



MOTIE

<u>Agendapunt</u>	Nr. 5 Programmabegroting 2019 - 2022
<u>Keuze</u>	Motie naar aanleiding van agendapunt nr. 5 in de raadsvergadering van 1 november 2018
<u>Inleiding</u>	De raad van de gemeente Tytsjerksteradiel in vergadering bijeen d.d. 1 november 2018.
<u>Onderwerp</u>	Maatregel klantvriendelijkheid balies burgerzaken
<u>Inhoud</u>	De Raad, gehoord de beraadslaging, <u>constaterende dat:</u> - Er bij de balies voor burgerzaken een nieuwe werkwijze is ingevoerd, die inhoudt dat burgers enkel na het maken van een afspraak geholpen kunnen worden; - Er voor deze werkwijze is gekozen uit klantvriendelijkheidsoverwegingen; - Deze werkwijze door veel burgers niet als klantvriendelijk wordt ervaren; <u>van mening dat:</u> - De nieuwe werkwijze vraagt om een heroverweging; - De raad, voor een goede afweging, inzicht nodig heeft in de consequenties van het (deels) terugdraaien van genoemde maatregelen, inclusief het bijbehorende kostenplaatje;
	<u>verzoekt het college:</u> - De raad via een memo te informeren over mogelijke alternatieve werkwijzen, waarbij burgers (deels) zonder afspraak geholpen kunnen worden - Daarbij inzichtelijk te maken wat de eventuele financiële consequenties zijn van de verschillende alternatieven - Deze informatie te verstrekken voor de raadsvergadering van 20 december 2018, met als doel een eventuele wijziging in te voeren per 1 januari 2019

<u>Ondertekening:</u>	Handtekening	Naam (fractie)
		D. Wagenaar (VVD) J van der Veen-Zeilstra (CU)