



**GROEN
LINKS**
HARDERWIJK -
HIERDEN

Aan het College van B en W
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

Betreft: schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad van Harderwijk.

Datum: 22 december 2025
Onderwerp: Communicatie nieuwe AZC

Geacht College,

Het afgelopen half jaar hebben wij gesprekken gevoerd met inwoners, organisaties en met u over het AZC dossier. Vanaf het begin hebben wij onze zorgen geuit over de wijze waarop het proces is vormgegeven, met name op het gebied van communicatie en participatie. Meer dan een half jaar nadat het College het besluit heeft genomen zijn deze zorgen niet verminderd, maar juist toegenomen.

Communicatie met de inwoners van de wijk vindt nauwelijks plaats, bewonersoverleg komt maar niet van de grond en Woo-verzoeken worden niet op de juiste wijze en niet tijdig afgehandeld. In een dergelijk proces, waarvan bekend is dat er veel vragen zijn nadat een beslissing is genomen, zou juist verwacht mogen worden dat de gemeente hierop afdoende is voorbereid.

Zoals u weet zijn onze fracties er voorstander van dat Harderwijk een eerlijk aandeel vervult in menswaardige opvang. Juist daarom hebben onze fracties zorgen over het proces. Onze fracties hebben daarom de volgende vragen:

Met betrekking tot ambtelijke capaciteit:

- 1) Welke kwalitatieve en kwantitatieve capaciteit is voorafgaand aan de besluitvorming in het College over de locatie van het nieuwe AZC extra geraamd voor participatie en communicatie. Als er geen extra capaciteit is geraamd, waarom niet?
- 2) Hoe is deze extra capaciteit, indien gepland, uiteindelijk ingezet?
- 3) Is op enig moment na afloop van de besluitvorming in het College besloten om op te schalen op het gebied van ambtelijke capaciteit om tegemoet te komen aan de extra vragen en zeer sensitieve situatie op het gebied van communicatie en participatie? Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?
- 4) Is het College van mening dat er op dit moment voldoende ambtelijke capaciteit en inhoudelijke kennis beschikbaar is om de communicatie en participatie rondom het AZC goed vorm te geven? Zo nee, wat mist er nog?

Met betrekking tot de Woo-verzoeken:

- 5) In algemene zin: hoe kijkt het College aan tegen het afhandelingsproces rondom de Woo-verzoeken m.b.t. de AZC-locatie?
- 6) Hoeveel Woo-verzoeken m.b.t. de AZC locatie zijn er bij de gemeente binnen gekomen in 2025?
- 7) Bij welk aandeel van de verzoeken:
 - a. Is binnen de wettelijke termijn voldaan aan het verzoek?
 - b. Is binnen de wettelijke termijn gevraagd om uitstel?

- c. Is niet binnen de wettelijke termijn gevraagd om uitstel? En voor deze categorie: waarom is dat?
 - d. Is het Woo-verzoek uitgemond in een rechterlijke procedure?
- 8) In hoeveel gevallen is de gemeente veroordeeld tot dwangsommen of een aandeel in de rechtelijke kosten? Wat is de totaalsom hiervan?
 - 9) Hadden deze veroordelingen voorkomen kunnen worden, zo ja, hoe?
 - 10) Hoe kijkt de gemeente terug op de communicatie met de inwoners die een Woo-verzoek hebben ingediend? Zowel procesmatig als inhoudelijk?
 - 11) Hoe kijkt de gemeente terug op haar eigen inbreng in hoorzittingen m.b.t. bezwaarprocedures in deze Woo-verzoeken?

Met betrekking tot communicatie met omwonenden

- 12) We hebben van veel inwoners gehoord over een gebrek aan reactie bij het stellen van vragen over de AZC-locatie. Dan gaat het niet op een Woo-verzoek, maar om vragen aan Collegeleden of ambtenaren. Hoe kijkt het College hiertegen aan? En wat gaat het College doen aan de ervaring van “niet gehoord worden”?
- 13) Van diverse omwonenden hebben we begrepen dat ze zich aangemeld hebben voor het bewonersoverleg, maar geen antwoord hebben gekregen. Hoe kijkt u hier tegenaan?
- 14) Hoe kijkt u in bredere zin tegen het bewonersoverleg aan? Wat wilt u hiermee bereiken en welke methode zet u hiervoor in, om tegemoet te komen aan deze sensitieve situatie en de kwetsbaarheid van de verschillende belanghebbenden?
- 15) Verloopt het bewonersoverleg frequent en constructief? Zo nee? Wat zou het College hieraan kunnen doen?
- 16) Er wordt vrijwel niet gecommuniceerd in bredere zin na afloop van de bekendmaking van het collegebesluit m.b.t. de AZC-locatie. De AZC-website is een lange tijd niet bijgehouden, er kwam geen nieuwsbrief (enkel eenmalig na lange tijd een pagina in de Harderwijk Courant), bewonersoverleg kwam pas na maanden op gang. Waarom is ervoor gekozen om met deze frequentie en op deze wijze te communiceren?
- 17) Wat gaat het College doen om de communicatie en participatie met omwonenden te verbeteren in 2026 en zoveel mogelijk zorgen weg te nemen?

We zien uw beantwoording graag spoedig tegemoet, in verband met de gevoelige situatie.

Met vriendelijke groet,

Namens de fracties van PvdA en GroenLinks

Wilco Bos

Wietske Hollanders