Gemeenteraad

Zaaknummer	Z/26/523126-ADV/26/1316404
Portefeuillehouder	A. Boone
Onderwerp	beantwoording vragen IPSOS ondernemerspeiling 2026

Beste raadsleden,

Op 14 oktober 2026 zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld, met kenmerk Z/26/523126. Ter beantwoording van deze schriftelijke vragen informeert het college u als volgt.

Vraag 1

Hoeveel uitnodigingsbrieven zijn er in totaal verzonden voor de Ondernemerspeiling 2026?
Graag ontvangen wij het aantal verzonden brieven en, mocht dit aantal verschillen,
het aantal aangeschreven ondernemers.

a. Zijn alle ondernemers in de gemeente Zevenaar aangeschreven of is een selectie gemaakt?
b. Indien sprake is van een selectie: op basis van welke criteria?

Antwoord vraag 1

Inleiding de gemeente Zevenaar vindt het belangrijk dat we 2-jaarlijks een beeld krijgen van hoe onze ondernemers de dienstverlening van de gemeente Zevenaar ervaren. Met de resultaten kunnen we waar nodig onze dienstverlening optimaliseren en verbeteren.

Het totaal aantal uitnodigingsbrieven is 4100 en 1000 rappelbrieven.

a. Er is een selectie gemaakt door Ipsos
b. De selectie is gemaakt op basis van een steekproef met een redelijke verdeling tussen werkgevers en ZZP-ers

Vraag 2

a. Wat zijn de totale kosten van de verzending van de uitnodigingsbrief?
   Graag ontvangen wij een uitsplitsing naar:

   c. Opmaak en voorbereiding;
   d. Drukwerk en enveloppen;
   e. Adressering en verzending;
   f. Ambtelijke inzet, voor zover afzonderlijk te bepalen.

b. Wat zijn de totale kosten van de Ondernemerspeiling 2026, inclusief de opdracht aan Ipsos I&O, de uitnodigingsbrieven, eventuele herinneringen, de verwerking van de antwoorden en de rapportage?

c. Uit welk budget worden deze kosten betaald en welk bedrag is hiervoor beschikbaar gesteld?

d. Waarom is gekozen voor een uitnodiging per post? Is onderzocht of ondernemers digitaal konden worden benaderd?

Antwoord vraag 2

De totale kosten van de ondernemerspeiling opdracht bedragen € 12740,= (excl.btw)
Hieronder delen wij de uitsplitsing conform de offerte van Ipsos.

(a,b,c) In dit bedrag zijn de kosten voor de volgende onderdelen opgenomen:

- Uitvoeren Ondernemerspeiling Basis € 3.920
- Analyse en rapportage € 2.800
- Optie Handling druk- en verzendkosten ondernemerspeiling € 3.500
- Module Hostmanship € 560
- Module Vergunningverlening € 560
- Extra vragen als toevoeging op Standaardpeiling € 840
- Module Rollen van de Overheid € 560

d. Ambtelijke inzet, voor zover afzonderlijk te bepalen - ca. 40 uur

Vraag 3

Wat zijn de totale kosten van de ondernemingspeiling 2026, inclusief de opdracht aan Iposo I&O, de uitnodigingsbrieven, eventuele herinneringen, de verwerking van de antwoorden en de rapportage?

Antwoord vraag 3.

De totale kosten bedragen €12740,= (excl.btw) (Zie beantwoording vraag 2)
Budget bedraagt € 15.000,=

Vraag 4.
Uit welk budget worden deze kosten betaald en welk bedrag is hiervoor beschikbaar gesteld?

Antwoord vraag 4.
Deze kosten worden uit het budget economie betaald.

Vraag 5.
Waarom is gekozen voor een uitnodiging per post? Is onderzocht of ondernemers digitaal konden worden benaderd?

Antwoord vraag 5.
Verzending per post. Ipsos adviseert op basis van ervaring om de uitnodigingen per post te versturen. Dit levert doorgaans een hogere respons op. Vanwege de AVG kunnen wij geen e-mailadressen verstrekken. De postadressen zijn volgens de AVG beschikbaar gesteld.
Digitale verspreiding. We hebben de uitnodiging ook digitaal gedeeld via onze ondernemersnetwerken, zoals parkmanagementorganisaties en ondernemersverenigingen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,

Danielle Jansen	Lucien van Riswijk
Secretaris	Burgemeester
Digitaal ondertekend door: Daniëlle Jansen Datum: 10-11-2026	Digitaal ondertekend door: Lucien van Riswijk Datum: 11-11-2026

Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.
Datum: 11-11-2026 11:05 CET
Document ID:
f3911e23-696d-4ae0-8bca-4f1aac114609