

Gemeente Zeewolde

Gemeentehuis
Raadhuisplein 1

Postbus 1
3890 AA Zeewolde

Telefoon (036) 5229522
Telefax (085) 1108515
E-mail info@zeewolde.nl
Website www.zeewolde.nl

Aan
Fractie VVD



Datum
1 juli 2025

Uw brief/kenmerk
2 juni 2025

Zaaknummer
00500000093090

Zeewolde

Documentnummer
00500000418831

Contactpersoon

Doorkiesnummer

Onderwerp
Beantwoording schriftelijke raadsragen Gebruik
buitenlandse servers

E-mailadres
info@zeewolde.nl

Geachte fractie,

Naar aanleiding van uw gestelde raadsragen m.b.t. het gebruik buitenlandse servers, gesteld op 2 juni 2025, informeren wij u volgt.

De gemeente Zeewolde heeft haar ICT dienstverlening uitbesteed aan de uitvoeringsorganisatie Meerinzicht, afdeling Informatisering & Automatisering. De opslag van data vindt hybride plaats. Een deel van de ICT diensten wordt on-premise aangeboden. Dit betekent dat de applicaties op eigen servers geïnstalleerd zijn binnen eigen beheer. De datacenters bevinden zich binnen de gemeentelijke panden van de Meerinzicht samenwerking. Een ander deel van de diensten wordt als beheerde dienst bij een leverancier afgenomen (dit betreft zogenaamde SaaS, Software as a Service diensten). Hierbij is de software geïnstalleerd op servers van een leverancier die het beheer verzorgt.

Beantwoording gestelde vragen

1. Klopt het dat onze data ook op servers in de Verenigde Staten wordt opgeslagen?

De on-premise dienstverlening vindt plaats vanuit in eigen beheer uitgevoerde datacenters, gepositioneerd binnen de gemeentelijke panden van de Meerinzicht samenwerking.

Bij SaaS diensten is het uitgangspunt dat de dienst wordt aangeboden en opslagen binnen de EER (Europees Economische Ruimte). Voor alle grote ict-diensten die Meerinzicht afneemt als SaaS diensten is deze eis opgenomen in de contracten.

Voor kleinere (oudere) SaaS diensten is niet geheel uit te sluiten dat de data ook op servers in de Verenigde Staten wordt opgeslagen.

2. Zijn er keiharde veiligheidsgaranties afgesproken hoe om te gaan met deze data in een SLA?

Bij inkooptrajecten passen we de door de VNG goedgekeurde GIBIT-voorwaarden in combinatie met de standaard VNG verwerkersovereenkomst toe. GIBIT staat voor Gemeentelijke Inkoop bij IT. De GIBIT bevat onder andere inkoopvoorwaarden, kwaliteitsnormen en checklisten. De GIBIT omvat ook aspecten van informatiebeveiliging en de borging van data-eigendom en -overdracht, waaronder de opslag van data binnen de Europees Economische Ruimte (EER).

3. Zijn er back-ups van onze data in Nederland opgeslagen?

De back-up van on-premise diensten staat binnen onze gemeentelijke panden die zich binnen Nederland bevinden. Voor SaaS diensten is dit binnen de EER (Europees Economische Ruimte) en daarmee niet per definitie binnen Nederland.

4. Bent u voorbereid op een eventuele blokkade van toegang tot de data?

Ja, dit is een onderdeel van Business Continuïteit Management (BCM).

5. Bent u bereid de data over te zetten naar een Nederlandse server om risico's te minimaliseren?

De data staat op Nederlandse servers of servers binnen de Europees Economische Ruimte. Overzetten is niet nodig.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet

Burgemeester en wethouders van Zeewolde,	
de secretaris,	de burgemeester,
K.C. Hamstra	A.M. Harmsma