Mentorschap Noord

Naam: College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente: Meppel
Straat/postbus Postbus 501
Plaats Meppel

Onderwerp: Goed mentorschap, zeker nu!
Bijlage: Conclusie onderzoeksrapport XpertiseZorg

Datum: 11 Oktober 2021

Geacht College van B&W,

Ondanks de lastige situatie rondom de ontwikkelingen van COVID-19, richt Stichting Mentorschap Noord zich op de toekomst. De bedoeling van deze brief is om de contacten die wij hebben met gemeenten aan te halen. U leest in deze brief wat mentorschap is en wat onze stichting doet. Daarnaast krijgt u informatie over de manier waarop wij samenwerking met uw gemeente beogen.

Mentorschap als zodanig is relatief onbekend. Mentorschap kan gezien worden als een bijzondere duurzame onafhankelijke zorginhoudelijke belangenbehartiging waarvoor bij gemeenten inmiddels veel aandacht voor is. Het is een beschermingsmaatregel die wettelijk is verankerd. Mensen die niet of onvoldoende voor hun eigen belangen kunnen opkomen zijn kwetsbaar. Zij verdienen bescherming door iemand die hen formeel terzijde staat. Deze doelgroep komt in steeds grotere mate overeen met de doelgroep van het gemeentelijk Wmo beleid: mensen met geriatrische problematiek, psychiatrische problematiek, niet aangeboren hersenletsel, een (lichte) verstandelijke beperking.
De kantonrechter kan in zo'n geval een mentor benoemen als wettelijke vertegenwoordiger. Bij een uitgesproken mentorschap behartigt de mentor de belangen van een client bij immateriële zaken als zorg, wonen en welzijn. De mentor trekt samen met de cliënt op en treedt zo nodig namens die cliënt op.

Stichting Mentorschap Noord werkt met gemotiveerde, goed opgeleide vrijwilligers. Zij vervullen niet alleen hun formele taak als mentor maar vervullen ook een sociale functie. Zij zijn per maand 6 uur beschikbaar en zijn naast wettelijk vertegenwoordiger ook een vertrouwenspersoon en adviseur.

Samen met 10 andere regionale stichtingen mentorschap maken wij deel uit van de Landelijke Vereniging Mentorschap Nederland. Samen bieden wij vrijwillig mentorschap in heel Nederland met 2250 mentoren voor 3100 cliënten. Wat wij als Stichtingen Mentorschap constateren is, dat het vrijwillig mentorschap lang niet overal bekend is. Terwijl zeker nu, ten tijde van de ontwikkelingen rondom het coronavirus, de rol van de mentor belangrijk is om kwetsbare mensen bij te staan.

Het is van belang dat de gemeente erop toe ziet dat kwetsbare inwoners iemand hebben die hen vertegenwoordigt als ze dat zelf niet kunnen. Daartoe is het belangrijk dat burgers en professionals als Wmo-loketmedewerkers en cliëntondersteuners goed worden geïnformeerd over wie er als vertegenwoordiger kan optreden. En hoe, indien nodig, mentorschap aangevraagd moet worden. Het is daarbij ook waardevol dat mentoren de gemeente goed kunnen vinden indien de situatie van een cliënt bijzondere aandacht vraagt.

Vrijwillige mentoren zien en horen veel, hiermee kunnen wij als stichting signalen bundelen en ontsluiten richting de gemeente. Dit levert weer bouwstenen op voor de aanscherping van beleid en uitvoering vanuit het perspectief van de burger. Verder zijn gemeenten, in het kader van de Bijzondere Bijstand, verantwoordelijk voor de bekostiging van mentorschap in geval van cliënten die dat niet kunnen betalen.

Graag gaan wij met u, of één van de andere ambtenaren, in gesprek om te bekijken hoe we de bekendheid binnen uw gemeente kunnen vergroten en om te verkennen wat we voor elkaar kunnen betekenen. We doen dan ook graag een beroep op uw medewerking. Om een afspraak te maken nodigen wij u van harte uit om contact op te nemen met de coördinatoren Liesbeth Hegge, telefoonnummer 06-18420897 of Jannie Krol, telefoonnummer 06-42709549 of via info@mentorschapnoord.nl.

In de bijlage treft u de conclusie van het onderzoeksrapport XpertiseZorg aan.
Hierin wordt in één oogopslag duidelijk wat de kosten en besparing kunnen zijn voor de gemeenten wanneer een mentor formeel een kwetsbare persoon terzijde staat. Meer informatie over dit maatschappelijk effect verkenningsrapport XpertiseZorg, welke is uitgevoerd in opdracht van Mentorschap Nederland, kunt u vinden op www.mentorschapnoord.nl onder het kopje documenten.

Wat ons betreft, zorgen we samen voor goed mentorschap!

Met hartelijke groeten, namens Stichting Mentorschap Noord,



R. Schaafstal
Voorzitter Stichting Mentorschap Noord

Bijlage: Conclusie rapport 'Maatschappelijke Effectverkenning Mentorschap Nederland' April 2021, XpertiseZorg, organisatieadviseurs

XpertiseZorg
Organisatieadviseurs

5.2 Eindconclusie

Naast het feit dat het wettelijk verplicht is dat een cliënt kan instemmen met zijn of haar zorgplan en indien de cliënt dit niet zelf kan dat hij/zij hier dan bij ondersteund wordt, blijkt dat een mentor nog meer effecten oplevert op verschillende gebieden. Een mentor levert in veel situaties een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van leven van de cliënt en daarnaast kunnen, *afhankelijk van de situatie van de cliënt*, verschillende besparingen optreden zoals weergegeven in de tabel. Voor een onderbouwing van de bedragen verwijzen we naar voorgaande paragrafen.

Effectgebied	Effect	Besparingspotentieel
Bescherming en belangenbehartiging kwetsbare burger	Meer ureninzet (dan betaalde mentor)	P.M.
Zorgen voor een duidelijk (gecoördineerd) afstempunt voor alle ondersteuning die een cliënt krijgt	Betrokken hulpverleners / wijkcoaches kunnen efficiënter werken	€100,- per cliënt
	Leveren passende zorg	€4.680,- per cliënt per jaar
Kritisch bekijken van benodigde zorg en ondersteuning	Voorkomen onnodige zorg of onnodig (dure) zorg	P.M.
Creëren van randvoorwaarden om behandeling of begeleiding tot succes te maken	Voorkomen huisuitzetting	€5.000 - €10.000,- per cliënt
	Kosten opvolgend aan huisuitzetting	€11.000 - € 60.000,- per cliënt
	Kosten omtrent schuldenproblematiek	€14.000,- per cliënt per jaar
Voorkomen van vereenzaming door blik op zorg en ondersteuning waarbij ook aandacht is voor daginvulling en sociale contacten	Voorkomen GGZ-zorg	€8.000 - 17.000,- per cliënt per jaar
	Voorkomen huisartszorg	€500,- per cliënt per jaar
	Voorkomen lichamelijke en psychische problematiek	P.M.
Beziet financiële interventies in breed maatschappelijk perspectief	Kosten omtrent schuldenproblematiek	€14.000,- per cliënt per jaar

Kosten
€1.187,- per cliënt per jaar
€642,- per cliënt eenmalig



Besparingspotentieel[13] casusafhankelijk maar kan oplopen tot:
€25.000,- per cliënt per jaar
€16.000,- per cliënt eenmalig

[13] Optelsom van bedragen in de tabel, waarbij bij een range is uitgegaan van het laagste bedrag