

Aan de gemeenteraad.

**Uw brief van**

**Uw kenmerk**

**Afdeling/Ambtenaar**

D. Heijnen

**Onderwerp**

**Ons kenmerk**

**Datum**

Evaluatie Gemeenschappelijke  
Regeling PlusTeam.

40589

VERZONDEN 01 APR. 2020

Geachte leden van de Raad,

**Inleiding.**

Vanuit uw raad bestond de wens om de gemeenschappelijke regeling van het PlusTeam te evalueren. Ook op basis van de tekst van de gemeenschappelijke regeling van het PlusTeam was het moment aangebroken om dat nu te doen. Daarnaast was het inhoudelijk evalueren van het PlusTeam, vijf jaar na dato van de decentralisatie Jeugdwet en Wmo, een logische stap.

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u dan ook over de evaluatie van de Gemeenschappelijke Regeling van het PlusTeam. Graag willen wij daarbij nog uw aandacht vragen voor het volgende: In de bijlage bij deze raadsinformatiebrief treft u het evaluatierapport aan. Het was oorspronkelijk de bedoeling om dit rapport ter inzage te leggen bij de griffie. Gezien de bijzondere situatie waarin wij ons op dit moment bevinden, is ter inzagelegging niet de aangewezen manier. Dat is de reden dat wij dit rapport nu toch aan deze raadsinformatiebrief toevoegen.

Wij vertrouwen erop dat u zorgvuldig en vertrouwelijk met de gegevens uit dit rapport omgaat.

**Evaluatie.**

De gemeenten Waalre en Geldrop-Mierlo hebben aan onderzoeksbureau Dock4 de opdracht gegeven de doelstelling uit artikel 3 van de gemeenschappelijke regeling van het PlusTeam te evalueren en uit te werken aan de hand van technische en inhoudelijke aspecten.

**Artikel 3:**

*"Het doel van het PlusTeam is het op een adequate, effectieve en efficiënte wijze behartigen van de belangen van de deelnemende gemeenten in het samenwerkingsgebied door het op een kwalitatief hoogwaardige wijze verrichten van uitvoeringstaken en het verlenen van ondersteuning op het terrein van de jeugdhulp in het kader waarvan de gemeente op grond van artikel 1.3 tweede lid van de Jeugdwet gehouden is voorzieningen en maatregelen te treffen alsmede op het terrein van maatschappelijke ondersteuning in het kader waarvan de gemeente op grond van artikel 1.2.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 gehouden is maatwerkvoorzieningen te treffen."*

De informatie voor de evaluatie is verzameld door analyse van documenten en het houden van (groeps)interviews met medewerkers van het PlusTeam, medewerkers van de gemeente en overige samenwerkingspartners.

Het PlusTeam houdt zich sinds de start in 2015 bezig met professionele ondersteuning van de kwetsbare hulpvrager, waarbij gewerkt wordt conform vier basisprincipes:

1. Eén gezin - één plan - één coach voor alle leeftijden op alle leefgebieden.
2. De regie ligt bij de hulpvrager en zijn steunsysteem.
3. Professionele inzet van voorzieningen, alleen dan wanneer het steunsysteem en voorliggende voorzieningen te kort schiet of (tijdelijk) overvraagd wordt.
4. Maatwerk en "out of the box" oplossingen, waarbij de maatschappelijke winst zo hoog mogelijk is en de kosten zo laag mogelijk zijn.

**Wat gaat goed.**

Uit de evaluatie blijkt dat het naleven van bovengenoemde vier basisprincipes nog steeds wordt onderschreven. De reden waarom het PlusTeam destijds is opgericht vindt hierin haar oorsprong en wordt nog steeds breed gedragen door de gemeente en door samenwerkingspartners. Daarnaast komt uit de evaluatie duidelijk naar voren dat de deskundigheid van de medewerkers van het PlusTeam als zeer goed wordt ervaren.

**Aandachtspunten en adviezen.**

Tegelijkertijd zijn er, zoals in iedere evaluatie, ook aandachtspunten te benoemen. Voor de komende periode ligt de nadruk op het volgende:

- Het genereren van meer sturingsinformatie. Bijvoorbeeld het vaststellen van duidelijke KPI's (o.a. m.b.t. kosten van de individuele voorzieningen die via het PlusTeam worden ingezet en doorlooptijden van hulpverleningstrajecten).
- Het nader uitwerken van het "vinger aan de pols" houden bij sommige cliënten van het PlusTeam, ook nadat intensieve ondersteuning niet meer nodig is.
- Het verfijnen van werkprocessen. Bijvoorbeeld het verbeteren van duidelijke regieafspraken binnen het onvrijwillige kader en in crisissituaties als er (nog) geen wettelijke mogelijkheden zijn.
- Het nader uitwerken van afspraken tussen het PlusTeam en samenwerkingspartners op het gebied van informatiedeling op clientniveau (naleving één gezin, één plan) in relatie tot het privacyaspect (AVG).

- Het oplossen van samenwerkingsproblemen tussen het CMD Waalre en het PlusTeam: Dat er aandachtspunten lagen was voorafgaand aan de evaluatie bekend. Door het onderzoek wordt dit bevestigd. Er zijn diverse oorzaken voor deze "strubbelingen" in de samenwerking te benoemen. Bijvoorbeeld de fysieke aanwezigheid van PlusTeam medewerkers binnen de gemeente Waalre. Maar ook onduidelijkheid over wanneer en welke casuïstiek wordt overgedragen vanuit het CMD naar het PlusTeam en vice versa. Er was reeds aandacht voor stimulering van de aanwezigheid van PlusTeam medewerkers binnen de gemeente Waalre. Daar zijn inmiddels vaste evaluatiemomenten en intervisie tussen medewerkers van het PlusTeam en het CMD Waalre aan toegevoegd. Ook worden momenteel de samenwerkingsafspraken opnieuw onder de loep genomen en verder verduidelijkt. Hiermee is een positieve ontwikkeling in gang gezet.
- Het tekstueel aanpassen van de Gemeenschappelijke Regeling.
- Het uitvoeren van een businesscase.

#### **Business case.**

Vanuit het Algemeen Bestuur van het PlusTeam bestaat de wens om aanvullend op deze evaluatie een business case uit te zetten.

Vanuit het Algemeen Bestuur d.d. 12 december 2019 is daarom gevraagd een opdracht te formuleren voor een business case. De nadruk ligt daarbij op de financiële kanten van de samenwerking. Inhoudelijk is er geen twijfel over het PlusTeam maar het bestuur wil meer zicht op de financiële kant. Vanuit het bestuur wordt een antwoord verwacht op de financiële rendabiliteit van het PlusTeam in relatie tot de maatschappelijke opbrengsten en mogelijke verbeteringen in werkwijze en organisatie.

Hier kan nadrukkelijk aan toegevoegd worden dat de evaluatie zoals deze nu voorligt niet dubbel uitgevoerd wordt. De opdracht voor een business case is inmiddels gegund en wordt zo spoedig mogelijk opgepakt. Wij houden u uiteraard op de hoogte van de voortgang van dit traject.

We vertrouwen erop u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

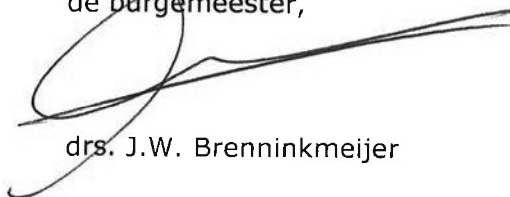
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

de secretaris,



drs. J.W.F. Compagne

de burgemeester,



drs. J.W. Brenninkmeijer

Bijlage: Rapport Evaluatie Gemeenschappelijke Regeling PlusTeam