BUURTDIENSTEN

Postbus 69
7600 AB Almelo
085-0403790

Verstuurd per mail naar griffie@heerenveen.nl

kenmerk	20241218-Raadsvoorstel	**datum**	18-12-2024
betreft	Reactie op raadsvoorstel	**telefoon**	085-0403790

Geachte gemeenteraadsleden,

Naar aanleiding van het Raadsvoorstel over het onderwerp inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026 bericht ik u als volgt. In het betreffende voorstel aan de gemeenteraad (kenmerk Z.24.455308 / D.24.1845112) benoemt u verschillende opties voor de inkoop van hulp in het huishouden (HH) per 1 januari 2026. U geeft aan dat uw voorkeur uitgaat naar het tweede scenario, waarbij nog slechts twee aanbieders in uw gemeente HH zullen bieden. Ik voorzie grote risico's in deze voorgestelde keuze. In deze brief licht ik dat toe.

Om te beginnen wil ik benoemen dat Buurtdiensten niet op de hoogte was van voorgenomen besluitvorming over de nieuwe aanbesteding van HH per 1 januari 2026. Normaliter wordt dergelijke informatie gedeeld met de zittende aanbieders, waarbij ook de input van deze aanbieders wordt meegenomen in de overwegingen. Het is mij echter niet bekend dat de gemeente over dit onderwerp een marktconsultatie heeft georganiseerd.

Uiteraard begrijp ik dat het een gemeente vrij staat om zelf keuzes te maken wat betreft de inrichting van de Wmo-maatwerkvoorzieningen. Maar om tot een goede, weloverwogen en toekomstbestendige keuze te komen, is juist de input van de aanbieders essentieel. Ik wil u daarom dringend verzoeken de standpunten van de aanbieders ook in uw besluitvorming mee te nemen.

Buurtdiensten is een landelijke organisatie, die in vele gemeenten door heel Nederland HH biedt. Dit maakt dat wij op verschillende plekken ook ervaring hebben met de overgang van meerdere aanbieders naar slechts twee (of enkele) aanbieders. Ik zie dat in deze gemeenten een heel groot gedeelte van de HH-medewerkers niet overgaat naar de een van de gegunde aanbieders. De aanbieders die niet gegund worden, behouden namelijk het eigen personeel en verplaatsen het personeel naar andere werkzaamheden of andere (omringende) plaatsen. Dit betekent dus een verlies van zorgmedewerkers die juist heel hard nodig zijn. Ik vraag mij terdege af of met dit zeer reële risico voldoende rekening is/wordt gehouden in uw besluitvorming.

BUURTDIENSTEN

Postbus 69
7600 AB Almelo
085-0403790

In het verlengde hiervan signaleer ik dat de koppeltjes cliënt - medewerker bij een dergelijke transitie veelal niet in stand kunnen blijven. Dit veroorzaakt grote onrust bij cliënten; HH is een belangrijk onderdeel van het leven van veel cliënten. De 'klik' tussen een cliënt en de medewerker is essentieel, en niet zomaar te vervangen. De vertrouwensband tussen cliënt en medewerker is ook van groot belang bij het vergroten/bestendigen van de zelf- en samenredzaamheid van cliënten.

Ik begrijp de behoefte van uw gemeente om meer grip te krijgen op de uitgaven voor HH en de insteek om het aantal aanbieders te reduceren. Maar ik wil ervoor waarschuwen hier niet het kind met het badwater weg te gooien. Mede vanwege het belang van de 'klik' tussen cliënt en medewerker is de keuzevrijheid van de cliënt belangrijk. Van enige keuzevrijheid is echter geen sprake meer als per stadsdeel nog slechts een aanbieder beschikbaar is. Dit doet afbreuk aan het uitgangspunt van de Wmo dat de cliënt passende ondersteuning krijgt en de regie over zijn/haar eigen leven behoudt.

Graag zien wij uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Bestuurder