GAD
Gooi en Vechtstreek

Datum	**29 juli 2025**
Kenmerk	**DOC-25011924**
Inlichtingen	**Marco van der Spek-Stikkelorum**
Telefoon	**(035)699 18 88**
Onderwerp	**GAD-meter 2024 en benchmark 2023 van NVRD/Rijkswaterstaat**

Aan gemeenteraden Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemeren.

Geachte raad,

Wij presenteren u graag de dertiende editie van de GAD-meter. Deze editie is digitaal toegankelijk. U vindt daarnaast de benchmark 2023 van NVRD/Rijkswaterstaat als los bestand bijgevoegd, omdat deze niet digitaal toegankelijk is.

Beide documenten zijn ook te downloaden via www.gad.nl/downloads.

Hoeveelheden grondstof- en restafvalstromen 2024

In deze jaarlijkse rapportage vindt u een overzicht van alle ingezamelde grond- en afvalstoffen in regio Gooi en Vechtstreek van het kalenderjaar 2024 (dit is nog inclusief gemeente Weesp).

Benchmark 2023

De belangrijkste conclusie op basis van de benchmark 2023 van NVRD/Rijkswaterstaat is dat de GAD:

- gemiddeld scoort op milieuprestaties,
- iets lager dan gemiddeld scoort op kosten, en
- bovengemiddeld scoort op dienstverlening en regie.

Met vriendelijke groet,

Bas Serné
Directeur GAD



Benchmark Huishoudelijk Afval

GAD

SAMENVATTING

Peiljaar 2023

NVRD Benchmark Huishoudelijk Afval

Leren door te vergelijken

Inhoud

1. Inleiding	**3**
2. Kernprestaties	**4**
3. Milieu	**6**
4. Kosten	**13**
5. Dienstverlening	**14**
6. Regievaardigheden	**15**
7. Basisgegevens	**16**

Datum: 11 oktober 2024
Status: definitief

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD, in samenwerking met Rijkswaterstaat en uitgevoerd door Cyclusmanagement.

1. Inleiding

De benchmark huishoudelijk afval is een prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun afval(scheidings)prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden.



De Benchmark kent vier prestatiegebieden: milieu, kosten, dienstverlening en vaardigheden. Per prestatiegebied zijn prestatie-indicatoren gedefinieerd. Het gemeentelijk afval- en grondstoffenbeheer beoogt over het algemeen zo veel mogelijk recycling van huishoudelijk afval tegen zo laag mogelijke beheerkosten. Het recyclepercentage en de totale beheerkosten zijn de belangrijkste prestatie-indicatoren in deze benchmark.

Vergelijkingsbasis

Aan de benchmark peiljaar 2023 hebben 122 deelnemers meegedaan die in totaal 189 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). In de benchmark worden de gemeenten en bedrijven zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklasses zijn gedefinieerd:

Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw
Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw
Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw
Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

GAD heeft 34% hoogbouw en is ingedeeld in klasse B. In deze rapportage vindt de vergelijking plaats vanuit gemeentelijk perspectief. Dat wil zeggen dat GAD wordt vergeleken met vergelijkbare gemeenten (met of zonder eigen inzameldienst).

Leeswijzer

Deze rapportage is een samenvatting van de benchmark. Per prestatiegebied wordt **GAD** op de belangrijkste prestatie-indicatoren vergeleken met het klasse B-gemiddelde. Voor een uitgebreide vergelijking wordt verwezen naar het bijlagerapport.

2. Kernprestaties

Hoe presteert GAD tov de benchmark?

Op de vier prestatiegebieden van de benchmark is weergegeven hoe GAD presteert ten opzichte van de benchmark klasse B.



Milieu

	GAD	KLASSE B	.
Recycling (%)	54%	52%	●
CO2-reductie (kg/inw)	85	82	●

Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	216	231	●

Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	339	296	●

Regie

Regievaardigheid (score)	21	18	●

Legenda

● = boven het klasse-gemiddelde (> 5%)
● = ongeveer gelijk aan het klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
● = onder het klasse-gemiddelde (< 5%)

Toelichting
Recycling % = het aandeel huishoudelijk afval dat uiteindelijk ingevoerd wordt in het recyclingproces.

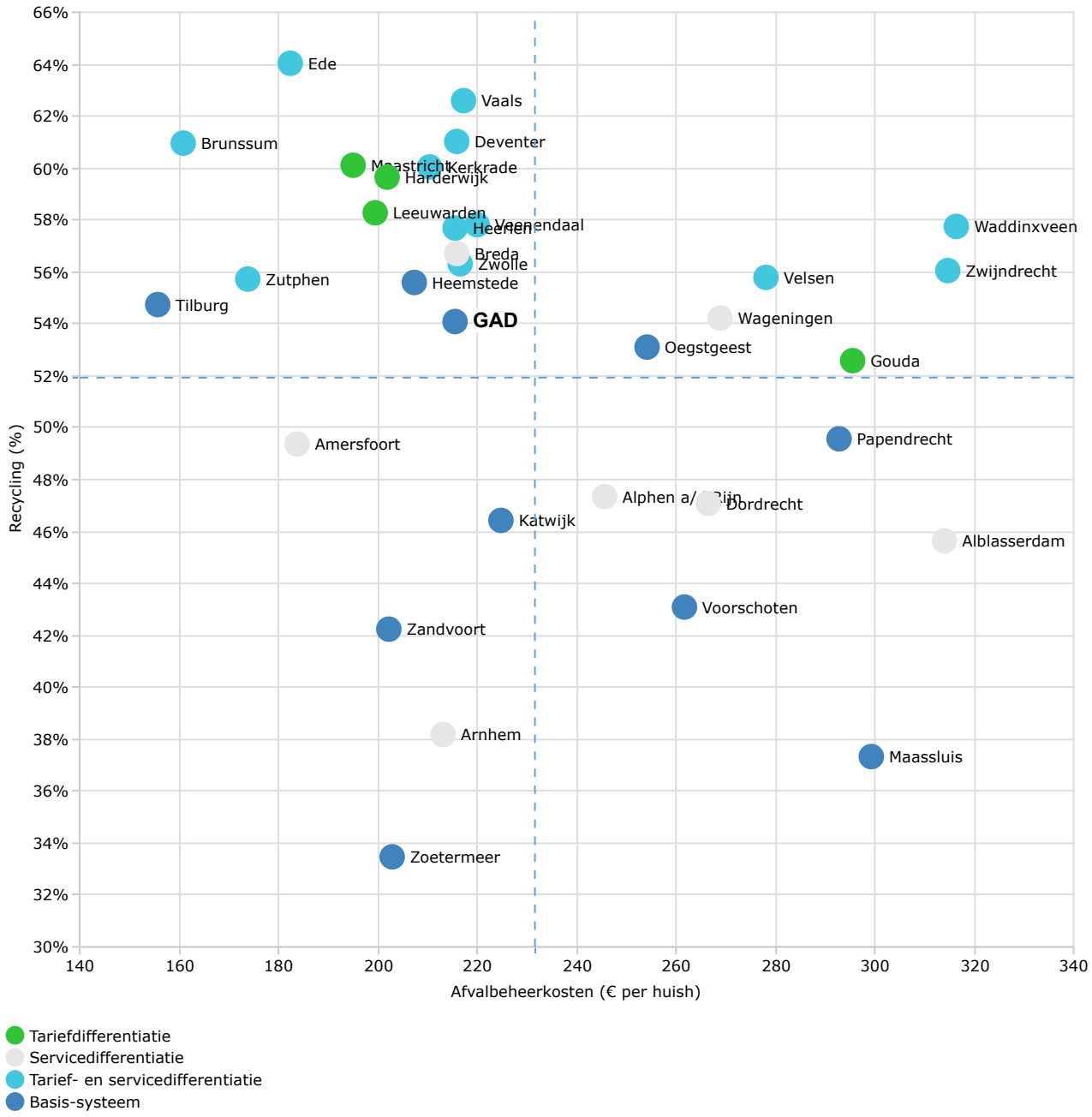
Afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten), minus de opbrengsten verkregen vanuit producentenverantwoordelijkheid.

Dienstverleningsniveau = het gemak waarmee grondstoffen gescheiden kunnen worden aangeboden. In de benchmark wordt op basis van de intensiteit van de dienstverlening (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) een totaal score berekend.

Regievaardigheid = de mate waarin de gemeente regie voert op het afval- en grondstoffenbeheer. In de benchmark worden 26 regieaspecten onderscheiden op 4 verschillende gebieden: beleid, burgerparticipatie, informatiesturing en circulariteit. De score wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden (maximaal 26 punten).

Kosten-effectiviteit

In de onderstaande figuur zijn alle gemeenten uit KLASSE B weergegeven, waarbij het recyclepercentage is afgezet tegen de totale afvalbeheerkosten. De positie van de bol geeft een indicatie van de kosten-effectiviteit van het afval- en grondstoffenbeheer. De kleur van de bol geeft de toegepaste inzamelstrategie weer.



Toelichting

Tariefdifferentiatie (diftar) = gemeenten die een variabel tarief voor restafval hebben ingevoerd: hoe meer of hoe vaker restafval wordt aangeboden, hoe meer een huishouden betaalt.

Servicedifferentiatie (omgekeerd inzamelen) = gemeenten die hun serviceniveau hebben verlegd van afval naar grondstoffen: grondstoffen worden met een hoog serviceniveau ingezameld (inzameling aan huis, hoge ophaalfrequentie) en restafval wordt met een laag serviceniveau ingezameld (lage ophaalfrequentie of met verzamelcontainers op buurtniveau).

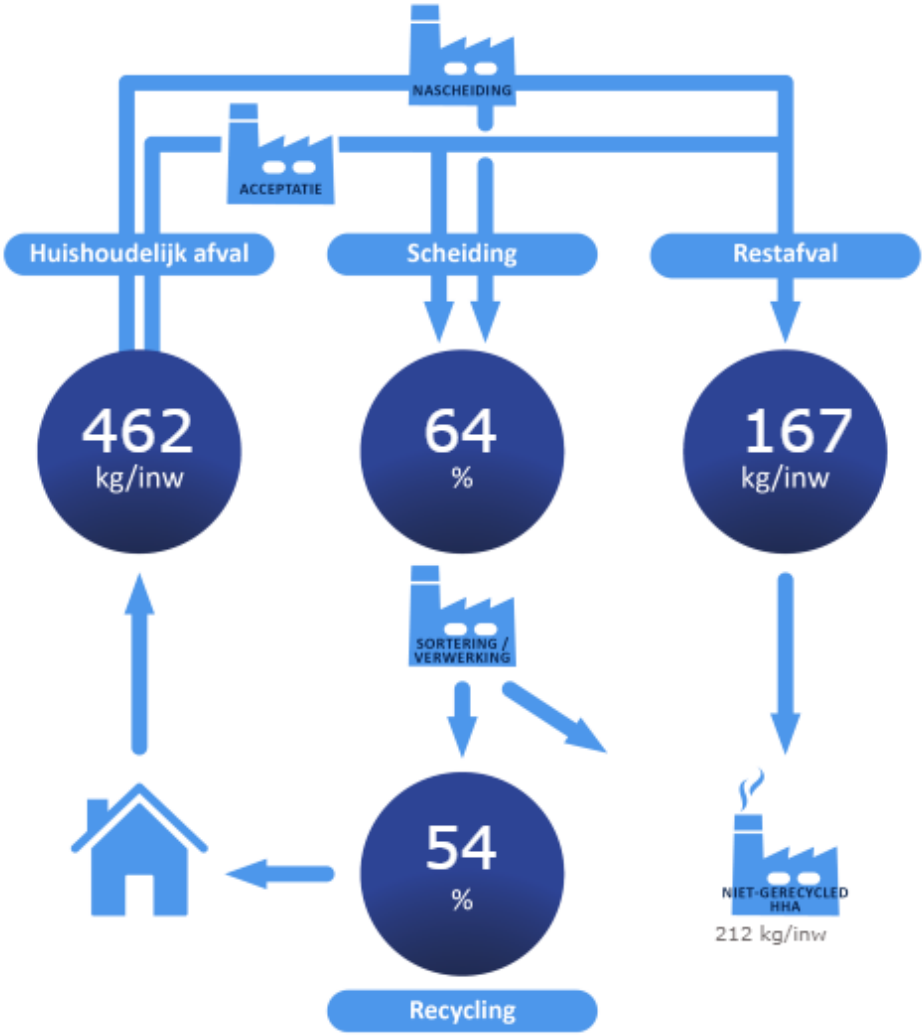
Tarief- en servicedifferentiatie = gemeenten die zowel tariefdifferentiatie als servicedifferentiatie hebben toegepast.

Basis-systeem = gemeenten die noch tariefdifferentiatie, noch servicedifferentiatie hebben toegepast.

3. Milieu

Hoe presteert GAD op de milieu-indicatoren *huishoudelijk afval, recycling* en *CO2-reductie* ten opzichte van de benchmark?

	GAD	KLASSE B	.
Huishoudelijk afval (kg/inw)	462	440	🔴
Scheiding (%)	64%	62%	⚪
Restafval (kg/inw)	167	167	⚪
Recycling (%)	54%	52%	⚪
CO2-reductie (kg/inw)	85	82	⚪



Toelichting

Huishoudelijk afval = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

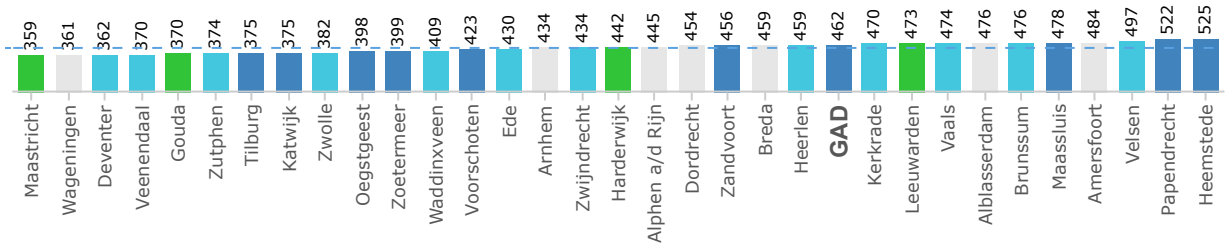
Scheiding % = het aandeel van de totale hoeveelheid huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt.

Restafval = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding.

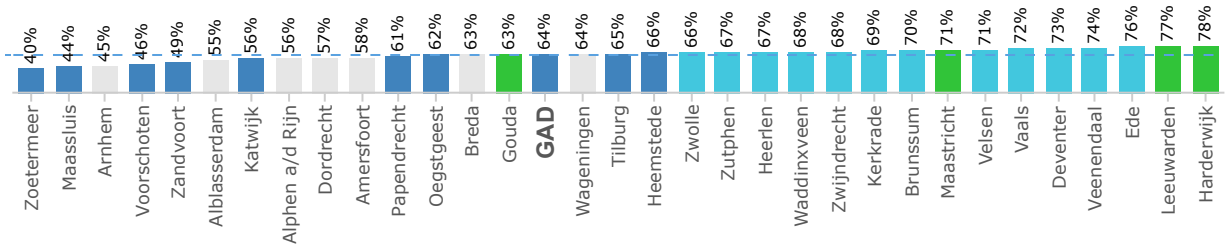
Recycling % = het aandeel huishoudelijk afval dat uiteindelijk ingevoerd wordt in het recyclingproces. Voor GAD is deze indicator berekend op basis van generieke sorteer- en verwerkingsrendementen.

CO_2-reductie = de gereduceerde hoeveelheid CO_2 als gevolg van het recyclen van grondstoffen (gft, pmd, oud papier, glas, textiel, hout, grof tuinafval, frituurvet en luiers).

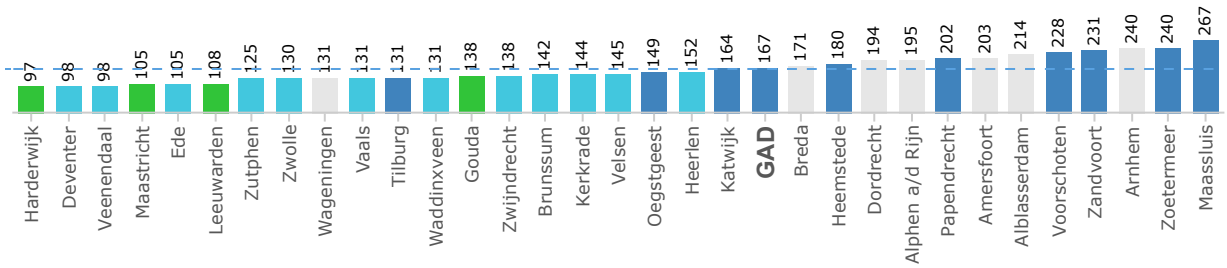
Huishoudelijk afval (kg/inw)



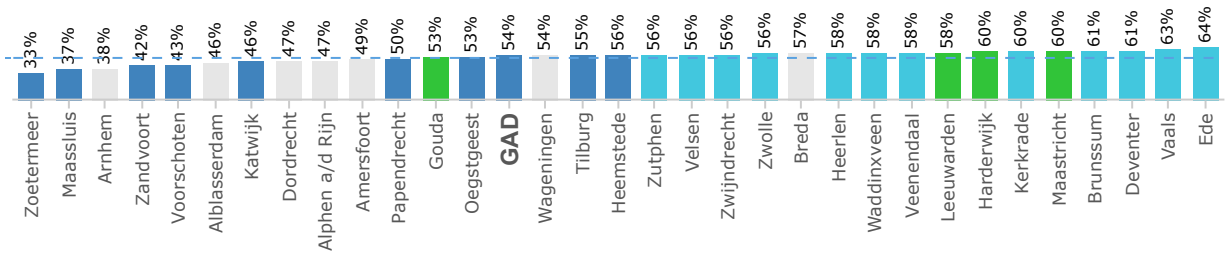
Scheiding (%)



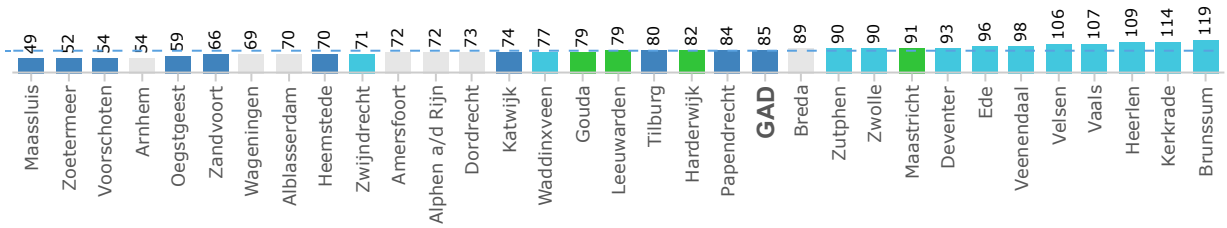
Restafval (kg/inw)



Recycling (%)



CO2-reductie (kg/inw)



Gemiddelde | Basis-systeem | Servicedifferentiatie | Tariefdifferentiatie | Tarief- en servicedifferentiatie

Hoeveelheden gescheiden

Hieronder zijn de ingezamelde hoeveelheden grondstoffen weergegeven, exclusief afkeur en inclusief de grondstoffen die naderhand uit het restafval worden gehaald. De hoeveelheid afval die na (na)scheiding overblijft is de hoeveelheid *restafval*. Deze indicator is vergelijkbaar aan de voormalige VANG-kg-restafval doelstelling.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	93	85	●
Oud papier en karton	40	41	●
Plastic, metalen en drankenkartons	27	25	●
Glas verpakkingen	25	21	●
Textiel	5	4	●
Klein chemisch afval	2	1	●
Luiers	0	1	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	0	
Biogranulaat (onf)	0	2	
Fijn restafval	146	142	●
Totaal fijn huishoudelijk	338	323	●
Scheiding (%) fijn huishoudelijk afval	57%	56%	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof tuinafval	11	13	●
Kringloopgoederen	0	2	
Oud IJzer	7	5	●
Elektr(on)ische apparatuur	6	5	●
Hout A en B	26	25	●
Hout C	3	3	●
Puin	26	20	●
Overig brongescheiden	19	13	●
Nagescheiden	5	5	●
Grof (verbouwings-)restafval	21	24	●
Totaal grof huishoudelijk	124	116	●
Scheiding (%) grof huishoudelijk afval	83%	78%	●

Totaal

.

Huishoudelijk afval (kg/inw)	462	440
Scheiding (%)	64%	62%
Restafval (kg/inw)	167	167

Toelichting
Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

Hoeveelheden ingevoerd in het recyclingproces

Hieronder zijn de hoeveelheden weergegeven die uiteindelijk ingevoerd worden in het recyclingproces. Dit zijn de gescheiden hoeveelheden grondstoffen minus de vervuiling/ stoorstromen die er tijdens het sorteer- en verwerkingsproces nog worden uitgehaald. Sommige gescheiden stromen zijn niet geschikt voor recycling (waaronder asbest, C-hout) en staan op 0 weergegeven. Op basis van de in het recyclingproces ingevoerde hoeveelheden is het recycle-percentage bepaald.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	88	78	●
Oud papier en karton	39	40	●
Plastic, metalen en drankenkartons	17	16	●
Glas verpakkingen	25	21	●
Textiel	2	2	●
Klein chemisch afval	0	0	
Luiers	0	0	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	0	
Biogranulaat (onf)	0		
Metalen uit bodemas	4	5	●
Niet-gerecycled fijn huishoudelijk afval	162	160	●
Totaal fijn huishoudelijk	338	323	●
Recycling (%) fijn huishoudelijk	52%	51%	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof tuinafval	10	12	●
Kringloopgoederen	0	4	
Oud IJzer	6	4	●
Elektr(on)ische apparatuur	5	4	●
Hout A en B	7	7	●
Hout C	0		
Puin	25	20	●
Overig	16	11	●
Nagescheiden	5	6	●
Niet-gerecycled grof huishoudelijk afval	50	52	●
Totaal grof huishoudelijk	124	116	●
Recycling (%) grof huishoudelijk	60%	54%	●

Totaal

.

Huishoudelijk afval	462	440
Recycling (%)	54%	52%
Niet-gerecycled huishoudelijk afval	212	212

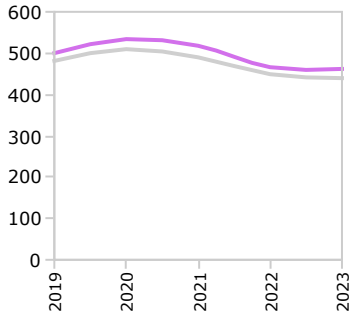
Toelichting
Voor GAD zijn de stoorstromen die bij het sorteer- en verwerkingsproces er nog uit worden gehaald berekend op basis van generieke sorteer- en verwerkingsrendementen. Hier is mede het recycle% op berekend.

Trend

In de onderstaande figuren is weergegeven hoe de afvalscheidingsresultaten van GAD zich in de afgelopen vijf jaar hebben ontwikkeld ten opzichte van de benchmark.

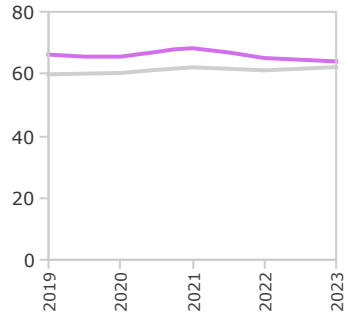
Huishoudelijk afval

kg per inwoner



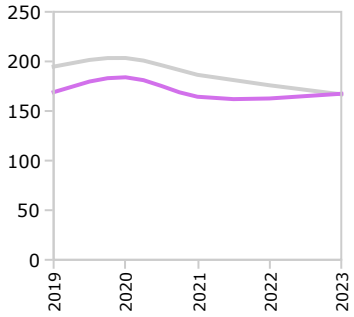
Scheiding

%



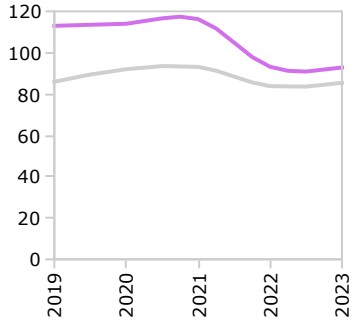
Restafval na scheiding

kg per inwoner



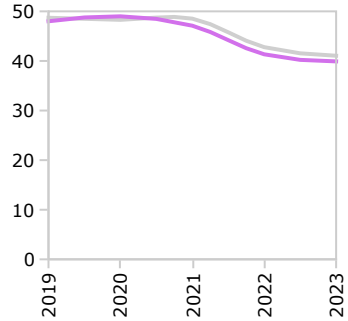
Groente-, fruit- en tuinafval

kg per inwoner



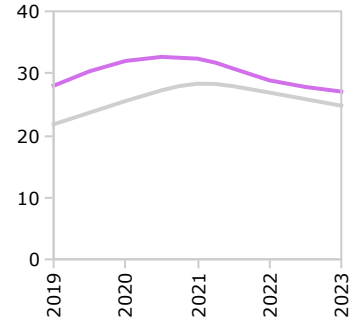
Oud papier en karton

kg per inwoner



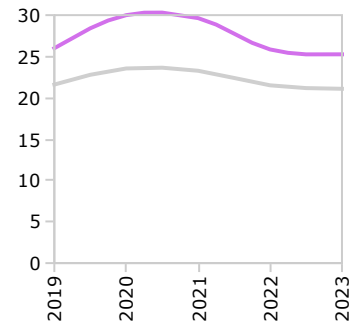
Plastic, metalen en drankenkartons

kg per inwoner



Glas

kg per inwoner

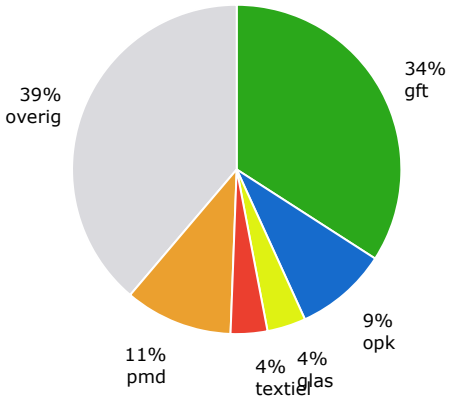


GAD
KLASSE B

Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	50	51	●
Oud papier en karton	13	11	●
Plastic, metalen en drankenkartons	15	13	●
Glas verpakkingen	6	5	●
Textiel	5	6	●
Totaal	89	86	●



GAD heeft 89 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **61**% van de totale hoeveelheid fijn restafval.

Vervuiling in de grondstoffen

in gewichts%

	GAD
Groente-, fruit- en tuinafval	7%
Oud papier en karton	
Plastic, metalen en drankenkartons	

Toelichting

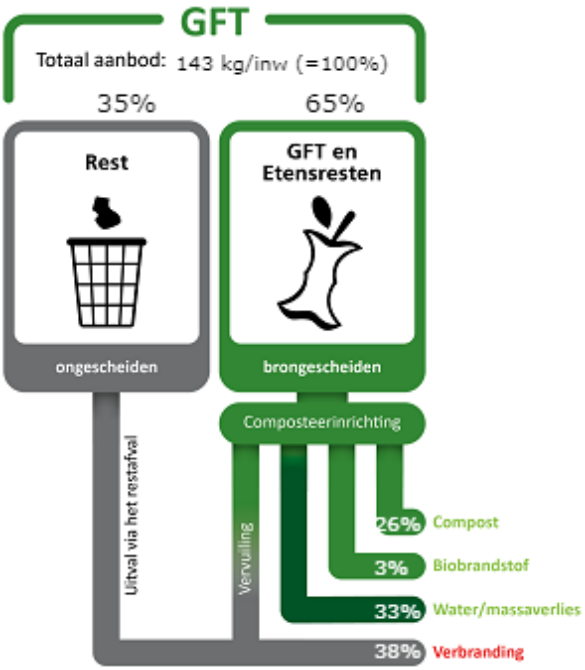
Grondstoffen in het restafval = geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeranalyse van het fijn huishoudelijk restafval. Eventuele nagescheiden grondstoffen zijn hierop in mindering gebracht. Ook de procentuele samenstelling is gecorrigeerd voor nagescheiden grondstoffen. Hierdoor kunnen de percentages afwijken van sorteeranalyseresultaten.

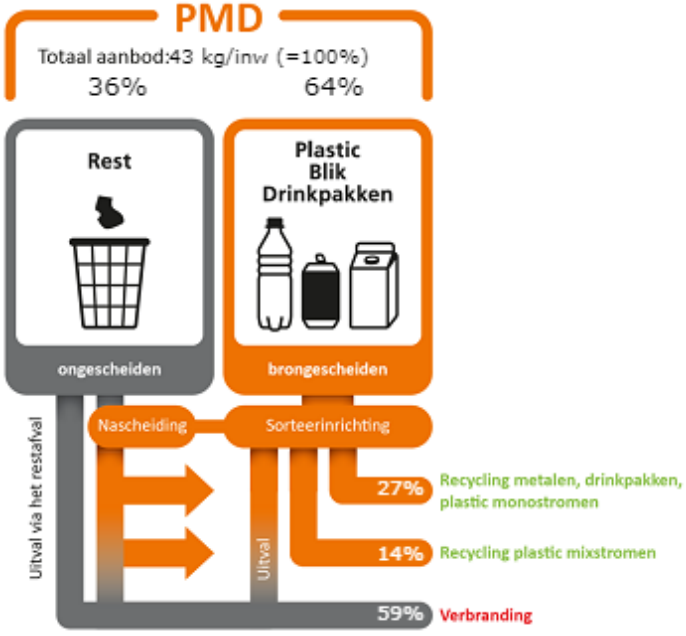
Vervuiling in de grondstoffen = geeft een indicatie van de aanwezigheid van niet-producteigen materiaal in de brongescheiden grondstoffen. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeranalyses (in opdracht van gemeente of inzamelbedrijf). In geval van pmd gaat het om stoorstromen type 1 (=niet toegestane of gevaarlijke stoffen) en type 2 (= schadelijk voor verwerkingsproces waaronder te groot product eigen materiaal en/of product vreemd materiaal).

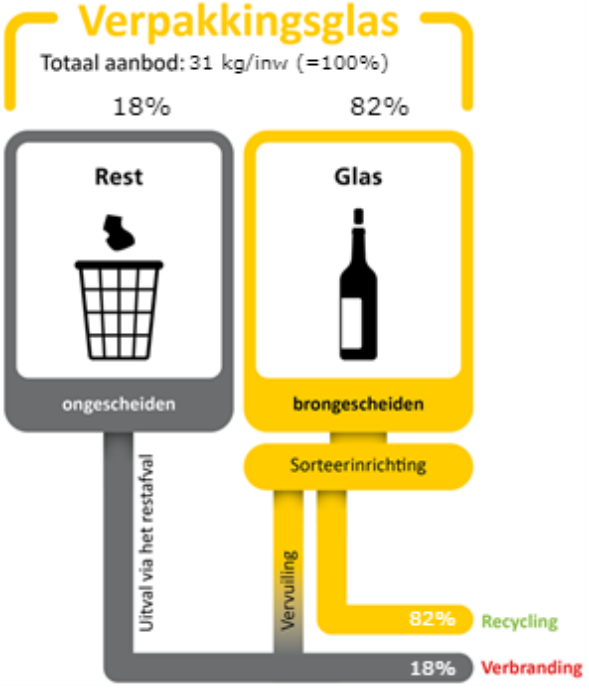
Grondstofketens in kaart

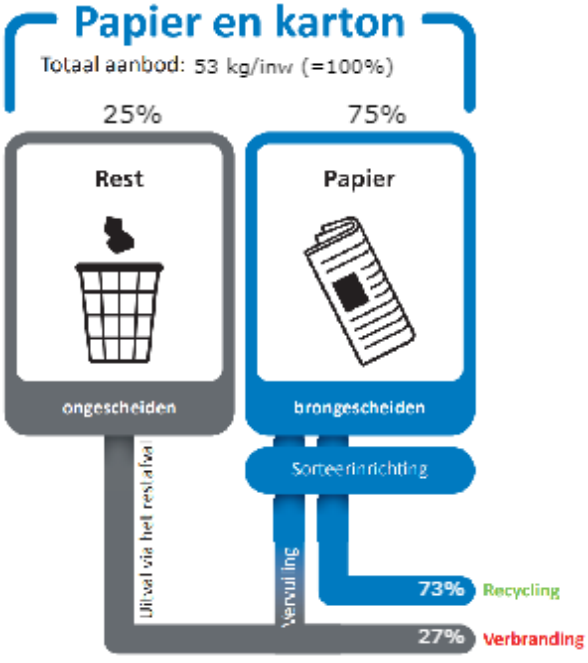
Voor de belangrijkste grondstoffen is de keten in kaart gebracht, gebruikmakend van data die door sorteerders/ verwerkers zijn aangereikt. Meetpunt is de 'post sortering' voor pmd, en post verwerking voor gft, papier en glas. De verwerkingsrendementen zijn door de opbulking van de grondstromen op installatieniveau (en dus niet op gemeenteniveau) bepaald.

Indien geen verwerkingsdata van een grondstof is opgevraagd, zijn generieke verwerkingsrendementen (landelijk gemiddelden) gebruikt. Voor GAD is gebruik gemaakt van generieke sorteer- en verwerkingsrendementen.







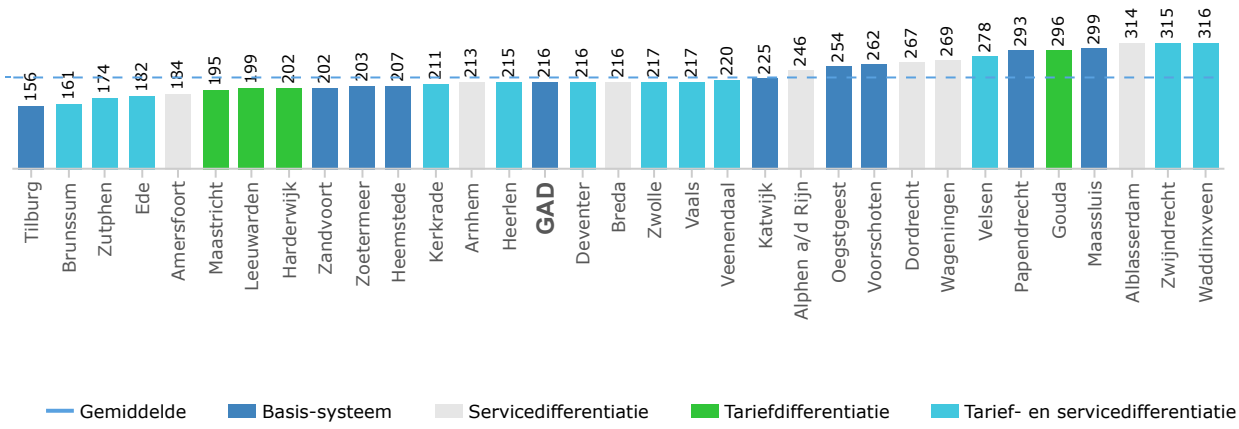


4. Kosten

€ per aansluiting

	GAD	KLASSE B	.
Inzamelkosten	130	134	●
Overslag- en transportkosten	18	13	●
Verwerkingskosten	48	55	●
Overige kosten	37	48	●
Vergoedingen producentenverantwoordelijkheid	-18	-16	
Totale afvalbeheerkosten	216	231	●

Totale afvalbeheerkosten (€/aansluiting)



Kosten per materiaalstroom

€ per aansluiting

	GAD	KLASSE B	.
Fijn restafval	79	83	●
Groente-, fruit- en tuinafval	39	38	●
Oud papier en karton	13	11	●
Plastic, metalen en drankenkartons	23	20	●
Glas verpakkingen	4	4	●
Textiel	-2	-1	
Grof huishoudelijk afval	40	44	●

€ per ton

Fijn restafval	248	274	●
Groente-, fruit- en tuinafval	191	203	●
Oud papier en karton	153	122	●
Plastic, metalen en drankenkartons	396	397	●
Glas verpakkingen	64	82	●
Textiel	-193	-74	

Toelichting

Totale afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijtscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

De *kosten per materiaalstroom* zijn de kosten voor inzameling, overslag en transport, en verwerking. Voor plastic, metalen en drankenkartons zijn alleen de kosten voor inzameling weergegeven.

5. Dienstverlening

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

	GAD	KLASSE B	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	339	296	●
Dienstverlening restafval (score)	50	39	●

Halen aan huis

aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	26	28	●
Oud papier en karton	12	15	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	18	24	●
Glas verpakkingen		26	
Textiel		4	
Fijn restafval	27	19	●

Brengvoorzieningen

aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	41	153	●
Oud papier en karton	72	223	●
Plastic, metalen en drankenkartons	79	366	●
Glas verpakkingen	467	530	●
Textiel	1012	1806	●
Milieustraat	30361	28190	●
Fijn restafval	24	47	●

Afvalscheiding gestapelde bouw

% gestapelde bouw waar bij het perceel gescheiden wordt ingezameld

Groente-, fruit- en etensresten (gfe)	80%	75%	●
Oud papier en karton	100%	88%	●
Plastic, metalen en drankenkartons	100%	84%	●

Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	28	25	●
Openingsuren doordeweeks	34	36	●
Openingsuren weekend	7	7	●

6. Regie

In welke mate voert de gemeente of het inzamelbedrijf regie op het afval- en grondstoffenbeheer. In de benchmark worden 26 regieaspecten onderscheiden op 4 verschillende gebieden: beleid, burgerparticipatie, informatiesturing en circulariteit. De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden (maximaal 26 punten). Het percentage geeft aan hoeveel % van de gemeenten de betreffende regievaardigheid hebben toegepast.

	GAD	KLASSE B	.
Score regievaardigheden	21	18	●

Beleidsregie

	GAD	KLASSE B
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	✓	64%
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	✓	61%
Bewoners zijn betrokken bij opstellen beleidsplan	✗	55%
Er is een afvalpreventieplan of -paragraaf opgesteld	✓	48%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	✓	94%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	✓	45%
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	✓	82%

Burgerregie

Er wordt jaarlijks een communicatiekalender opgesteld	✓	82%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalscheiding uitgevoerd	✓	85%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalpreventie uitgevoerd	✓	55%
Gemeente maakt gebruik van afvalcoaches	✓	73%
Er is een mobiele afval-app voor bewoners	✓	97%
Met de mobiele app kun je een grofvuilafspraak maken	✓	58%
Met de mobiele app kunnen bewoners klachten doorgeven	✓	48%

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	✓	94%
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	✗	67%
Er wordt jaarlijks een afval-grondstoffenmonitor opgesteld	✓	70%
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	✗	73%
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	✗	73%
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	✓	85%

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	✓	61%
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	✗	42%
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	✓	39%
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	✓	82%
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	✓	82%
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	✓	67%

7. Basisgegevens

Algemeen

	GAD	KLASSE B
Aantal inwoners	266057	78171
Aantal aansluitingen	121444	36094
Aandeel hoogbouw (in %)	34%	38%

Gemeentelijk beleid

Doelstelling restafval (grof + fijn)	128 kg/inw	
Jaartal restafvaldoelstelling	2025	
Doelstelling afvalscheiding	75%	
Jaartal afvalscheidingsdoelstelling	2025	
Doelstelling huishoudelijk afval		
Jaartal huishoudelijk afvaldoelstelling		
Tariefdifferentiatie	–	
Restafval op afstand	–	
Frequentieverlaging restafval	–	
Scheidingsmethode PMD laagbouw	Uitsluitend bronscheiding	
Scheidingsmethode PMD hoogbouw	Uitsluitend bronscheiding	
Nascheiding grof huishoudelijk	Bij gehaald en gebracht grof (verbouwings)restafval	

Tarieven

Tariefsysteem	Huishoudgrootte	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/ aansl)		299
Diftar-tarief restafval (in €/100 liter)	–	4
Diftar-tarief gft (in €/ 100 liter)	–	
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. stortbelasting	104	101
Verwerkingstarief gft (€/ton)	82	64
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)		-75
Verwerkingstarief glas (€/ton)		-25

GAD-METER 2024



Inzameling van huishoudelijk grond- en afvalstoffen in woord en beeld voor de regio Gooi en Vechtstreek

GAD
Gooi en Vechtstreek

Haal eruit wat erin zit!
Samen

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 3

2. Dit is de GAD 4

3. Organisatie inzameling grondstoffen en restafval 8

4. Grondstoffen en restafval 2024 9

5. Meldingen in beeld 13

Bijlage: Benchmark NVRD/Rijkswaterstaat 2023

GAD-METER 2024

1. Voorwoord

In de wereld van grond- en afvalstoffen is het gebruikelijk om in tonnen te praten. Dat maakt de zaken overzichtelijk en je kunt een paar nullen weglaten. Maar het maakt ook dat hoeveelheden kleiner klinken, zeker voor wie zich niet in deze wereld beweegt.

Het afgelopen jaar zamelde de GAD bijna 125.000 ton herbruikbare grondstoffen en afval in voor de huishoudens in Regio Gooi en Vechtstreek. Dat is 125.000.000 kilo, of anders gezegd 125 miljoen kilo. Zie u het effect van die nullen? Laat nou ook nog eens de puntjes in dat getal weg en het zou u zomaar kunnen gaan duizelen.

Terugblikkend op 2024 zie ik veel inzet om de inzameling en verwerking van al die kilo's efficiënt en zo duurzaam mogelijk te laten verlopen. We willen immers dat het vervoeren en verwerken goed gebeurt én voor een aanvaardbare prijs. Bovendien vinden we dat inwoners daarbij moeten kunnen rekenen op onze service, ook als er zaken veranderen.

Soms komt die verandering van buitenaf. Zo reden onze wagens het afgelopen jaar voor het allerlaatst de inzamelrondes in Weesp, dat nu bij gemeente Amsterdam hoort. Achter de schermen is daarvoor veel werk verzet, waardoor voor de schermen de inzameling vanaf 2 januari 2025 gewoon door kon gaan. Niet meer door ons, maar door de gemeente Amsterdam.

Andere veranderingen komen juist van binnenuit en in samenspraak met de gemeenten in onze regio. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van een ophaaltarief voor grof huishoudelijk afval. Een besluit dat eerder al werd genomen en vanaf april 2024 van kracht werd. Ik realiseer me dat een dergelijke verandering voor inwoners wel even wennen is. Maar ik zie ook wat het concreet oplevert: efficiënter inzamelen en beter gescheiden grondstof- en afvalstromen.

Dat past in de koers die we samen met de gemeenten hebben gekozen. Een koers waarbij we voortdurend duurzaamheid, service en kosten tegen elkaar afwegen. Een uitdagende opgave, waar ik me als kersverse directeur van de GAD graag hard voor maak. Dat doe ik ook het komende jaar met veel waardering voor onze medewerkers. Zij zijn immers de mensen die u op straat, op de scheidingsstations, aan de balie, aan de telefoon en via e-mail tegenkomt.

Zij maken de GAD en ik maak hen graag zichtbaar. Zij zijn de mensen achter de inzameling van die 125.000 ton grondstoffen en afval. Of moet ik zeggen kilo's?

Bas Serné
Directeur GAD Gooi en Vechtstreek

Haal eruit wat erin zit. Samen.



Bas Serné (directeur)

Kengetallen (2024)

- **Afvalscheidingspercentage: 63%**
- **Gescheiden grondstoffen: 294 kg/inwoner**
- **Restafval: 171 kg/inwoner**
- **Kosten per inwoner: € 216,-** **(Benchmark 2023)**

2. Dit is de GAD

De GAD speelt een belangrijke rol in de overgang naar een circulaire toekomst waarin we slimmer en duurzamer met grondstoffen omgaan. In die toekomst gaan waardevolle materialen niet verloren en belasten we het milieu zo min mogelijk.

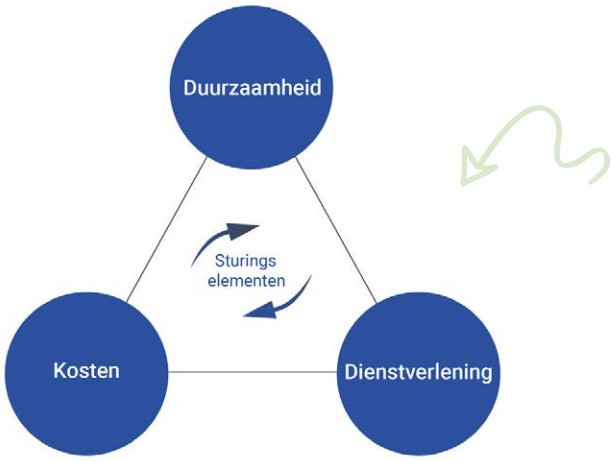
Bewust omgaan met de afval- en grondstofstromen uit onze huishoudens is daarbij essentieel. GAD zamelt in, zorgt dat de grondstoffen op de juiste plek terecht komen en zet zich in om afval te laten zien als grondstof. Zo zorgen we ervoor dat materialen opnieuw gebruikt kunnen worden – en dus niet verloren gaan.

Het inzamelen van huishoudelijke grondstoffen en restafval is door de regiogemeenten (Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren) overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Dat inzamelen doen we aan huis en in de wijk. Op de vier centraal gelegen scheidingsstations in Hilversum, Huizen, Bussum en Weesp (tot 1 januari 2025) kunnen inwoners hun grof huishoudelijk afval gescheiden inleveren.

Grondstoffenvisie/ uitvoeringsplan 2023-2026

De basis voor het werk van de GAD is vastgelegd in de Grondstoffenvisie en het daaruit voortkomende Uitvoeringsplan GAD 2023-2026. Met het Uitvoeringsplan richten we ons samen met de gemeenten op een circulair en toekomstbestendig afvalbeheer, waarbij we grondstoffen hergebruiken en de impact van schadelijke stoffen op het milieu voorkomen. Na vaststelling in juli 2023 was 2024 het eerste volle jaar voor de uitvoering van het Uitvoeringsplan.

Uitgangspunt is het behouden van grondstoffen na gebruik door huishoudens, tegen aanvaardbare kosten en met behoud van goede dienstverlening. Waar de GAD zich in het verleden ook richtte op het terugdringen van afval (materialen en goederen die niet herbruikbaar zijn), staan het verbeteren van de kwaliteit en duurzaamheid van de ingezamelde grondstoffen nu voorop.



Afvalscheiding blijft belangrijk om balans te houden in kosten, dienstverlening en duurzaamheid. Daarbij gaat het niet zozeer om ‘meer scheiden’, maar vooral om ‘goed scheiden’. Een schonere grondstoffenstroom maakt een kwalitatief beter hergebruik mogelijk. Sturing op afvalscheiding zal ook blijven bestaan als gevolg van de wettelijke plicht om afval gescheiden in te zamelen.

Elke twee jaar evalueren en rapporteren we over de voortgang van het GAD Uitvoeringspan 2023-2026 en zo nodig passen we tussentijds de plannen aan. Het eerstvolgende evaluatie- en rapportagemoment is in 2025.





Scheidingsstations

Op de vier scheidingstations van de GAD kunnen inwoners terecht voor het gescheiden inleveren van de grondstoffen die overblijven na huishoudelijk gebruik. Na de invoering van betaald ophalen van grofvuil in april 2024 zien we een toename van het aantal bezoekers op de scheidingsstations ten opzichte van dezelfde periode in voorgaande jaren.

Efficiënt inzamelen

De GAD wil grondstoffen en afval zo efficiënt mogelijk inzamelen. Binnen de begroting en met het door gemeenten gewenste serviceniveau. Op basis van digitaal verzamelde data en ervaringen uit de praktijk hebben we in 2024 een deel van de inzameling via kliko's aan huis geoptimaliseerd. De routes voor het legen van de ondergrondse containers zijn volledig geoptimaliseerd. Ook is op basis van de verzamelde data een volledig nieuw routeplan voor 2025 voorbereid, mede naar aanleiding van de overname van de inzameling in Weesp door Amsterdam.

Het plaatsingsproces voor ondergrondse containers hebben we verder kunnen versnellen dankzij de in 2023 samen met de gemeenten gerealiseerde wijziging en vereenvoudiging van inrichtintingseisen en aanwijsbesluiten. In 2024 zijn 150 ondergrondse containers (46 papier/karton, 27 pmd en 77 restafval) en 44 bovengrondse gfe+t behuizingen geplaatst. Daarbij gaat het om nieuw en vervanging.

Eind 2024 was ongeveer 80 procent van de te plaatsen ondergrondse containers uit het project Van Afval Naar Grondstof (VANG) gerealiseerd. Het overige deel wordt de komende twee jaar geplaatst. Hiervoor is eind 2024 via aanbesteding een nieuwe aannemer gecontracteerd. Met het inschakelen van extra capaciteit op de benodigde voorbereidende onderzoeken (van locatiekeuze tot juridische consequenties) hebben we daarnaast vaart kunnen maken met de plaatsing van ondergrondse containers in onder andere gemeente Hilversum.





Communicatie en klantenservice

De communicatie van de GAD richt zich met name op verbetering van afvalscheiding, voorkomen van vervuiling in waardevolle grondstofstromen en afvalpreventie. Het informeren en stimuleren van inwoners op dit vlak is een essentiële schakel in het behalen van de doelstellingen. Door onder meer ‘de mensen achter de inzameling’ te laten zien, werken we aan meer begrip en waardering voor ons werk en onze medewerkers.

Na het besluit halverwege 2024 om vanaf juli 2026 pmd niet meer apart in te zamelen, is de ‘hou vol’-campagne gestart. Doel hiervan was benadrukken dat het tot de overstap in 2026 belangrijk blijft om pmd gescheiden aan te bieden.
Andere onderwerpen van communicatie waren bijvoorbeeld de overdracht van de inzameling in Weesp aan de gemeente Amsterdam, de problematiek van lachgascilinders bij het afval en het wegbrengen van batterijen/accu’s in verband met branden in vuilniswagens. Ook sloten we weer aan bij een aantal landelijke acties en campagnes, zoals de E-waste Race, Nationale Grondstoffendag, Week zonder Afval, Duurzame Dinsdag, de Week van de Circulaire Economie en de Week van de Afvalhelden.

In 2024 is het educatieprogramma van de GAD vernieuwd en aangevuld met lessen voor groep 7 en 8. Met ons educatieprogramma willen we leerlingen op de basisschool op een leuke interactieve manier leren over het goed scheiden van afval maar ook het voorkomen van afval. Dit doen we samen met Omgevingseducatie. De GAD-afvalcoaches spelen een belangrijke rol in dit programma.

Inwoners die vragen hebben, een melding willen doen of een afspraak willen maken, kunnen terecht bij de medewerkers van ons klantcontactcentrum. Door de inzet op automatisering kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren en medewerkers efficiënter inzetten. Veel aanvragen en meldingen kunnen eenvoudig via onze website of app worden ingediend. Tegelijkertijd zien we dat gesprekken met inwoners uitdagender worden door de veranderende maatschappelijke dynamiek. Daarom investeren we in training en ondersteuning, zodat onze medewerkers goed zijn toegerust om ook lastige gesprekken professioneel te voeren.

De kernwaarden van de GAD

- **We zijn transparant en nemen verantwoordelijkheid.**
- **We doen het samen.**
- **We zijn aanspreekbaar, duidelijk en vriendelijk.**





Toezicht, handhaving en coaching

Met het samenbrengen van de afvalcoaches en de boa's in één team *'Coaching, Toezicht en Handhaving'* is de flexibiliteit qua inzet vergroot. Daarbij ligt de focus op professionalisering en communicatie. Zo zijn bijvoorbeeld het informeren en adviseren van inwoners en de eigen organisatie nu een taak van zowel boa's als afvalcoaches. Hiermee kunnen we intern en extern sneller reageren en houden we meer balans in werkdruk. Ook is verder geïnvesteerd in de waardevolle hulp van onze ambassadeurs in de wijken. Zij attenderen ons tijdig op onregelmatigheden bij ondergrondse containers en grijpen soms zelf in door een blokkade in een container op te heffen of de containerlocatie schoon te houden. Er is vaker contact met de ambassadeurs en de communicatie en feedback zijn geïntensiveerd. Mede dankzij de input van de ambassadeurs kunnen onze medewerkers gerichter actie ondernemen.

Afronding inzameling Weesp

Op 1 januari 2022 is de gemeente Weesp opgegaan in de gemeente Amsterdam. Daarmee is deze voormalige gemeente nu geen onderdeel meer van de Regio Gooi en Vechtstreek. De overdracht van de inzameling van grondstoffen en restafval aan de gemeente Amsterdam vond plaats op een latere datum: 1 januari 2025.

Het jaar 2024 stond daarom, net als 2023, voor de GAD mede in het teken van afronding van de inzameling en overdracht van het scheidingsstation in Weesp. Routes werden afgestemd met Amsterdam, kennis werd gedeeld en inzamelmiddelen en andere goederen werden overgedragen. Natuurlijk informeerden wij en de gemeente Amsterdam de inwoners van Weesp ook over de praktische veranderingen.



3. Organisatie inzameling grondstoffen en restafval

Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek 2023	
Aantal inwoners	268.471 inwoners (122.823 woonaansluitingen, gemiddeld 2,19 inwoners per aansluiting)
Hoogbouwklasse	Hoogbouwklasse B - de regio Gooi en Vechtstreek bestaat uit: • 33 % hoogbouw (appartementen, flats en bovenwoningen, inclusief centra). • 67% laagbouw (grondgebonden woningen, 2-onder1-kap, rijwoningen)
Inzameling grondstoffen en reststoffen	De GAD is verantwoordelijk voor beleid, organisatie, communicatie, handhaving en uitvoering van de inzameling en de contracten met verwerkers van grondstoffen en restafval na huishoudelijk gebruik. De uitvoering hiervan is deels uitbesteed aan derden.
Afvalstoffenheffing	De GAD brengt de kosten van de dienstverlening in rekening bij de gemeenten, op basis van het aantal inwoners per gemeente. De gemeenten verwerken deze kosten in de Afvalstoffenheffing.
Groente, fruit, etensresten + tuinafval (gfe+t)	Laagbouw: kliko 140 of 240 liter, tweewekelijkse inzameling Hoogbouw en stadscentra: deels gfe-huisjes ***
Papier en karton	Laagbouw: kliko 140 of 240 liter, inzameling per 4 weken Hoogbouw/stadscentra: verzamelcontainers of (beperkt) dozen aan de weg, eens per 4 weken Voor beide ook: brengen naar een scheidingsstation
Plastic/metaal verpakkingen en drinkpakken (PMD)	Stadscentra: OVC** Laagbouw: kliko, eens per 3 weken Hoogbouw: OVC ** en semi-OVC****, toegankelijk met tag Voor alle drie ook: brengen naar vrij toegankelijke VC's*, OVC's** of naar de scheidingsstations
Verpakkingsglas (potten en flessen)	Glascontainers in de wijken (VC* en OVC**) en op scheidingsstations
Klein chemisch afval (KCA)	Inleveren bij de scheidingsstations, winkels (batterijen, spaarlampen) of apotheek (naalden, medicijnen)
Textiel	Aan huis op afspraak en brengen naar vrij toegankelijke VC* of naar een scheidingsstation
Grof huishoudelijk restafval en tuinafval	Gescheiden inleveren op scheidingsstations (1m³ per 2 weken gratis) en (sinds 1 april 2024 betaald) ophalen aan huis op afspraak
Fijn huishoudelijk restafval	Stadscentra: ondergrondse/bovengrondse verzamelcontainers en/of huisvuilzakken wekelijkse inzameling Laagbouw: kliko 140 liter, tweewekelijkse inzameling Hoogbouw: OVC** en semi-OVC**** (toegankelijk met tag) en VC* (vrij toegankelijk) of (beperkt) inpandige verzamelcontainers
Uitgesteld huishoudelijk afval	Niet herbruikbare goederen ingeleverd bij Kringlopers, die alsnog (gescheiden) bij GAD terechtkomen

* VC: bovengrondse verzamel container ** OVC: ondergrondse verzamelcontainer
*** gfe-huisje: losse container in een behuizing **** semi-OVC, deels ondergrondse verzamelcontainer

4. Grondstoffen en restafval 2024

Tarifering ophalen grof huishoudelijk afval

Vanaf 2 april 2024 geldt een tarief van €22,50 per afspraak voor het ophalen van groot huishoudelijk afval aan huis. Hiertoe is al in 2021 besloten door het Algemeen bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek. Het ophalen van groot huishoudelijk afval is een extra service die de GAD levert, maar er staan ook aanzienlijke kosten tegenover. Die kosten worden nu grotendeels gedragen door degene die het grof huishoudelijk afval laat ophalen. Grofvuil brengen naar het scheidingsstation is gratis.

Als gevolg van deze maatregel is het aantal aan huis opgehaalde kilo's bijna gehalveerd. Het aantal afspraken voor ophalen nam zelfs met 80% af en de ophaalafspraken zijn veelal voor grotere hoeveelheden. Bovendien zorgt het inleveren van grof huishoudelijk afval op de scheidingsstations ervoor dat het beter gescheiden wordt. Sinds invoering van het betaald ophalen zien we op de scheidingsstations meer bezoekers en een toename in de totale hoeveelheid op de meeste daar ingeleverde gescheiden grondstoffen.

Met invoering van het tarief voor het ophalen van grof huishoudelijk afval constateert een merendeel van de gemeenten een toename in clandestien aangeboden afval ('dumping'). Sommige gemeenten zien juist een afname. De exacte cijfers hierover zijn echter niet voldoende helder. Dit komt mede omdat tot 2 april ook het ophalen van clandestien afval door de GAD werd gedaan en de gemeenten dit nu zelf (laten) doen.



Nascheiding PMD vanaf 2026

Op 27 juni heeft het Algemeen Bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek besloten om vanaf 1 juli 2026 te stoppen met het gescheiden ophalen van pmd. Vanaf die datum wordt pmd niet meer brongescheiden (door de inwoners thuis) maar nagescheiden (door de verwerker uit het restafval gehaald). Dat betekent dat vanaf juli 2026 pmd niet meer apart wordt ingezameld. Het besluit werd genomen na consultatie van de gemeenteraden.

Vanaf 1 juli 2026 wordt het restafval verwerkt door een bedrijf dat het pmd uit het restafafval kan halen (nascheiden). Tot die tijd wordt het restafval nog verwerkt door een bedrijf wat niet kan nascheiden en al het afval verbrandt. Tot 1 juli 2026 blijft het dus belangrijk om pmd apart aan te bieden, omdat het anders als grondstof verloren gaat en de kosten voor verbranding op kunnen lopen.

Het besluit geldt alleen voor pmd. Voor glas, gfe+t en papier/karton blijft aan huis gescheiden aanbieden ook na 1 juli 2026 verplicht. Dit omdat er bij deze grondstoffen een betere kwaliteit overblijft bij bronscheiding ten opzichte van nascheiding.

Matrassenpers: efficiënter en gebruiksvriendelijker

Als eerste inzamelaar van huishoudelijk afval in Nederland plaatsten we op de scheidingstations



perscontainers voor matrassen. Door de pers kunnen er vijf keer zoveel matrassen in de container. Het inzamelen van matrassen via de scheidingsstations is daarmee een stuk efficiënter geworden. De nieuwe container hoeft veel minder vaak te worden gewisseld en is voor de medewerkers op de scheidingsstations gebruiksvriendelijker. Meer matrassen in een container scheelt bovendien aanzienlijk in transportkilometers en levert dus flinke besparing op CO^2-uitstoot op.

Analyse grondstof- en afvalstromen

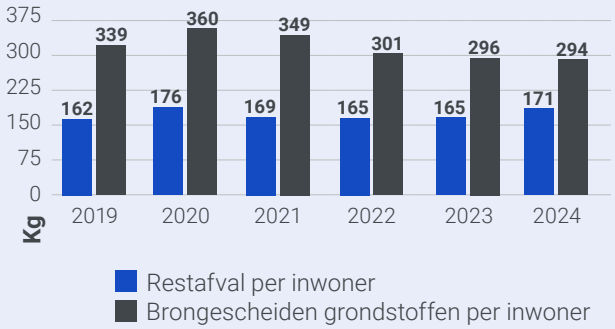
In totaal kennen we 30 verschillende grondstof- en afvalstromen. Op de scheidingsstations kunnen inwoners 28 soorten afval gescheiden aanleveren. Het papier/karton, pmd, gfe+t, textiel, glas en restafval worden in de wijk of bij de inwoners thuis ingezameld. Restafval zijn alle grondstof- en afvalstromen die inwoners ongescheiden aanbieden.



In 2024 heeft de GAD in de gemeenten binnen de Regio Gooi en Vechtstreek 124,8 miljoen kilo huishoudelijke grondstoffen en restafval ingezameld. Totaal is dit 2 miljoen kilo meer dan in 2023, een toename van 1,6% (3 kg per inwoner).

Het afgelopen jaar werd 63% van al het huishoudelijk afval gescheiden verwerkt. Dit is iets minder dan in 2023.

Ingezamelde kg per inwoner 2019 - 2024



Percentage gescheiden aangeboden grondstoffen 2021-2024

Kiloton per jaar	2021	2022	2023	2024
Totaal huishoudelijk afval	134	121	123	125
Totaal gescheiden	90	78	79	79
Totaal huishoudelijk restafval	44	43	44	46
Afvalscheidingspercentage	**67%**	**65%**	**64%**	**63%**
Scheidingspercentage incl. nascheiding	**70%**	**67%**	**66%**	**65%**
Fijn afval gescheiden	60	51	51	50
Fijn huishoudelijk restafval	39	38	39	40
Percentage afvalscheiding fijn	**61%**	**57%**	**57%**	**56%**
Grof afval gescheiden	30	27	28	28
Grof huishoudelijk restafval	5	5	5	6
Percentage afvalscheiding grof	**85%**	**85%**	**84%**	**83%**

Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2023-2024

Fijn huishoudelijk afval (fha)				
	Totaal 2023 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2024 (ton)	Per inwoner (kg)
Gfe+t	24.697	93	24.593	92
Papier en karton	10.619	40	10.428	39
Verpakkingsglas	6.721	25	6.652	25
Pmd	7.199	27	6.947	26
Textiel	1.406	5	1.447	5
Klein chemisch afval (kca)	407	2	431	2
Totaal gescheiden	**51.050**	**192**	**50.498**	**188**
Fijn huishoudelijk restafval	38.868	146	40.150	150
Totaal	**89.918**	**338**	**90.648**	**338**
Afvalscheidingspercentage fha	**57%**		**56%**	

Grof huishoudelijk afval (gha)				
	Totaal 2023 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2024 (ton)	Per inwoner (kg)
Aarde	2.598	10	2.415	9
AEEA [1)*]	1.636	6	1.688	6
Asbest	36	0	29	0
Autobanden	55	0	69	0
Dakleer	170	1	183	1
Gasbeton/gips	639	2	624	2
Gasfles	19	0	27	0
Gescheiden grootvuil	1.880	7	1.052	4
Harde kunststof/mix	464	2	527	2
Hout B [3)]	7.007	26	7.968	30
Hout C [4)]	700	3	779	3
Matrassen	370	1	384	1
Metaal	1.739	7	1.951	7
Non-ferro [2)]	50	0	51	0
Piepschuim (EPS)	22	0	26	0
Puin	6.788	26	6.782	25
Tapijtresten	459	2	483	2
Tuinafval	2.877	11	3.114	12
Vet (frituur en oliën)	39	0	37	0
Vlakglas	229	1	250	1
Totaal gescheiden	**27.775**	**104**	**28.438**	**106**
Grof huishoudelijk restafval	5.149	19	5.751	21
Totaal	**32.924**	**124**	**34.189**	**127**
Afvalscheidingspercentage gha	**84%**		**83%**	

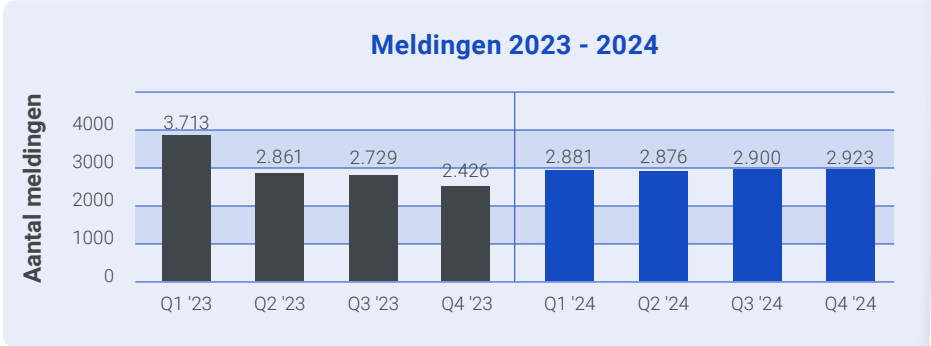
1) Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.
2) Metaal zonder ijzer, zoals: koper, lood, zink, brons, etc.
3) Geverfd, gelakt of verlijmd hout.
4) Geïmpregneerd hout.
5) Achteraf wordt bij verschillende verwerkers een deel nog nagescheiden.

Totaal fijn huishoudelijk (fha) en grof huishoudelijk (gha)				
	Totaal 2023 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2024 (ton)	Per inwoner (kg)
Totaal gescheiden fha	51.050	192	50.498	188
Totaal gescheiden gha	27.775	104	28.438	106
Totaal gescheiden	**78.825**	**296**	**78.936**	**294**
Totaal fijn huishoudelijk restafval	38.868	146	40.150	150
Totaal grof huishoudelijk restafval	5.149	19	5.751	21
Totaal restafval	**44.017**	**165**	**45.901**	**171**
Totaal afvalstroom	**122.842**	**462**	**124.837**	**465**
Afvalscheidingspercentage totaal	**64%**		**63%**	
Scheidingspercentage incl. nascheiding [5)]	66%		65%	

5. Meldingen in beeld

Met bijna 125 miljoen kilo in te zamelen huishoudelijke grondstoffen en restafval is het onvermijdelijk dat er weleens iets mis gaat. Een niet geleegde kliko, een defecte ondergrondse container of afval naast een container bijvoorbeeld. Inwoners kunnen dat melden via onze de GAD-app, website, e-mail, telefonisch of bij de receptie op het hoofdkantoor. Het aantal ontvangen meldingen was in 2024 net iets lager dan in 2023.





Bij ruim de helft van de meldingen werd door een medewerker Toezicht&Handhaving een overtreding geconstateerd.
De overige meldingen konden worden opgelost door team Inzameling.

Specificatie van ontvangen meldingen 2023 - 2024

	2023					2024					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Verschil
Inzameling huis aan huis	2.757	2.093	1.914	1.739	**8.503**	2.095	2.111	2.104	2.086	**8.396**	**-107**
Inzameling verzamelcontainers	761	623	704	580	**2.668**	647	714	775	812	**2.948**	**280**
Inzameling grof huishoudelijk afval	120	134	104	107	**465**	131	50	20	24	**225**	**-240**
Inzamelkalender	75	11	7	-	**93**	8	1	1	1	**11**	**-82**
GENERAAL TOTAAL	**3.713**	**2.861**	**2.729**	**2.426**	**11.729**	**2.881**	**2.876**	**2.900**	**2.923**	**11.580**	**-149**

Klanttevredenheid

De GAD wil graag weten hoe inwoners van de regiogemeenten de dienstverlening ervaren. Daarom wordt er iedere twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek gedaan. Een beschrijving van de resultaten van 2023 is te vinden in de GAD-meter 2023.



GAD Gooi en Vechtstreek

035 – 6991888
info@gad.nl
www.gad.nl

Bezoekadres
Hooftlaan 32
1401 EE
Bussum

Postadres
Postbus 251
1400 AG Bussum

/gadgooienvecht
/gadgooienvecht
/gadgooienvecht