Gemeente Druten

Openbaar Zaaknummer: Z/24/228276

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Resultaten beleidsschouw openbare ruimte 2023.

Kernboodschap

Met de vaststelling van het IBor-plan zijn met de gemeenteraad afspraken gemaakt over de kwaliteit van de openbare ruimte. Via maandelijkse bestekcontroles en schouwrondes meten we of wijkbeheer en de werkzame aannemers de afgesproken kwaliteit realiseren.

Daarnaast monitort een onafhankelijke partij 2x per jaar de staat van de openbare ruimte aan de hand van de in het IBor gemaakte afspraken. In het voor- en najaar voeren zij een zogenaamde beleidsschouw uit. Deze beleidsschouw betreft hoofdzakelijk het kleinschalig (dagelijks) onderhoud.

Via deze nota informeren we u over de resultaten van de beleidsschouw 2023. Het blijkt dat we qua (dagelijks) onderhoud voldoen aan de gemaakte afspraken in het IBor-plan maar er zijn ook aandachtspunten die verbetering behoeven. Hierbij betreft het veelal vervangingen en groot onderhoud.

In het IBor-plan 2025-2028, welke uw raad eind 2023 heeft vastgesteld zijn daar al voorstellen voor gedaan. De voorgestelde buurtgerichte aanpak is daar een voorbeeld van. We kijken daarbij niet alleen meer naar schoon, heel en veilig. Ook de uitstraling betrekken we bij te maken keuzes in onderhoud. Ook het verbinden van de diverse informatiebronnen gaan we verder uitwerken.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)

Toelichting

Het IBor-plan

In zowel het huidige IBor-plan 2013 als ook in het reeds vastgestelde nieuwe IBor-plan 2025-2028 zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de openbare ruimte. Het IBor-plan gaat uit van de volgende kwaliteitsnormen.

Beheercategorie	Centrum	Bedrijventerrein	Buitengebied	Woongebied	Ontsluitingswegen
Bomen	B	C	C	C	C
Groen	B	C	C	B	C
Gazon	B	C	C	B	C
Grasbermen	B	C	C	C	C
Verharding	B	C	C	B	B
Meubilair	B	C	C	B	B
Reiniging	B	C	C	B	C
Onkruid op verh.	B	B	B	B	B
Riolering en Water	B	C	C	B	C
Kunstwerken	B	C	C	B	C

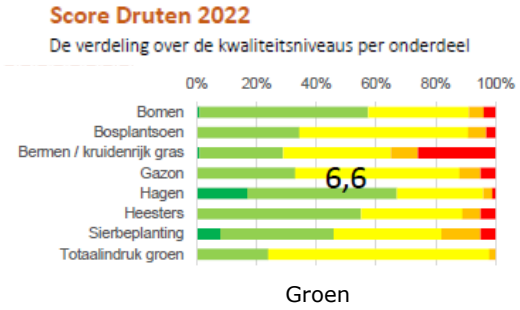
Tabel a, Kwaliteitsnormen openbare ruimte

Er is gekozen voor kwaliteitsniveaus B en C. Waarbij B staat voor een normaal niveau en C voor een laag niveau.
De systematiek kent ook nog de niveaus D (zeer laag), A (hoog) en A+ (nieuwstaat). Daar is echter niet voor gekozen.

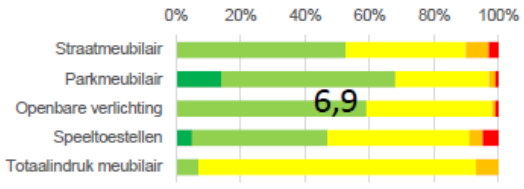
Het rapport
Bijgaand treft u aan de rapportage met de resultaten van de beleidsschouw. Voor de overzichtelijkheid zijn de resultaten van de metingen in zogenaamde dashboards weergegeven.

De rapportage is opgesteld voor het werkgebied van de WDW. De schouwresultaten van beider gemeentes, met dezelfde kwaliteitsafspraken, worden in de rapportage weergegeven. De resultaten van beide gemeenten liggen dicht bij elkaar. Voor team ruimtelijk beheer is dit een bevestiging dat we goed op weg zijn met een integrale aanpak. Vergeleken met de schouwresultaten uit 2022 zien we een mooie stijging van de kwaliteit.

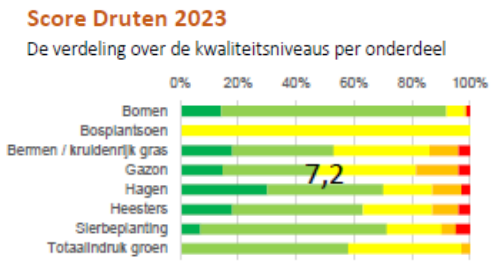
Onderstaand treft u enkele voorbeelden van een dashboard aan.



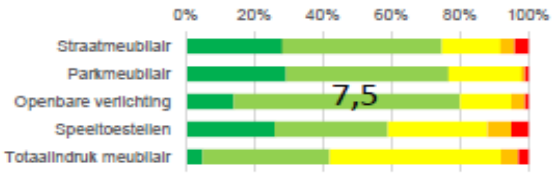
Groen



Meubilair



Groen



Meubilair

Ter verduidelijking, de kleur rood vertegenwoordigt kwaliteitsniveau D, oranje niveau C, geel niveau B enz.

We zien in deze dashboards dat zowel het groen (7,2) als het meubilair (7,5) kwaliteitsniveau B scoren. (Onderste rij "totaalindruk"). Dit is in lijn met de afspraken (zie tabel a). Overall voldoet het beeld dus goed.

Als we inzoomen op de onderdelen dan zien we dat de bermen en kruidenrijk gras op het moment van de inspectie ca. 5% beeldkwaliteit D scoorde (in 2022 was dat meer dan 22%). Daar zien we dus een duidelijke verbetering in kwaliteit. De systematiek geeft aan dat een afwijking tot 10% onder niveau aanvaardbaar is. Met 5% voldeden de bermen dus aan het beeld. Ook bij de overige onderdelen is kwaliteitsniveau D slechts sporadisch geconstateerd.

De resultaten
Gemiddeld -over alle disciplines- scoort de openbare ruimte in Druten een 7,3. In 2022 was de gemiddelde score 5,7 (ondergrens niveau B) en in 2021 was de score 6,0. Overall zien we een hogere score dan in 2022. Met uitschieters in de scores van de kunstwerken (7,7) en reiniging (7,8). Deze benaderen daarmee de ondergrens van kwaliteitsniveau A.

In het kort de resultaten op een rij:

Discipline	Schouw 2022 resultaat	*Schouw 2023 resultaat*	Gewenst resultaat
Groen	6,6 = B	*7,2 = B*	B/C
Meubilair	6,9 = B	*7,5 = B*	B/C
Kunstwerken en oevers	6,8 = B	*7,9 = B*	B/C
Verzorging/reiniging	6,9 = B	*7,8 = B*	B/C
Verhardingen	6,5 = B	*7,1 = B*	B/C

Voor alle disciplines en onderdelen voldeed de buitenruimte in 2023 aan de gemaakte afspraken. Dit in tegenstelling tot 2022 toen de bermen, kruidenrijk gras en onkruid op verhardingen beduidend onder het gewenste niveau scoorden.
De kwaliteitscijfers voor hondenpoep en zwerfvuil op verharding stijgen het hardst (met 1,6 en 1,4 punt). Ook de behaalde kwaliteit met betrekking tot onkruid bevat een positieve trend. Alleen de onderhoudskwaliteit van afvalbakken daalt een klein beetje.

Conclusie en aanbevelingen
De overall conclusie is dat Druten er goed bij ligt. En vergeleken met 2022 er zelfs op vooruit is gegaan. Voor alle hoofdgroepen wordt gemiddeld niveau B gehaald. Waarbij beschoeide oevers, Kunstwerken en verzorging/zwerfvuil zelfs boven niveau scoren. Bij deze disciplines is niveau A vastgesteld.

Wel wordt aanbevolen komend jaar extra aandacht te besteden aan:
- Thema's als klimaat, biodiversiteit en duurzaamheid en deze meer te betrekken bij het onderhoud. Het onderhoud is nu vooral gericht op de technische kwaliteit.
- Bovengenoemd punt betekent wel dat de huidige manier van meten onder de loep moet worden genomen. Meetlatten zoals grashoogte en bladafval zijn dan minder van belang omdat deze op relevante thema's bijdragen.
- Zorg voor een goede afstemming tussen ontwerp, inrichting en beheer. Bijvoorbeeld met betrekking tot de aanplant van klimaatbestendige soorten, onderhoudsvriendelijke beplanting en het toepassen van minder obstakels.

Wat gaan we doen
De beleidsschouw heeft hoofdzakelijk betrekking op de dagelijkse onderhoudswerkzaamheden. De resultaten van de schouw sluiten daarmee aan op de ambities zoals gesteld in het IBor-plan inzake het dagelijks onderhoud. De schouw geeft overigens geen inzicht in de vervangingsopgaven waarvoor we ons gesteld zien.

Bovengenoemde aanbeveling nemen we in 2024 mee in het dagelijkse onderhoud. Waarbij we ook strategieën uit gaan werken hoe we de kwaliteit nog meer kunnen verbeteren. Zoals het verder verbinden van de diverse informatiebronnen en stromen die we nu al hebben. Het gaat hierbij bijvoorbeeld aan de registratie van meldingen en klachten – het tweejaarlijks uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek - de besteksschouwrondes enz. enz. Deze informatie koppelen kan een nog grotere bijdrage leveren aan een betere leefomgeving.

Daarnaast gaan we onderzoeken of de huidige opzet waarbij onze wijkbeheerders zelf de kwaliteit in de wijk beoordelen ook voor de toekomst een logische werkmethode is. Steeds meer instanties gaan over naar gespecialiseerde kwaliteitsinspecteurs.

Uit de beleidsschouw blijkt dat een deel van onze beplanting niet klimaat bestendig is. Veel van onze beplanting en bomen heeft ernstig te lijden onder de toenemende aanhoudende hoge temperaturen als gevolg van de klimaatverandering. Bij de keuze van nieuwe aanplant gaan hier rekening mee houden.

Communicatie
Via (social)media en op onze website besteden we aandacht aan de resultaten van deze beleidsschouw.

Uitvoering of Vervolgstappen
Zie hier boven, *wat gaan we doen*.

Geheimhouding:
Niet van toepassing