

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Informatisering

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
375878-2025	375878-2025		H. Oosting
datum	telefoon	fax	e-mail
4 maart 2026	14 0591		gemeente@emmen.nl
onderwerp	Reactie Motie Afhankelijkheid Microsoft		

Geachte leden van de raad,

In uw motie van 25 juni 2025 constateert u dat, in een wereld die door snel veranderende geo-politieke factoren instabieler is geworden, de afhankelijkheid van één primaire technologieleverancier, Microsoft, de gemeente Emmen kwetsbaar maakt. U richt zich hierbij met name op de continuïteit van de communicatie richting inwoners en vraagt het college:

- In beeld te brengen welke kritische processen afhankelijk zijn van met name Microsoft-technologie;
- Mogelijke alternatieven te onderzoeken voor de diensten die op dit moment worden ingevuld met technologie die wordt geleverd door Microsoft. Waarbij u meegeeft dat hierbij te denken valt aan mail en het hosten van de gemeentelijke websites;
- Een analyse te maken van de risico's en kosten bij het implementeren van mogelijke alternatieven ten bate van een gedegen afweging;
- Dit terug te leggen bij de raad ten behoeve van verdere besluitvorming omtrent verder gebruik van Microsoft-technologie of vervanging (van onderdelen).

Het college erkent de afhankelijkheid van Microsoft-technologie, die de communicatie richting onze inwoners raakt, maar van toepassing is op de gehele bedrijfsvoering. De afhankelijkheid van Microsoft is diepgaand, complex en raakt de gehele digitale infrastructuur van onze organisatie. Dit is niet uniek voor de gemeente Emmen, maar geldt voor vrijwel alle gemeenten en overheden in Nederland. Gezien de complexiteit van deze afhankelijkheid en de vergaande consequenties van een andere koers hierin, volgen wij de ontwikkelingen op dit gebied nauwgezet, zowel binnen de VNG als in Europees verband. Het is bij uitstek een uitdaging die in collectiviteit moet worden opgepakt, wij denken hierbij op nationaal niveau aan uitwerkingen van de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en initiatieven in VNG-verband.

De opvolging van dit onderwerp is expliciet opgenomen in onze begroting voor 2026, programma 10 paragraaf 5, waarin we blijvende aandacht vestigen op het onderwerp en kunnen inspelen op relevante

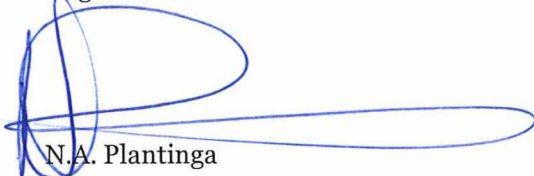
ontwikkelingen en adviezen ten bate van digitale soevereiniteit:

“We vergroten de robuustheid van onze ICT-voorziening en beperken [onze] strategische afhankelijkheid van externe partijen, in het licht van actuele geopolitieke ontwikkelingen.

- *De bestaande afhankelijkheid houden we beheersbaar via landelijke samenwerking (VNG, IBD) en we volgen nauwlettend de ontwikkelingen op de markt en in wetgeving.*
- *We investeren in weerbaarheid, exit-strategieën en risicobeheersing (onder andere door de prioritering op Bedrijfscontinuïteitsmanagement) en onderzoeken alternatieven voor bestaande partnerships.”*

Vanuit Bedrijfscontinuïteitsmanagement wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om minder afhankelijk te zijn van bepaalde Microsoft (cloud)oplossingen. We rapporteren over de voortgang in de P&C-cyclus, en denken zo op een passende wijze opvolging te geven aan uw vragen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen
de gemeentesecretaris



N.A. Plantinga

de burgemeester



H.F. van Oosterhout