

Heerlen

Voorstel

gemeenteraad

Heerlen, 5 september 2023

Vergadering:
gemeenteraad Heerlen

Onderwerp
Agressieprotocol gemeente Heerlen

Vergaderdatum:

Inleiding/aanleiding

Registratienummer:
BWV-23002712

Gemeente Heerlen wil haar medewerkers vanuit human being management duurzaam inzetbaar houden. Op grond van artikel 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 heeft de gemeente daarnaast de verplichting om haar medewerkers een veilige en gezonde werkplek te bieden en daarmee maatregelen te nemen die gericht zijn op het beperken van risico's door agressie en geweld.

Agendapunt:

De risico's op het vlak van psychosociale arbeidsbelasting bij medewerkers met burgercontacten hebben een duidelijk aandeel in de arbeidsuitval. Hierbij is vooral agressie en geweld een factor van betekenis. Het is aan de werkgever om instrumenten toe te passen die ontwikkeld zijn om psychosociale arbeidsbelasting te verminderen. Dit past binnen het genoemde human being management, maar ook binnen de ingezette route naar het Heerlen van morgen.

Het agressieprotocol biedt hierbij de nodige houvast. Als onderdeel van het arbobeleid biedt het agressieprotocol een referentiekader voor alle medewerkers van de gemeente Heerlen hoe om te gaan met agressie en geweld, niet alleen op kantoor, maar ook bij huisbezoeken en werk in de openbare ruimte. Ook de (toenemende) agressie via sociale media komt aan bod. Dit protocol is voor iedere functie van toepassing, zowel politiek als ambtelijk.

Het bestaande agressieprotocol was toe aan een update als gevolg van de maatschappelijke ontwikkelingen (o.a. social media) en de mutaties binnen onze organisatie sinds 2016.

In het protocol worden algemene begrippen, preventieve maatregelen en gedragsrichtlijnen beschreven. Vervolgens wordt ingegaan op de diverse soorten agressief gedrag hoe aan agressie het hoofd wordt geboden (binnen en buiten kantoren en schriftelijke / digitale vormen). Er is een hoofdstuk dat specifiek geldt voor de politieke ambtsdragers, inclusief de rol voor de griffie en in het laatste deel worden taken, rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen beschreven, plus de maatregelen en sancties die de gemeente kan inzetten. Ook aspecten van melding / aangifte en nazorg zijn in het protocol opgenomen.

Het protocol is opgesteld in samenwerking met De Agressietrainers in Echt en de Verandermij in Tilburg (Adviseurs en trainers voor veel gemeenten en hulpdiensten zoals politie). Intern is het protocol gescreend door Juridische Zaken, hebben alle teammanagers de gelegenheid gehad input te geven. Daarna is het besproken in het presidium, de commissie EBF en met de ondernemingsraad. Tenslotte is de directie met het protocol akkoord gegaan en heeft de ondernemingsraad ingestemd.

Kader:

Arbeidsomstandighedenwet. Veiligheid van de medewerkers, politiek en ambtelijk.

Kernthema:

Veiligheid

Bevoegdheid:

Gemeenteraad

Voorstel:

Het Agressieprotocol, voor zover de raad daartoe bevoegd, vast te stellen (voor politieke ambtsdragers en medewerkers van de Griffie).

Argumenten

1. De gemeente Heerlen wil alle medewerkers een veilige en gezonde werkplek bieden. Agressie hoort daar niet bij. Het agressieprotocol vormt het referentiekader en is de basis voor ons denken en handelen ten aanzien van de diverse vormen van agressie en geweld, voor iedereen binnen onze organisatie (politiek en ambtelijk).

Tegenargumenten en risico's

N.v.t.

Kosten en dekking

Belangrijk is dat de medewerkers van de gemeente Heerlen op regelmatige basis getraind worden in het omgaan met agressie en geweld. De kosten voor deze trainingen zullen per jaar gemiddeld € 20.000 bedragen, op basis van de factuur van de Agressietrainers 2022. De dekking voor deze kosten financieren we vanuit het opleidingsbudget. Een en ander voor de komende drie jaar (2023 – 2025).

Kostenplaats 60040238 OH- 66300 PERSONEEL&ORGANISATIE

Begroot 2022	€ 148.722
Geboekt tot voorstel	€ -39.615
Verplichtingen	€ 0
Saldo	€ 109.107
Voorstel	€ -20.000
Saldo na voorstel	€ 89.107
Reserveringen	€ -24.000

Evaluatie

Een evaluatie in 2025 moet uitwijzen of de ingezette route voldoende resultaat heeft opgeleverd en de gemeentelijke organisatie in alle lagen de agressie afdoende het hoofd kan bieden, of dat er aanpassingen nodig zijn.

Planning, procedure en uitvoering

Protocol voorleggen aan de gemeenteraad	Q3 - 2023
Trainingen (reeds lopend traject)	Q3 en Q4 - 2023
Verder bespreken met managers	Q3 en Q4 - 2023
Nadere uitwerking (waar nodig – dynamisch document)	Q3 - 2023 en volgend

Communicatie:

Communicatie zal plaatsvinden in bespreking met managers, team-overleggen, overleg specifieke functionarissen, via intranet, podcast en per mailing.

Bijlagen:

- Agressieprotocol gemeente Heerlen mei 2023 inclusief de volgende bijlagen:
- Bijlage 1 Publieke taak afspraak norm uitgangspunten
- Bijlage 2 Formulier melding agressie-incidenten
- Bijlage 3 Uitwerking landelijke afspraken
- Bijlage 4 Stroomschema's
- Bijlage 5 Gemeentelijk Incident Registratiesysteem (GIR)
- Bijlage 6 Huisregels Heerlen digitaal v3

Burgemeester en wethouders van Heerlen,

de secretaris,
drs. V.N. Gosselink-Van Dijk

De burgemeester,
drs. R. Wever

raadsbesluit

De raad der gemeente Heerlen;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 5 september 2023
registratienummer BWV-23002712;

gezien het advies van de raadscommissie ;

besluit:

Vaststelling van hoofdstuk 6 Politieke ambtsdragers van het Agressieprotocol gemeente Heerlen

Aldus besloten tijdens de vergadering van de raad van de gemeente Heerlen van

de griffier,

de voorzitter,

drs. T.W. Zwemmer

drs. R. Wever