AMENDEMENT

Voorstel nr: 1

Onderwerp: Voorstel vaststellen dienstverleningsvisie.

De raad van de gemeente Midden-Delfland in vergadering bijeen d.d. 18 april 2023.

Ondergetekende(n) stelt/stellen het volgende amendement voor:

Besluit om het college voorstel
1. De Dienstverleningsvisie 2023–2033 vast te stellen;
2. Het college opdragen bij wijze van nulmeting een QuickScan te laten uitvoeren naar de waardering door inwoners van onze huidige dienstverlening;
3. Het College opdracht geven ter concretisering van de visie een dienstverleningsagenda 2023-2026 vast te stellen op basis van de QuickScan en daarbij tevens gebruik te maken van de uitkomsten van eerdere recente clienttevredenheidsonderzoeken (zoals naar telefonie, en naar deelterreinen);
4. Het college opdragen de raad jaarlijks te informeren over de voortgang en ontwikkelingen rond de dienstverleningsagenda.

Te veranderen in:

Besluiten:
1. Te verklaren dat waarde wordt gehecht aan een adequate, heldere, persoonlijke, inwonergerichte, ontzorgende, gedegen, vriendelijke en betrouwbare richting de inwoners en ondernemers van de gemeente;
2. Het college opdracht te geven om hiertoe een visie op te stellen die recht doet aan de uitgangspunten genoemd bij besluit 1. Als voorbeeld kan de dienstverleningsvisie van de Cittaslow gemeente Heerde dienen (zie bijlage);
3. Het college op te dragen de conceptvisie in de oktober cyclus ter besluitvorming aan de raad voor te leggen. In dit besluit wordt ook inzichtelijk gemaakt op welke wijze de visie wordt geïmplementeerd en op welke manier periodieke rapportage over de stand van zaken van implementatie / wijze van uitvoering / ervaringen van inwoners en ondernemers aan de raad plaatsvindt.

Ondertekening en naam:

Sandra Koppert
(art 38 RvO: één naam is verplicht).