Heerlen vragenuur

formulier aanmelding vragenuur raadsvergadering

Aankondiging van een raadslid om tijdens het vragenuur vragen te stellen ingevolge **artikel 33a** van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	Sita Bottenberg-Brylka
Fractie:	SP
Datum en tijdstip indiening:	23 februari 2026
Datum vergadering:	25 februari 2026
Onderwerp:	Meldpunt Goed Verhuurderschap Heerlen
Toelichting en **motivatie** m.b.t. actualiteit, urgentie en gevoerd bestuur:	Bij SP Heerlen zijn klachten binnengekomen over het Meldpunt Goed Verhuurderschap. Telefonisch zijn ze niet bereikbaar en op de email wordt niet gereageerd.
Vraag/vragen:	- Op websites waar woonruimten te huur worden aangeboden, zoals op de website Pararius, worden voor huurcomplexen regelmatig zeer hoge huren berekend. Vaak veel te hoog voor hetgeen aangeboden wordt. Doordat er o.a. geen huisnummers bij vermeld worden, is het niet mogelijk om van tevoren hierover een klacht in te dienen. Dat is pas mogelijk als het huurcontract getekend is, maar dan is het al te laat, want dan zit je eraan vast. Wat kan het college hieraan doen zodat je van tevoren aan de bel kunt trekken en niet pas als het te laat is? - Zoekt dit meldpunt ook zelf actief op websites om deze misstanden te controleren? Zo nee, waarom niet? Zo ja, kunnen wij een overzicht krijgen van meldingen en misstanden? Overigens bevat het telefoonnummer een netnummer van Maastricht. Het is vreemd dat een Heerlens meldpunt een Maastrichts netnummer heeft, hoe is dit te verklaren? - Telefonisch is het Meldpunt slecht bereikbaar, meer niet dan wel. Wij hebben dit zelf ook al diverse keren geprobeerd. Een meldpunt moet bereikbaar zijn ook voor mensen die digitaal minder vaardig zijn. Is het college het hiermee eens? Zo ja, wat gaat het college hieraan doen zodat de telefoon wel wordt opgenomen en men geholpen kan worden. Zo nee, waarom niet?
Handtekening (bij schriftelijke indiening)	

(indienen bij griffie@heerlen.n