MEMORIE VAN ANTWOORD

Memorie van Antwoord m.b.t. gestelde vóórvragen ex. artikel 10 van de Verordening op de raadscommissie Beekdaelen 2020 van de raadsfractie CDA ten aanzien van het agendapunt B3 (voorstel inzake verordening Gemeentelijke Ombudscommissie) ter behandeling in de raads-commissie van 21 september**.**

Vraag 1

In het raadsvoorstel staat" Een burger die van mening is dat hij of zij door overheidsgedragingen onheus is bejegend, kan zich op een relatief eenvoudige wijze wenden tot het desbetreffende bestuursorgaan" In de AWB gaat het "over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen"

Vraag 1 : Waarom wordt hier niet de tekst van de AWB aangehouden?

Antwoord: Bij deze formulering is aangesloten bij de toelichting uit de parlementaire geschiedenis van Titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht (Tekst & Commentaar Algemene wet bestuursrecht opgenomen in Legal Intelligence Kluwer databank). Doel en strekking komen overigens met elkaar overeen, dus inhoudelijk wordt hier hetzelfde bedoeld.

Vraag 2 : In het raadsvoorstel wordt gesproken om de gemeentelijke ombudscommissie aan te laten sluiten bij de bemensing van de geschillencommissie WNRA. Is dit niet strijdig met art. 81r Gemeentewet ? Dient dit niet apart gehouden te worden?

Antwoord: Blijkens de toelichting uit de parlementaire geschiedenis van artikel 81w van de Gemeentewet (Tekst & Commentaar Gemeentewet opgenomen in Legal Intelligence Kluwer databank) kan de gemeenteraad de ombudsfunctie neerleggen bij een externe bezwaarschriften-commissie, mits alle leden daarvan voldoen aan de vereisten die zijn gesteld aan een ombuds-commissie. In de praktijk wordt deze werkwijze ook door verscheidene gemeenten de toegepast. Deze mogelijkheid heeft de gemeente Beekdaelen echter niet omdat met de invoering van de informele aanpak en in het verlengde daarvan het ambtelijk horen, welke werkwijze in de praktijk overigens tot tevredenheid wordt toegepast, de bezwaarschriftencommissie is komen te vervallen. Hierdoor is er met overeenkomstige toepassing van het bovenstaande voor gekozen om de gemeentelijke ombudscomissie aan te laten sluiten bij de bemensing van de geschillencommissie Wnra, welke leden eveneens voldoen aan de vereisten voor de gemeentelijke ombudscommissie en tevens over de benodigde inhoudelijke kennis en ervaring beschikken.

Vraag 3 : In het raadsvoorstel wordt aangegeven dat de afstand tussen de burger en de Nationale Ombudsman te groot is. De gemeenten Kerkrade en Stein beschikken beide over een eigen gemeentelijke ombudscommissie. Zijn bij deze gemeenten eventuele evaluatierapporten op gevraagd om te zien of daar de drempel naar de gemeentelijke ombudscommissie degelijk kleiner is dan de Nationale ombudscommissie?

Antwoord: De genoemde informatie is zowel bij de gemeenten Stein en Kerkrade opgevraagd en van de gemeente Stein ook daadwerkelijk ontvangen. Hieruit blijkt dat de ervaring van de gemeente Stein is dat een lokale ombudscommissie dichter bij de burger staat dan een regionale of een landelijke ombudsvoorziening. De lijnen naar zowel de burger als de organisatie blijven kort en herkenbaar en hierdoor kunnen verbetervoorstellen snel geïmplementeerd worden en kan ook voor het overige minder strak en informeler dan de Nationale Ombudsman worden gehandeld.

Art. 2.1 Lid 2 Verordening gemeentelijk ombudscommissie, zegt : Op verzoek van een bestuursorgaan kan de ombudscommissie ook in een geschil, niet zijnde juridisch van aard, bemiddelen en aanbevelingen doen ter oplossing hiervan.

Vraag 4 : Krijgt de ombudscommissie dan niet teveel petten?

Antwoord: Alternatieve geschillenbeslechting is een steeds toenemende vorm van conflictoplossing. Onder leiding van een onafhankelijke derde wordt dan getracht een voor alle partijen minnelijke oplossing voor een (langslepend) geschil te creëren. Ook de gemeentelijke ombudscommissie kan op verzoek van een bestuuursorgaan als onafhankelijke instantie ingezet worden om te trachten een geschil tussen de burger en de overheid naar ieders tevredenheid op te lossen. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is wel dat alle partijen bereid zijn aan deze vorm van conflictbemiddeling mee te werken. Overigens wordt deze werkwijze al naar tevredenheid in onder meer de gemeente Stein toegepast.