

Motie

Meldkamer van de toekomst

Raad	19 februari 2014
1 Algemeen bestuur, openbare orde en veiligheid	
Portefeuillehouder	F.C. Giskes

Snellere en betere hulpverlening aan de burger in nood. Dat is het doel van een vernieuwingsproject 'Meldkamer van de toekomst'.

Bijlagen

1. Nieuwsbericht over 'meldkamer van de toekomst'
2. Kaartje met hectometerpaaltjes
3. Kaartje met afslagnummers

Toelichting

Met de invoering van de landelijke meldkamerorganisatie kan de burger straks -meer dan nu- in het eerste contact geholpen worden. Ongeacht waar een burger vandaan belt wordt hij straks overal op dezelfde manier geholpen. Daarnaast kunnen meldkamers elkaar bij drukte of problemen onderling veel makkelijker ondersteunen of vervangen waardoor de bereikbaarheid bij grote drukte verbetert. De hulpverlening aan de burger wordt effectiever, mede door de kwaliteitsslag die wordt gemaakt. Daarnaast levert de verandering een kostenbesparing op.

Een mooie gedachte en een goed initiatief.

Hoewel de 'meldkamer van de toekomst' de komende jaren verder vorm zal krijgen, is wel al bekend dat ter lokalisering van een incident gebruik gemaakt zal worden van *hectometerpaaltjes*. De VVD vindt dat dit te mager is voor Texel, omdat alleen de Pontweg deze paaltjes heeft.

Daarnaast is het denkbaar dat ook hulpverleners die op Texel niet bekend zijn snel de weg moeten kunnen vinden. Wij denken dat het beter is om voor het grondgebied van Texel uit te gaan van *afslagnummers*, om de plaats c.q. de 'ter hoogte van' aan te geven.

Spreekt uit

- Zorg te hebben over de (landelijke) keuze voor **hectometerpaaltjes** als IJkpunten in de 'Meldkamer van de toekomst', aangezien voor Texel geldt dat deze alleen langs de Pontweg te vinden zijn.
- Dat voor Texel gekozen zou moeten worden voor het hanteren van de **afslagnummers** om te duiden waar (of: ter hoogte waarvan) hulp nodig is.

Roept de Burgemeester op

Om voor Texel te zorgen dat niet *hectometerpaaltjes* worden gebruikt als ijkpunt voor meldingen in de 'Meldkamer van de toekomst', maar *afslagnummers*.

Beslissende stap gezet naar de meldkamer van de toekomst

Nieuwsbericht | 16-10-2013

Met de ondertekening van het transitieakkoord is vandaag de beslissende stap gezet op weg naar de meldkamer van de toekomst. Door de vorming van een nieuwe meldkamerorganisatie kan in de toekomst nog beter worden voldaan aan de vragen van burgers en hulpverleners. Het akkoord is ondertekend door de ministers Opstelten (Veiligheid en Justitie), Schippers (VWS), Hennis-Plasschaert (Defensie), korpschef van de nationale politie Gerard Bouman, Aleid Wolfsen (Voorzitter), Henri Lenferink (portefeuillehouder Informatievoorziening) van het Veiligheidsberaad en Jack Versluis, bestuurder van Ambulancezorg Nederland. "Er wordt vandaag geschiedenis geschreven," zo zei minister Opstelten bij de ondertekening.

Verbeteringen

In de meldkamer van de toekomst kan de burger straks meer dan nu in het eerste contact worden geholpen. Burgers worden, ongeacht waar zij vandaan bellen, op dezelfde manier geholpen. Daarnaast kunnen meldkamers elkaar onderling, bij drukte of problemen, veel makkelijker ondersteunen of vervangen. Tot slot verbetert de informatie-uitwisseling tussen de hulpverleningsdiensten en de regio's.

Tien locaties

Afgesproken is dat er een landelijke meldkamerorganisatie komt met tien locaties. De 22 meldkamers van veiligheidsregio's worden samengevoegd met de meldkamer van de landelijke eenheid van de politie in Driebergen en de meldkamers van de Koninklijke Marechaussee. De landelijke meldkamerorganisatie valt onder de verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie.

Afspraken

In het akkoord zijn op hoofdlijnen afspraken gemaakt over de locaties, de taken, het organisatiemodel, de financiering en de verantwoordelijkheden. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over de te volgen weg van de oude naar de nieuwe situatie. Op dit moment wordt er een kwartiermaker geworven die de in het transitieakkoord gemaakt afspraken uit zal voeren.

Locaties meldkamers	
Regio	Stad
Noord-Nederland	Drachten
Oost-Nederland	Apeldoorn
Midden-Nederland	Soest
Noord-Holland	Haarlem
Amsterdam	Amsterdam
Den Haag	Den Haag
Rotterdam	Rotterdam
Zeeland-West-Brabant	Bergen op Zoom
Oost-Brabant	Den Bosch
Limburg	Maastricht