



**gemeente
Haarlemmermeer**

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Verzenddatum

Cluster Beheer en Onderhoud
Contactpersoon de heer Addie Monster
Telefoon 0900 1852
Uw brief 27 maart 2021
Ons kenmerk 2022.0000785
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van Forza!
Haarlemmermeer over Verplicht pinnen bij veerpontje Rijsenhout

20 APR. 2022

Geachte heer, mevrouw,

Op 28 maart 2022 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van Forza! Haarlemmermeer over Verplicht pinnen bij veerpontje Rijsenhout. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1

Is dit besluit genomen door de gemeente Haarlemmermeer in samenspraak met de gemeente Aalsmeer of is dit een eenzijdig besluit van een van de genoemde gemeentes?

Antwoord:

Dit besluit is in samenspraak met de gemeente Aalsmeer genomen.

Vraag 2

Volgens de berichtgeving van de gemeente op sociale media zou pinnen makkelijker zijn voor o.a. de fietsers en de voetgangers die van de pont gebruikmaken. Is dit gevraagd aan de gebruikers van de veerpont door middel van vragenlijsten en/of enquêtes? Op welke aantoonbare onderzoeken baseert de gemeente deze uitspraak?

Antwoord:

Er zijn geen vragenlijsten uitgedeeld of enquêtes gehouden onder reizigers over de betaling van de veergelden. Over de pinbetalingen is wel gecommuniceerd met de dorpsraad in Rijsenhout. De Waterwolf Dienstverlening Buitenruimte B.V. (Waterwolf), die in opdracht van de gemeente de vaardienst aanbiedt, heeft verzocht om uitsluitend pinbetalingen toe te staan. Hierdoor kunnen kosten worden bespaard. Bovendien is dit veiliger voor het bedienend personeel van de veerdienst.

Vraag 3

Is het college ervan op de hoogte dat contant geld een wettig betaalmiddel is? Zo ja, deelt u dan de mening dat het ook mogelijk moet zijn om op het pontje met contant geld te betalen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn ervan op de hoogte dat contant geld een wettig betaalmiddel is.

Er is door de Europese Centrale Bank (ECB) duidelijk gemaakt dat gemeenten voor gemeentelijke diensten als paspoorten en rijbewijzen Europeesrechtelijk gezien niet -uitsluitend- pinbetalingen mag accepteren.

Dit is echter een andere situatie. In dit geval levert Waterwolf een veerdienst in opdracht van de gemeente en is het geen dienstverleningsactiviteit die alleen door de gemeente kan worden geleverd. Waterwolf is in principe vrij om zelf een keus te maken hoe reizigers de veergelden voldoen. Daarnaast kunnen reizigers ook voor een andere route kiezen. Wij hebben in de overeenkomst met Waterwolf geen voorwaarden gesteld over de wijze van het betalen van de veergelden. Vanuit het oogpunt van kostenbeheersing en veiligheid kunnen wij ons vinden in het standpunt van Waterwolf.

Vraag 4

Deelt u de zorgen van Forza! dat veel (oudere) gebruikers van de veerpont straks misschien geen gebruik meer kunnen maken van de pont doordat zij geen toegang hebben tot mobiel betalen of gebruik maken van een pinpas? Zo niet, waarom niet? Indien wel, dan staat dit in contrast met de beslissing om enkel pinnen mogelijk te maken. Hoe bent u van plan deze mensen tegemoet te komen ?

Antwoord:

Wij delen deze zorg niet. Het zal sporadisch voorkomen dat inwoners niet over een pinpas beschikken. Tevens wijzen wij op de mogelijkheid om 10-rittenkaarten aan te schaffen, zodat reizigers minder vaak hun pinpas hoeven te gebruiken.

Per 1 april jongstleden is het uitsluitend per pin-betalen ingevoerd. Dit heeft volgens Waterwolf in de eerste weken niet tot problemen geleid. Wij hebben Waterwolf desondanks gevraagd om tot 1 juni 2022 coulanace te betrachten indien reizigers alleen contant geld bij zich hebben.

Vraag 5

Bent u het met de fractie van Forza! eens dat de zin "Electronisch betalen is in de coronaperiode goed ingeburgerd" die op de social media posts van de gemeente bij de berichtgeving wordt gebruikt niet handig gekozen is doordat het helemaal niet ingeburgerd is, maar tijdelijk niet werd gedaan om besmettingen te voorkomen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij delen deze mening niet. Wij baseren ons onder andere op een bericht van De Nederlandsche Bank uit 2020 waarin aangegeven is dat er steeds meer een verschuiving plaatsvindt van contante betalingen naar pinbetalingen.

<https://www.dnb.nl/algemeen-nieuws/2020/verschuiving-van-contant-betalen-naar-pinnen-zet-door/>

Vraag 6

Zijn er meer toekomstige plannen om contant geld af te schaffen bij door de gemeente beheerde betaalpunten? Zo ja, heeft u hiervan een overzicht?

Antwoord:

Overeenkomstig het standpunt van Europese Centrale Bank en De Nederlandsche Bank blijven wij voor het leveren van gemeentelijke essentiële diensten de mogelijkheid houden om contante betalingen te doen. Wij verwijzen naar de VNG ledenbrief van 22 oktober 2018, kenmerk TRE/U201800940 Lbr. 18/058.

https://vng.nl/files/vng/brieven/2018/20181022_ledenbrief_pinbeleid-bij-gemeenten.pdf

Wij hebben geen beleid om uitsluitend per pin te betalen.

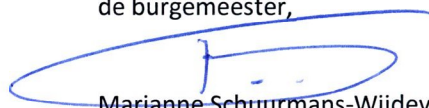
Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,



Michiel Ruis

de burgemeester,



Marianne Schuurmans-Wijdeven

b.a. J. Nobel