

AMENDEMENT

De raad van de gemeente Vianen in vergadering bijeen op 3 november 2015;

Onderwerp: Programmabegroting 2016 / toegankelijkheid gebruik DigiD

constaterende dat:

- wij ons tot doel hebben gesteld de inwoner centraal te stellen;
- wij uitspreken in de programmabegroting dat wij willen dat inwoners in contact komen met de gemeente via het communicatiekanaal van hun keuze;
- wij als gemeente streven naar een hoge kwaliteit van dienstverlening.

overwegende dat:

- het zeker in deze tijd van mogelijke fusie belangrijk is om de afstand tussen onze inwoners en de Gemeente klein te houden;
- het duurder maken van producten aan de balie vanuit het idee dat mensen alleen vanwege een sms-code liever naar de balie komen, niet redeneert vanuit een positief beeld van onze inwoners;
- het duurder maken van niet wettelijk noodzakelijk baliebezoek ook mensen afschrikt waarvoor baliebezoek het communicatiekanaal van hun keuze is.

Stelt voor:

- Bij de beheersmaatregelen onder het kopje Toegankelijkheid gebruik DigiD de volgende zin te verwijderen:
Eventueel kunnen we onnodig baliebezoek minder aantrekkelijk maken door de afhandelingskosten duurder te maken dan bij de digitale aanvraag.

gaat over tot de orde van de dag.

De fractie van de ChristenUnie Vianen
Tirtsa Kamstra
Job de Jong