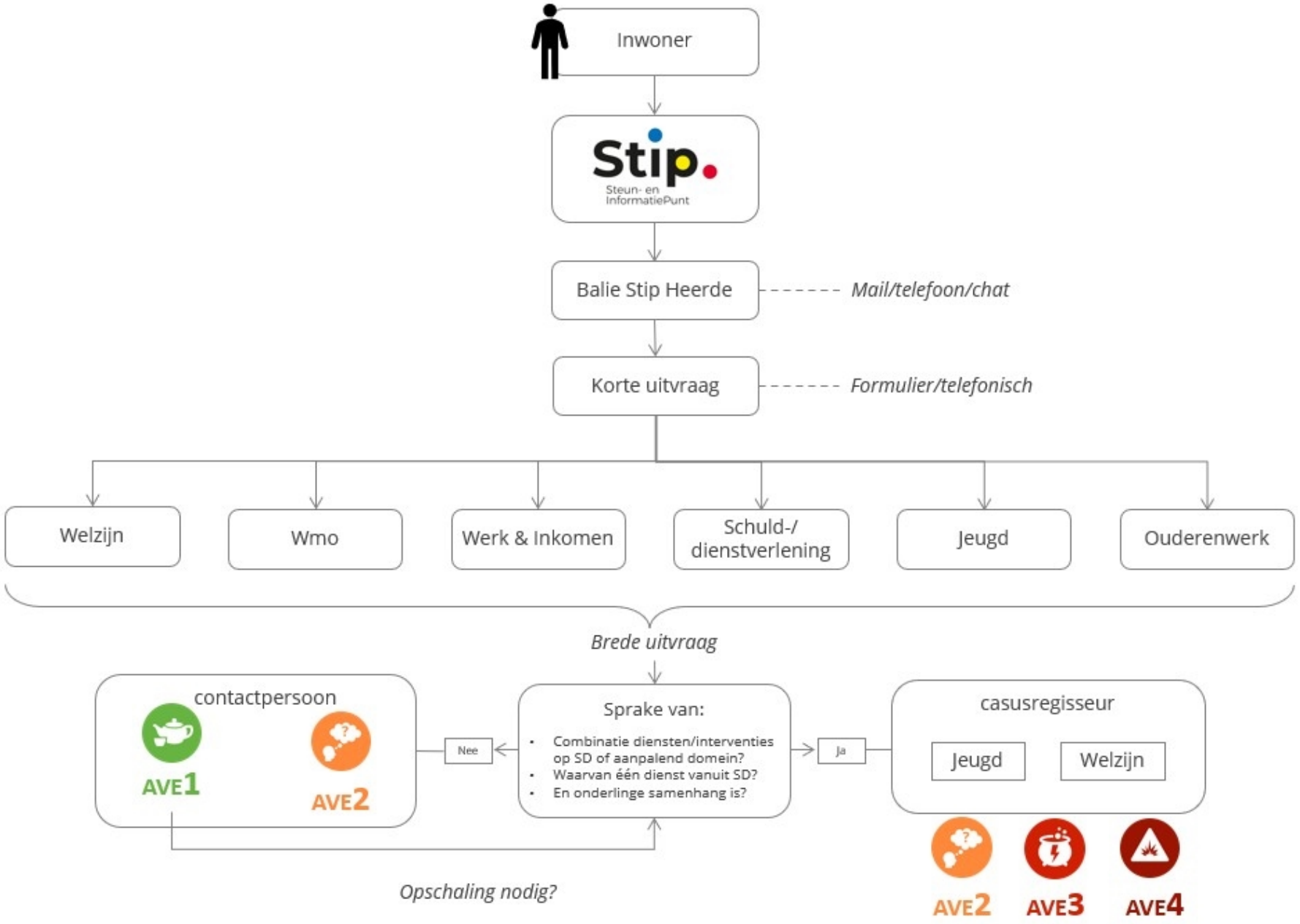
AVE-schema gemeente Heerde

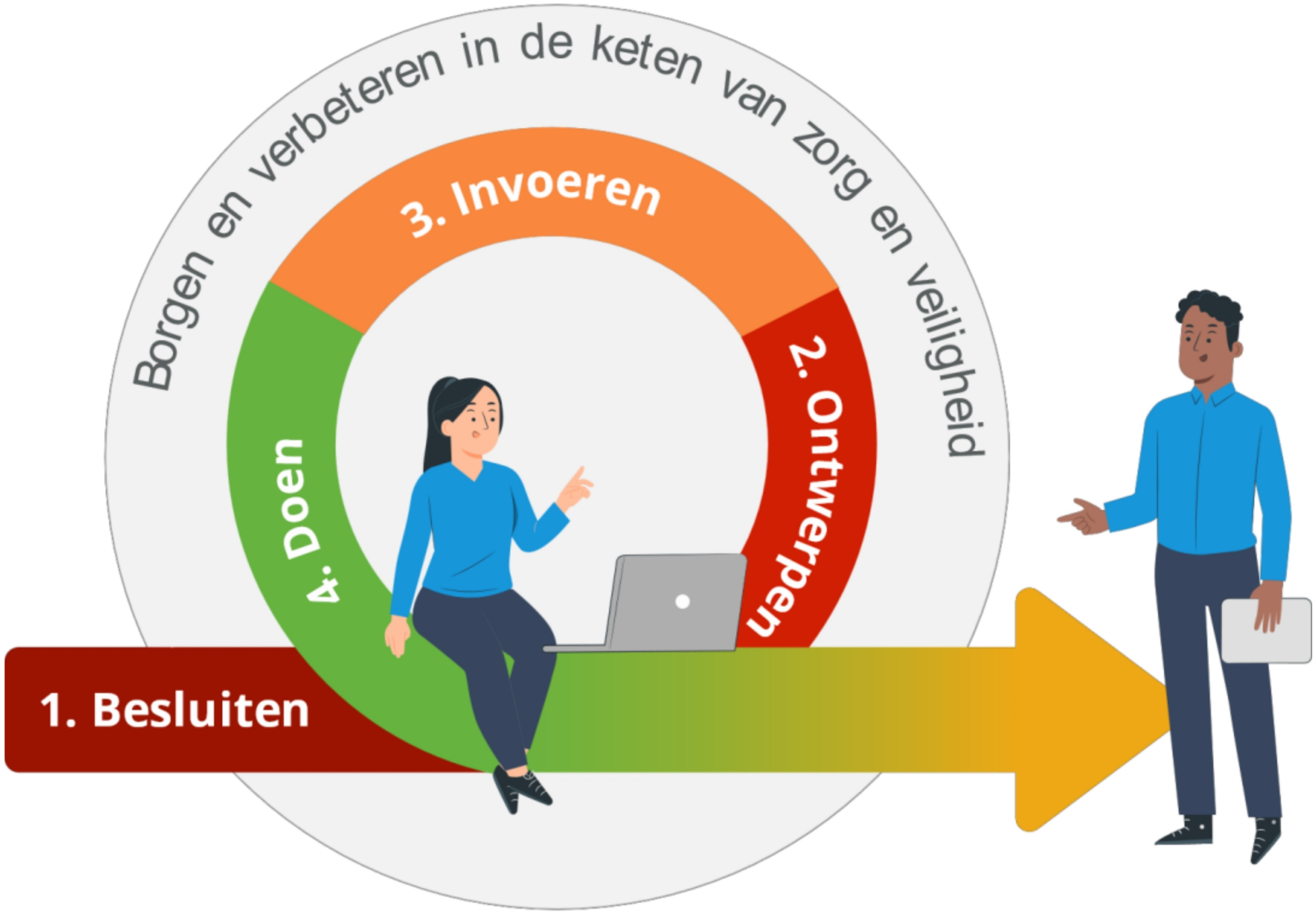


	AVE 1	AVE 2	AVE 3	AVE 4
	Problemen worden voorkomen door preventie en tijdig gesignaleerd als ze zich voordoen.	Mensen hebben hulp nodig. In de reguliere 3D-aanpak wordt samen een plan gemaakt en uitgevoerd.	Complexe domein overstijgende problematiek. Samenwerking is niet effectief of stagneert. De veiligheid is in gevaar.	Totale escalatie. Dreiging van maatschappelijke onrust. Mogelijke aandacht media.
Casusregie	Regie ligt bij de inwoner	Jeugd: Gezinscoaches Volwassenen: Social werkers	Jeugd: Gezinscoaches Volwassenen: Social werkers	Jeugd: Gezinscoaches Volwassenen: Social werkers
Procesregie	Geen	Procesregisseur Zorg	Procesregisseur Zorg Of Zorg en Veiligheidshuis	OOV-er
	In overleg met	In overleg met Orthopedagogen	In overleg met OOV-er	In overleg met Procesregisseur Zorg
Operationeel verantwoordelijk	Diverse organisaties	STIP Teamleider	Afdelingshoofd STIP of Veiligheid	Afdelingshoofd Veiligheid
	Bestuurlijk verantwoordelijk **Wethouder**	**Bestuurlijk verantwoordelijk** **Wethouder**	Bestuurlijk verantwoordelijk **College B&W**	Bestuurlijk verantwoordelijk **Burgemeester**

© bureau HHM

BUREAU hhm


Inwoner
Stip.
Steun- en InformatiePunt
Balie Stip Heerde
Mail/telefoon/chat
Korte uitvraag
Formulier/telefonisch
Welzijn
Wmo
Werk & Inkomen
Schuld-/ dienstverlening
Jeugd
Ouderenwerk
Brede uitvraag
contactpersoon
AVE1
AVE2
Nee
Sprake van:
Combinatie diensten/interventies op SD of aanpalend domein?
Waarvan één dienst vanuit SD?
En onderlinge samenhang is?
Ja
casusregisseur
Jeugd
Welzijn
AVE2
AVE3
AVE4
Opschaling nodig?


Borgen en verbeteren in de keten van zorg en veiligheid
3. Invoeren
2. Ontwerpen
4. Doen
1. Besluiten

