



### Motie 'Doelmatigheid in de dienstverlening een feit'

De gemeenteraad, in vergadering bijeen op 8 en 10 november 2022, ter bespreking van begroting 2023 en Tweede Herziening 2022.

#### Constateerende dat:

- in het coalitieakkoord staat dat resultaatgerichtheid en doelmatigheid de kern is; doen we de juiste dingen én doen we ze goed?
- het collegetarget over dienstverlening gericht is op het verbeteren van de dienstverlening en niet kijkt naar de doelmatigheid.

#### Overwegende dat:

- een doelmatige organisatie een efficiënte organisatie is;
- er binnen vele sectoren sprake is van een personeelstekort;
- het juist nu van belang is om als organisatie te kijken of personeel efficiënt is ingezet, dus of de juiste mensen op de juiste plek zitten;
- onze dienstverlening het visitekaartje is van de overheid naar al onze Rotterdammers
- de methode Berenschot een methode is om te bepalen welk aandeel van de personeelsformatie gericht is op sturing en ondersteuning van het primaire proces van de organisatie;
- dit kan helpen om beter zicht krijgen in hoeverre we als gemeente de juiste dingen ook efficiënt doen.

#### Roept het college op:

- te onderzoeken of het mogelijk is een 'doelmatigheids' norm te stellen aan de hand van bijvoorbeeld de Berenschot methode voor de gemeentelijke dienstverlening:
  - waarbij getoetst wordt welk aandeel van de gemeentelijke personele organisatie gericht is op of bezig is met de sturing en ondersteuning van dienstverlening aan de Rotterdammer;
  - én waarin getoetst wordt in hoeverre dit het juiste resultaat oplevert;
- over de uitkomsten hiervan de Raad zo snel mogelijk te informeren.

en gaat over tot de orde van de dag.

Dieke van Groningen  
De Rotterdamse VVD

Fatih Elbay  
D66 Rotterdam



Tegen: podb, Volt, Bij1, Soplus.