GEMEENTERAAD

Dossiernummer	12032
Extern Zaak ID	1668615
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	5 maart 2025
Agendapunt	15
Titel	Rekenkameronderzoek Toegankelijkheid van de dienstverlening (1668615)
Organisatieonderdeel	Publiekszaken / Advies & Ondersteuning
Eigenaar	Elsbeek, Emile
Portefeuille	P&O, dienstverlening en huisvesting
Portefeuillehouder	Wethouder J.E.M.G. Göbbels
Type	

Geagendeerd	Vergaderdatum
Agendacommissie	27 januari 2025
GEMEENTERAAD	**5 maart 2025**

Toelichting

De rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de dienstverlening van gemeente Hilversum. Hierover is een bestuurlijke nota gemaakt en een nota van bevindingen. Deze zijn 18 december 2024 aan het college aangeboden met het verzoek uiterlijk 21 januari 2025 een bestuurlijke reactie te verzenden. De rapportage en de aanbevelingen zijn bijgevoegd. Voorgesteld wordt de eveneens bijgevoegde concept bestuurlijke reactie vast te stellen en aan de rekenkamer te sturen.

Voorgesteld besluit

De raad te adviseren:
1. De conclusies van het rekenkameronderzoek Toegankelijkheid van de Dienstverlening voor kennisgeving aan te nemen;
2. De aanbevelingen van de rekenkamer aan het college over te nemen en het college opdracht te geven:
a. De visie op dienstverlening breed aandacht te geven in de organisatie.
b. Toegankelijkheidsdoelen te concretiseren en de voortgang te monitoren.
c. Te zorgen voor integrale borging van het thema toegankelijkheid van de dienstverlening en
domeinoverstijgende samenwerking.
d. Blijvend aandacht te besteden aan de fysieke toegankelijkheid van publiekslocaties.
e. Te werken aan uitbreiding van de toegankelijkheidsfuncties van de digitale

dienstverlening.
f. De digitale toegankelijkheid te vergroten door het vermijden van beleidstaal.
g. Inwoners en organisaties te betrekken bij de (door)ontwikkeling van beleid.
3. De aanbeveling van de rekenkamer aan de raad, zijnde “overweeg om periodiek een oefensessie toegankelijkheid te organiseren” neer te leggen bij het presidium

De commissie Bestuur en Economie heeft 26 februari 2025 advies uitgebracht.
De commissie adviseert unaniem positief en adviseert daarbij agendering zonder debat.

Stemming
35 stemmen voor

Stem voor	Stem tegen
CDA	
Brussaard, Leoni Postma, Gertjan Streutker, Olaf van Exel – van Dijk, Jacobine van	
ChristenUnie	
Nanninga, Bas	
D66	
Deen, Jarno Grieken, R.H. van Proos, R.J. van Hattum, Bonne van van Nistelrooij, Jos van Wesselink, V.	
Democraten Hilversum	
Beek, A. van de Degives Más, D.B. Docter, Rob Jansson, Carolien Koç, H.	
Fractie Durlacher	
Durlacher, F.	
GroenLinks	
Drogen, J. van Remmers, Marleen	

van Waarden, Lex van	
Hart voor Hilversum	
Boukhriss, Malika Eerenberg, M.F. Groeneveld, C.M. Jong-Schrijvers, M.J. de Lancé, Ron Redmeijer, R.W.C.	
PvdA	
Bakker, Kees Lahaise, Joop	
SP	
Verweij, Bianca Vonk, Paul	
VVD	
Ekelmans, Gerard Fennema, H.H. Linde, H.M.G.J. van de Westerneng, Tobias Zeeuw van der Laan, E.M.	