Mondelinge vragen:
Bijzondere vaardigheden nodig voor aanvraag bijzondere bijstand?

29 januari 2025

Op pagina 12 van het Uitvoeringsprogramma Werk en Inkomen staat dat de bijzondere bijstand te complex is of niet goed vindbaar en dat Utrechters er daardoor te weinig gebruik van maken.
In Q2 2025 wordt dit aangepakt. Wij ontvangen echter verschillende signalen dat het in 2024 een stuk makkelijker was om aan te vragen en in 2025 veel moeilijker is geworden. De al zwaar belaste ervaringsdeskundigen die jaarlijks talloze mensen helpen met aanvragen zijn sinds 1 januari jl. een stuk langer bezig.

Daarom de volgende vragen:

1. Herkent het college de signalen dat de nieuwe handelswijze in 2025 stress veroorzaakt bij bijstandsgerechtigden en dat dit mogelijk lijdt tot nog hogere drempels?
2. Is het college bereid om terug te gaan naar de handelswijze zoals ingezet t/m 2024; dit in afwachting van de nieuwe aanpak gepland om te starten vanaf Q2-2025 zoals omschreven in het uitvoeringsprogramma?
3. Op welke wijze gaat het college ervaringsdeskundigen meer en beter betrekken om een nieuwe laagdrempelige aanpak op te stellen?

Gesteld door:

- Gert Dijkstra, EenUtrecht