

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP ROTTERDAM

Per email verzonden

Aan het college van B en W Rotterdam
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

Geacht college,

Hierbij sturen wij u een ongevraagd advies over Energie afrekening met referentienummer D2402-120013. De wijkraad Groot en Oud IJsselmonde heeft dit in de formele bijeenkomst van 20 februari 2024 vastgesteld.

In de buurt Heindijk en omgeving zijn bewoners overgegaan van aardgas naar stadswarmte in het kader van de energietransitie. Nu heeft een aantal bewoners een forse afrekening gekregen waarbij hoge bedragen moesten worden bijbetaald. Zorgwekkend, omdat in dit gebied vele kwetsbare Rotterdammers wonen. Een en ander is breed uitgemeten in zowel lokale als landelijke media.

Er zijn een aantal gevolgen waarbij wij u vragen daar rekening mee te houden en waar mogelijk actie op te ondernemen.

Allereerst betreft het natuurlijk de bewoners zelf. Ons is ter ore gekomen dat bewoners automatische incasso's hebben teruggeboekt. Ook anderszins kunnen schulden zijn ontstaan die snel problematisch kunnen worden.

Ons inziens kan een onderscheid gemaakt worden tussen 3 verschillende soorten mogelijke schulden:

- Schulden bij de verhuurder
- Schulden bij de gemeente (belastingen etc)
- Schulden bij derden.

Van belang is te voorkomen dat de schulden explosief stijgen door incassokosten te rekenen. Het zogeheten 'zacht incasseren' is hier geboden. Waar mogelijk moeten betalingsregelingen getroffen kunnen worden. Bij de eerste twee partijen heeft de gemeente meer invloed en wij gaan er van uit dat dit geregeld kan worden. Te allen tijde dienen huisuitzettingen voorkomen te worden.



Ten tweede is het vanzelfsprekend van belang dat een soortgelijke situatie voorkomen kan worden. Wij achten het van belang dat bewoners met enige regelmaat inzage kunnen krijgen in de tot dan toe gemaakte kosten. Anders is het voor hen niet mogelijk tijdig het gebruik terug te dringen of financiële reserveringen te doen. Alleen verhoging van de maandelijkse bijdrage lijkt ons niet afdoende. Verder adviseren wij extra inzet van energiecoaches en budgetmaatjes in het gebied.

Ten slot vragen wij uw aandacht voor de uitstraling op omliggende gebieden. In heel IJsselmonde gaan volgens de planning meer buurten over op stadswarmte. U zult begrijpen dat door de berichtgeving de weerstand tegen deze overgang enorm is toegenomen. Wij verwachten niet dat deze weerstand geheel zal kunnen worden weggenomen maar achten het wel van belang dat ook bewoners van omliggende buurten kunnen beschikken over correcte informatie.

Wij adviseren u daarom dan ook een communicatietraject te starten waarbij niet alleen de Heindijk wordt betrokken maar ook de omliggende buurten.

We beseffen dat er raadvragen zijn gesteld en dat er al stappen worden ondernomen, maar we beseffen ook dat de urgentie hoog is. De afrekeningen zijn al verzonden en interventies dienen dan ook met de hoogst mogelijke spoed plaats te vinden.

We verzoeken u dan ook om deze stappen zo snel mogelijk te zetten en ons te informeren over de voortgang.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Namens de wijkraad Oud en Groot IJsselmonde,

Kinara Bahadoer
Voorzitter

Rita Brons
Wijkraadcoördinator

cc. Griffie