

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN

Gemeente Duiven

Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

datum : 1 februari 2023
zaaknummer : Z/22/101484 /201593943
onderwerp : beantwoording ongevraagd advies RvSDD over OCO
contactpersoon : Loes Stelder

Beste meneer, mevrouw,

Op 14 november 2022 heeft u ons ongevraagd advies gegeven over de afnemende bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning in Duiven.

Wij hebben deze tendens gezien in het cliëntervaringsonderzoek 2021 en hebben als ontwikkelpunt benoemd dat hier extra aandacht aan gegeven moet worden (kennisgeving aan de raad 14 september 2022). Net als u vinden wij het belangrijk dat inwoners, die dat wensen, bijgestaan worden door een onafhankelijke cliëntondersteuner bij het keukentafelgesprek. Op basis van de signalen uit het cliëntervaringsonderzoek, die nogmaals onderstreept werden door uw brief, hebben we onderstaande acties ondernomen.

We hebben de folders die we meesturen met de uitnodiging voor een keukentafelgesprek geactualiseerd (zie bijlage). Daarnaast gaan we onderzoeken hoe we de folder nog toegankelijker kunnen maken voor laaggeletterden.

In alle uitgaande brieven, waarin aangegeven wordt dat er met de inwoner contact wordt opgenomen voor een keukentafelgesprek, zowel voor een eerste gesprek als voor een gesprek voor een herindicatie, is opgenomen dat men gebruik kan maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner.

Daarnaast hebben we de inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning weer onder aandacht van de consulenten gebracht. Dit met de vraag of zij de inwoner waar zij een gesprek mee inplannen, ook mondeling attenderen op de mogelijkheid om een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen bij een keukentafelgesprek.

We gaan ervan uit dat de bekendheid over de onafhankelijk cliëntondersteuning weer toeneemt. En we hopen dat in 2024 de score op dit onderwerp in het cliëntervaring-onderzoek een stijgende lijn laat zien.

De brief gaat in afschrift ook naar de gemeenteraad.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven,

mr.drs. R.J. (Rutger) den Haan
gemeentesecretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlage: Folder onafhankelijke cliëntondersteuning.

