

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	F. Azrar	Datum	19 maart 2025
E-mail	f.azrar@utrecht.nl	Kenmerk	12820500
Type brief	Afdoeningsbrief	Onderwerp	Uitvoering Motie 323 - Beschikbaarheid International Center voor EU-arbeidsmigranten
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Economische Zaken

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 11 juli is [motie 323](#), 'Houd het International Welcome Centre (IWCUR) beschikbaar voor EU-arbeidsmigranten', aangenomen. Hierin wordt het college gevraagd de voorgestelde bezuiniging op het IWCUR zó in te richten dat die geen negatieve invloed heeft op de beschikbaarheid en dienstverlening van het IWCUR in voor EU-arbeidsmigranten, en dat ook extra inzet specifiek voor deze doelgroep wordt ontzien. Daarnaast wordt het college gevraagd de gemeenteraad te informeren over de inspanningen die het IWCUR heeft geleverd voor deze groep. Met deze brief informeren wij u over de uitvoering hiervan.

UIC (Utrecht International Center)

Het UIC is in 2019 in de regionale vorm van start gegaan en heeft 4 langjarige (oprichtings)partners (voortdurend convenant): Provincie Utrecht, gemeente Utrecht, gemeente Amersfoort en de Universiteit Utrecht. Het UIC heeft als doelstellingen 'bijdragen aan een goed werkende arbeidsmarkt', 'versterken van sociale cohesie' en 'het versterken van economische positionering van de Utrechtse regio'. Daartoe is er een inloopcentrum met balies dagelijks open voor inschrijvingen in basisregistratie, IND en informatie met in 2024 10.000 baliecontacten. Daarnaast worden er bijeenkomsten georganiseerd om kennis te delen en om een sociaal netwerk op te bouwen. In 2024 zijn er 9 regiogemeenten aangesloten bij het UIC, is het aantal partners (bedrijven en instellingen in de regio) gegroeid naar 91 organisaties, heeft het UIC een internationaal evenement georganiseerd om kennis te delen en te netwerken met soortgelijke centers in Europa en verder 32 andere lokale evenementen voor de doelgroep, heeft het UIC 62.000 websitebezoeker met 191.000 pageviews en krijgt het UIC een klantwaardering van een 8.8. Het UIC participeert in alle relevantie regionale, (inter-)nationale netwerken zoals de Utrecht Talent Alliantie, de Expat Round Table en neemt deel aan ter zake doende talent aantrekkingsactiviteiten onder andere vanuit het Rijk, zoals banenbeurzen. Het UIC is een belangrijk onderdeel van het economische ecosysteem van de regio en is van de 12 soortgelijke centra in Nederland een van de leidende centers.

Huidige inzet UIC in relatie tot arbeidsmigranten

Het UIC is er voor alle internationale inwoners van de regio Utrecht, waaronder EU-arbeidsmigranten. Zij kunnen hier terecht voor informatie, ondersteuning en hulp bij het regelen van noodzakelijke formaliteiten. Ondanks de gemeentelijke bezuinigingen op het UIC en de uitkomst van de voorjaarsnota, blijven deze

diensten beschikbaar voor arbeidsmigranten. Zoals besproken tijdens het debat over de voorjaarsnota, zijn extra inspanningen afhankelijk van aanvullende middelen. We hebben daarvoor met succes gelobbyd bij het Rijk. Met een bijdrage van het Rijk is de dienstverlening vanaf 1 oktober 2024 uitgebreid. Deze financiering is voorlopig toegezegd voor de komende drie jaar. De projectleider zet in op samenwerking met partners zoals het Juridisch Loket, Stichting Barka, werkgevers, informele netwerken zoals kerken en betrokken gemeenschappen om arbeidsmigranten in de stad gericht te benaderen.

Work in NL

De Rijksoverheid wil EU-arbeidsmigranten beter ondersteunen door hen te informeren over hun rechten en plichten als werknemer en/of ingezetene. Zo is het UIC betrokken bij de ontwikkelingen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en onderdeel van het project 'Work in NL'. Dit project, een initiatief van het Ministerie van SZW, helpt gemeenten door middel van advies en ondersteuning arbeidsmigranten van gerichtere informatie te voorzien. Het UIC is daarmee, net als in de regio's Noord-Brabant, Den Haag, Rotterdam en Noord-Limburg, een officieel "Work in NL"-punt.

Geplande uitbreiding

Om de EU-arbeidsmigranten beter te bereiken en te ondersteunen, organiseren wij:

- Spreekuren bij het UIC van het stadskantoor en op locatie.
- Via een mobiel vervoersmiddel (elektrische bakfiets) zijn we op verschillende locaties in de stad fysiek aanwezig zijn waar arbeidsmigranten verblijven/werken.
- Virtueel loket /videobellen in de eigen taal voor Roemeense en Poolse arbeidsmigranten
- Samenwerken met Barka. Stichting Barka begeleidt EU-arbeidsmigranten die in problemen zijn geraakt richting herstel en toekomstperspectief, waarbij zij worden ondersteund bij terugkeer naar werk en huisvesting in Nederland of naar het land van herkomst. Indien noodzakelijk zijn er opvangmogelijkheden in Barka-communities in Polen of Roemenië.
- Samenwerken met verschillende instanties, zoals het Juridisch Loket.
- Het organiseren van bijeenkomsten over de rechtspositie van arbeidsmigranten in Nederland via de Informele netwerken, bijvoorbeeld in religieuze kerken.
- Meertalige communicatie inzetten aangezien veel EU-arbeidsmigranten het Nederlands of Engels nauwelijks beheersen.
- In de samenwerking die het UIC al heeft met werkgevers en andere private partijen vragen we specifieke aandacht en inzet voor arbeidsmigranten.
- Gebruik maken van bestaande initiatieven in de stad, zoals de taalmaatjesprojecten, om de taalvaardigheid van arbeidsmigranten te bevorderen.

Met deze inspanningen vertrouwen wij erop dat arbeidsmigranten in Utrecht beter op de hoogte zijn van hun rechten en plichten, en zullen zij ook hun weg naar passende ondersteuning en voorzieningen gemakkelijker weten te vinden.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,