



Datum: 30-06-2024

Betreft: schriftelijke vragen conform artikel 39 Reglement van Orde

Onderwerp:

Verdwijnen geleide lijnen voor blinden en slechtzienden in winkelcentrum Hatert

Geacht college van B&W,

Op 26 juni jl. verscheen in de De Gelderlander een artikel van een ontroostbare blinde Ellie Neuij, die haar geleide lijnen mist na de renovatie in winkelcentrum Hatert¹. Het verdwijnen van deze geleide lijnen zorgen voor verdriet, onrust, boosheid, frustratie en een verlies van zelfstandigheid. Dit geldt niet alleen voor mevrouw Neuij, maar ook voor vele andere bezoekers van het winkelcentrum in Hatert.

Voor de SP fractie is het onbegrijpelijk dat als het gaat om toegankelijkheid van de openbare ruimte en een inclusieve samenleving zijn er dit soort schrijnende situaties plaatsvinden.

Dat brengt de fractie van SP tot de volgende vragen:

1. Is het college het met de fractie van SP eens dat blinden en slechtzienden zich overal in Nijmegen moeten kunnen bewegen? En dat onze gemeente de faciliteiten dient te bieden voor een toegankelijke stad?
2. Is het college het met ons eens dat de eigenaar van het winkelcentrum, investeerder Renpart, in lijn met een toegankelijk openbare ruimte, deze lijn moet doorzetten naar zijn eigen terrein ten behoeve van de bezoekers naar het winkelcentrum?
3. Is het college bereid in gesprek te gaan met investeringsmaatschappij Renpart? En samen te zoeken naar een oplossing om in het hele winkelcentrum de geleide lijnen voor blinden en slechtzienden terug te laten keren?
4. Ziet het college de mogelijkheid om een hardheidsclausule op te nemen in toekomstige afspraken rondom nieuwbouw, herstructurering, renovaties van o.a. winkelcentra in Nijmegen?

De fractie van SP kijkt uit naar de antwoorden.

Met vriendelijke groet,

¹ <https://www.gelderlander.nl/nijmegen/blinde-ellie-is-ontroostbaar-na-make-over-zijn-geleidelijnen-weg-uit-haar-ooit-zo-geliefde-winkelcentrum~abe7e8ea/>



Biljana Marković
raadslid SP

‘Overal lagen geleidelijnen’

Tot vlak voor het winkelcentrum gaat het goed: op gemeentelijke stoepen liggen geleidelijnen, een handig hulpmiddel voor blinden en slechtzienden. Ineens houden die ribbellijnen op en kan Ellie in haar eentje geen kant op.

Blijf op de hoogte

Krijg een melding bij belangrijk nieuws over Nijmegen e.o..

Tijdens de recente renovatie van het winkelcentrum zijn de geleidelijnen weggehaald. Júist die geribbelde looplijnen gaven haar houvast en zelfstandigheid.

„Vroeger had ik geen hulp nodig. Ik ging zeker drie keer in de week even naar het centrum om zelf boodschappen te halen. Overal lagen die geleidelijnen en kon ik lopen. Met m’n loopstok kon ik precies voelen waar het veilig was om te lopen. Het was heel goed geregeld”, zegt Ellie, die op een steenworp afstand woont.

„Nu is alles anders. Ik ben m'n vrijheid kwijt, voel me weer erg afhankelijk.”

Martien helpt Ellie langs vele obstakels als fietsen en een dieper liggende putdeksel. © Paul Rapp

Struikelen

Als ze alleen zou lopen, zou ze houvast moeten vinden langs gevels van winkels. Dat is gevaarlijk, laat ze zien. Vlak langs de zijkant van veel winkelmuren staan stenen bollen, waar ze zomaar over zou kunnen struikelen. Op het winkelplein zelf staan planten, lantaarnpalen, liggen putdeksels dieper in de grond. Voorbeelden van obstakels die voor gevaarlijke situaties zorgen als er nergens geleidelijnen liggen.

Hoe kan het bestaan dat een investeringsmaatschappij zo met hulpbehoevende mensen omgaat?

Martien Neuij

„Ik durf er in mijn eentje niet meer te lopen. M'n mobiliteit en zelfstandigheid zijn hierdoor afgepakt”, zegt Ellie, in tranen. „Gelukkig zijn de winkeliers heel lief. Van hen krijg ik veel steun, ze helpen me goed.”

‘Hoe kan dit bestaan?’

De gemeente kan niets doen aan de situatie. Het winkelcentrum en dus ook de bestrating, is in eigendom van de Haagse beleggingsmaatschappij Renpart Vastgoed. Een gemeentewoordvoerder zegt dat er vanuit de gemeente Nijmegen is aangedrongen op het aanbrengen van geleidelijnen. „Maar de eigenaar is daar niet toe verplicht.”

Het echtpaar heeft ook met Renpart Vastgoed contact gehad, vertelt Martien. „Er is geen plek voor lijnen, is tegen ons gezegd. Dan denk ik: voor lantaarnpalen en bomen is wél plek, waarom dan niet voor geleidelijnen? Echt onzin.” Hij vindt het kwalijk dat zijn vrouw zo wordt beperkt. „Hoe kan het bestaan dat een investeringsmaatschappij zo met hulpbehoevende mensen omgaat?”

Ook verschillende winkeliers spreken schande van de situatie en vinden het ‘klantonvriendelijk’. Met naam en toenaam willen ze niet in de krant. Beleggingsmaatschappij Renpart hult zich in stilzwijgen. Ondanks herhaaldelijke verzoeken op dinsdag en woensdag wil die niet ingaan op de situatie. Het enige wat Renpart telefonisch kwijt wil, is dat de maatschappij bekend is met het probleem.

10 REACTIES

Resterende karakters 500

Ik vind het een dubbel, moeilijk, verhaal. Enerzijds kan me heel erg goed voorstellen dat mensen die lijnen zijn gaan gebruiken en deze nu ineens zijn gaan missen. Maar daar staat wel tegenover dat er ook veel blinde mensen zijn die deze lijnen helemaal niet nodig hebben om zich zelfstandig te kunnen bewegen. Desalniettemin laat dit weer eens duidelijk zien dat onze overheid er niet altijd voor

De gemeente maakt zich er makkelijk van af dat het haar fout niet is. Maar t is en blijft haar verantwoordelijkheid. A: wie zn keus was het om de hele openbare ruimte aan een privaat te verkwanselen? Juist! Een keus van de gemeente. B: wie heeft vergeten bij de aanbesteding de toegankelijkheid als eis op te nemen? Juist foutje van de gemeente.

Het waren geen geleidelijnen, maar lijngoten. Dat ze wel als zodanig waren te gebruiken, maakt dat mensen ze als zodanig gaan zien. In Wijchen hebben we ze ook en wordt er gevraagd om die lijnen niet te blokkeren. Geen uitstallingen, geen fietsen. Maar het is gewoon een afwateringssysteem.

Raar, dacht dat het algemeen beleid was dat gehandicapten organisaties bij dergelijke projecten betrokken worden. En dat eea regelmatig wordt gecontroleerd of alles nog in orde is door vrijwilligers van de gehandicaptenorganisaties. Ken

Schande, deze lijnen zijn wel de minimale voorzieningen welke zonder meer gefaciliteerd behoren te worden voor onze slechtziende/blinde medemens. Zal wel weer niemand met visuele beperkingen in de renovatie commissie zitten hebben gehad, of het is er brutaal uit bezuinigd. Desalniettemin, rap herstellen deze ontbrekende faciliteit. Wie het uiteindelijk gaat betalen is iets voor latere zorg.

In Amerika moeten alle bedrijven en overheden zorgen dat hun panden voldoen aan strenge richtlijnen op dit gebied, en anders zijn er hoge boetes. Ik snap niet dat ze dit daar beter voor elkaar hebben dan wij.
