Rapportage

Onderzoek grondstoffenplan Westerveld

Online en schriftelijk onderzoek onder bewoners van de gemeente Westerveld. Van Afval naar Grondstof (VANG-doelstellingen).

N=3000 huishoudens hebben een brief met link en enquêteformulier ontvangen. Er zijn N=1141reacties (N=255 online en N=886 schriftelijk) dat is 38%.

Onderzoeksdoelstelling: informeren en ophalen van de mening van inwoners van de gemeente Westerveld over afvalinzameling.

AMA werkt volgens:

- NEN-ISO: 20252-2019
- MOA richtlijnen
- ESOMAR-ICC richtlijnen
- Leveringsvoorwaarden AMA

De rapportage volgt de vragenlijst. De open antwoorden staan volledig in de bloemlezing weergegeven. Meervoudige en gecodeerde openvragen kunnen optellen tot meer dan 100%. Afrondingsverschillen geven soms ook een optelling die niet gelijk is aan 100%. Bij de schriftelijke reacties zijn niet alle vragen beantwoord. Hierdoor ontstaat er een verschil in het totaal van gegeven antwoorden per vraag. De percentagebasis in de grafieken en tabellen is het aantal antwoorden per vraag. (bij enkelvoudige vragen is dat het aantal respondenten, bij meervoudige vragen het aantal gegeven antwoorden)

Er is op diverse vragen een cross-analyse gedaan o.a. op de leeftijdsgroepen, wel niet bekend met de dichtstbijzijnde ondergrondse container en de voorkeur voor afvalsysteem of betaalsysteem.

Opvallende verschillen hierin zijn vermeld in de rapportage.

Samenstellers:

Almere Marktonderzoek Advies:

Dounia Ramnathsing

Roely van Grinsven

Almere, 22-11-2021

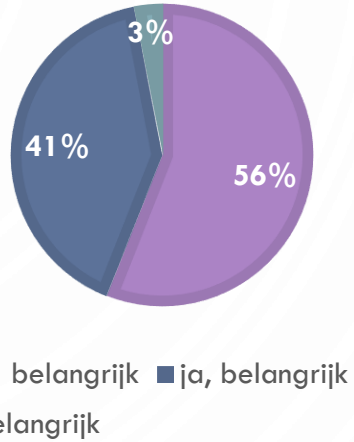
Algemene vragen:

HOE BELANGRIJK VINDT U EEN GEZONDE EN DUURZAME LEEFOMGEVING VOOR UZELF EN ONZE KINDEREN? (N=1118)



Respondenten van 51- 65 jaar en 66 jaar en ouder vinden dit belangrijker dan jongere respondenten. Van de groep tot en met 30 jaar geeft 1,6% aan dit (heel erg) belangrijk te vinden.

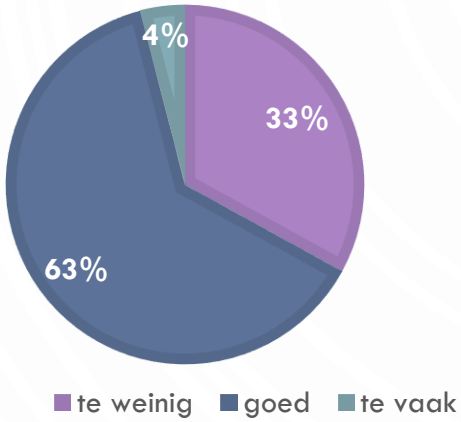
HOE BELANGRIJK VINDT U DAT WE ONS AFVAL ZOVEEL MOGELIJK RECYCLEN TOT NIEUWE GRONDSTOFFEN, IN PLAATS VAN DAT WE HET VERBRANDEN?(N=1116)



Respondenten van 51- 65 jaar en 66 jaar en ouder vinden dit belangrijker dan jongere respondenten. Van de groep tot en met 30 jaar geeft 1,6% aan dit (heel erg) belangrijk te vinden.

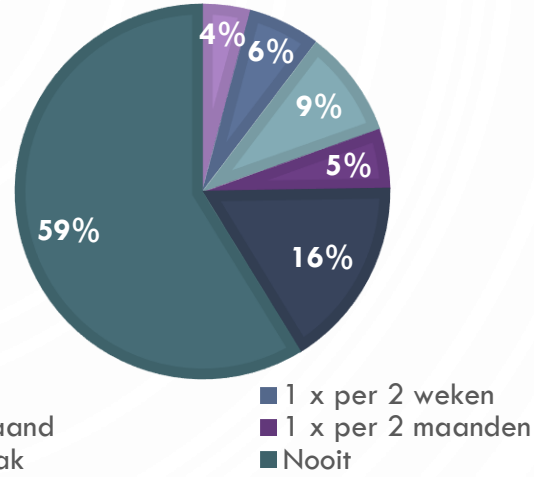
Frequentie en gebruik:

WAT VINDT U VAN DE FREQUENTIE VAN RESTAFVAL INZAMELING (GRIJZE CONTAINER)(N=1121)?



Jongere respondenten vinden de frequentie vaker te weinig, dan oudere respondenten. Dit kan worden verklaard dat de omvang van het huishouden bij deze doelgroep ook vaker groter is. In de groep 66 jaar en ouder noemt 5% de frequentie te vaak.

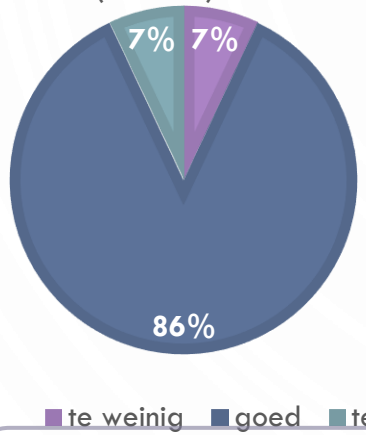
HOE VAAK MAAKT U GEBRUIK VAN DE ONDERGRONDSE RESTAFVALCONTAINER?(N=1132)



59% van de respondenten maakt nooit gebruik van de ondergrondse container. 16% minder vaak dan 1 x per 2 maanden. Men gebruikt de ondergrondse indien de eigen grijze container vol is, of bij een gelegenheid waarbij men meer afval heeft dan normaal.

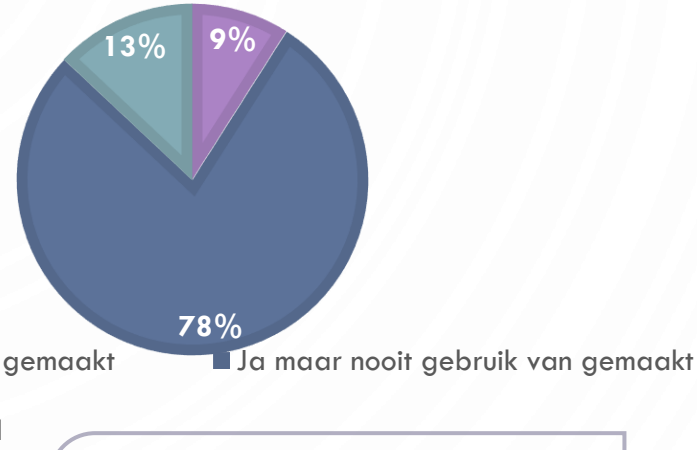
Frequentie en gebruik (2):

PMD STAAT VOOR PLASTIC VERPAKKINGEN, METALEN VERPAKKINGEN EN DRANKENKARTONS. DIT VERZAMELT U IN DE ORANJE CONTAINER. WAT VINDT U VAN DE FREQUENTIE VAN PMD INZAMELING? (N=1133)



De meeste respondenten (86%) vinden de frequentie voor inzameling van PMD goed. Dat is over alle leeftijdsklassen het geval. Slechts 7% vindt de frequentie te weinig. Ook hier betreft het dan vaker huishoudens groter dan 2 personen.

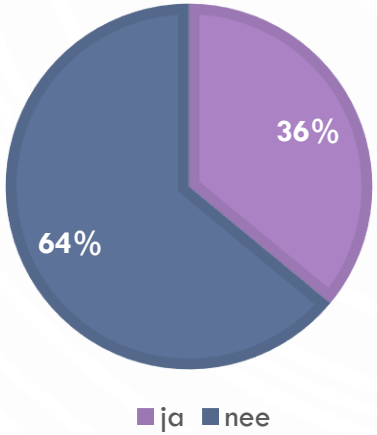
WAS U (VOOR DEZE ENQUÊTE) BEKEND MET DE MOGELIJKHEID OM GROFVUIL TE LATEN OPHALEN? (N=1127)



De meeste respondenten (78%) weten van de mogelijkheid om grofvuil op te halen maar maken er geen gebruik van. Personen boven de 50 zijn er minder mee bekend dan jongere respondenten.

Afval scheiden en restafval:

WIST U DAT WANNEER WE ONS AFVAL GOED SCHEIDEN ER MAAR CIRCA 30 KILO RESTAFVAL PER PERSOON OVERBLIJFT WAT NIET KAN WORDEN HERGEBRUIKT EN UITEINDELIJK WORDT VERBRAND? (N=1097)





Op deze informatie vraag geeft meer dan de helft (64%) aan hier niet van op de hoogte te zijn voordat men het in de enquête heeft gelezen. Een enkele keer is er een opmerking gemaakt over de juistheid van het vermelde feit.

WAT WEET U ALLEMAAL AL OVER AFVAL SCHEIDEN? KUNT U HIERONDER AANVINKEN WELKE FEITEN BIJ U BEKEND ZIJN? WIST U DAT…

Bekend:	%	#
Eierschalen, gebakken of gekookte etensresten en koffiedik ook in de GFT-bak (groene container) horen?	92%	1044
U jaarlijks gratis een zak compost per huishouden kunt ophalen bij het afvalbrengstation tijdens de jaarlijkse compost dag?	42%	478
Op het afvalbrengstation meer dan 25 grondstoffen apart ingezameld worden, zodat deze zo veel mogelijk hergebruikt kunnen worden?	60%	682
Dat Klein Chemisch Afval zoals batterijen, verf, medicijnen en spaarlampen bij het afvalbrengstation ingeleverd kan worden?	87%	989
Al het verpakkingsglas (potten, flessen e.d.) dat u in de glasbak gooit 100% gerycycled wordt, oneindig vaak?	86%	976
Ook versleten/gescheurde kleding, schoenen, knuffels en huishoudelijk textiel (zolang het schoon en droog is) in de textielzak of -container mogen?	72%	822
Goed afval scheiden en recyclen goedkoper is dan alles bij elkaar doen en dan verbranden?	65%	745
ROVA een website heeft waar u veel informatie over afval kunt vinden: www.rova.nl/scheidingswijzer	61%	694
Nee, ik weet geen van de bovenstaande zaken	2%	17

Het meest bekend (bij bijna iedereen) is het feit over wat er in de groene container hoort (GFT). De mogelijkheid van de gratis compost is het minst bekend (42%). Het zijn vooral mensen jonger dan 51 jaar die hiervan minder op de hoogte zijn.

Slechts 2% wist (voor het lezen van de enquête) van geen van de genoemde feiten.

KENT U DE ROVA APP? (N=1122)

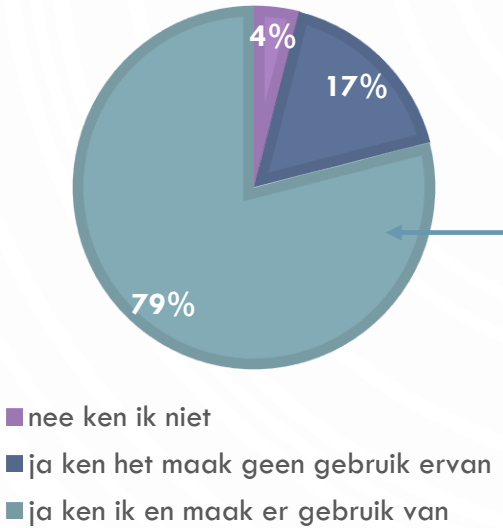
KENT U DE ROVA APP?	%	#
Ja, ik ken de app en gebruik hem	**55%**	**618**
Ja, ik ken de app maar gebruik hem niet	**17%**	**195**
Nee, ik ken hem niet	**28%**	**309**



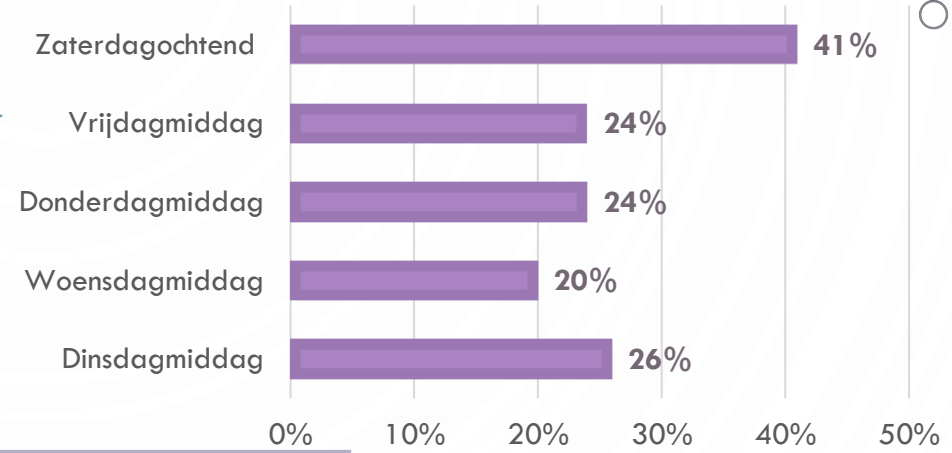
Iets meer dan de helft van de respondenten kent en gebruikt de ROVA app. De jongste groep respondenten (82%) beduidend vaker dan de oudste leeftijdsgroep (47%). Het is ook de oudste leeftijdsgroep die zegt de app niet te kennen.

Afvalbrengstation:

AAN DE OEVERASEWEG 19 IN HAVELTE VINDT U HET AFVALBRENGSTATION. BENT U BEKEND MET HET AFVALBRENGSTATION? (N=1124)



WANNEER BEZOEKT U MEESTAL HET AFVALBRENGSTATION. U KUNT MAXIMAAL 2 OPTIES KIEZEN.(N=890)

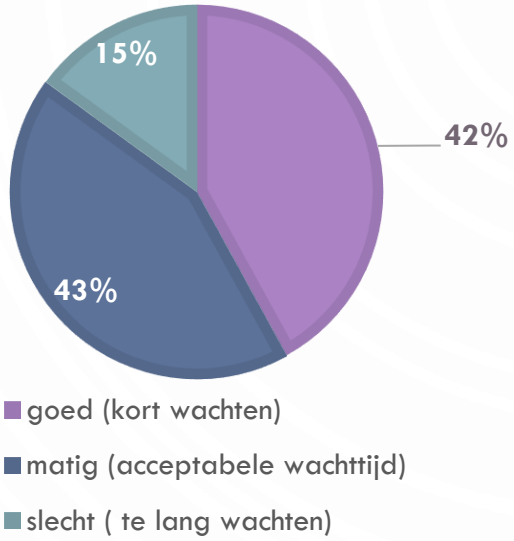


Meerdere antwoorden mogelijk.

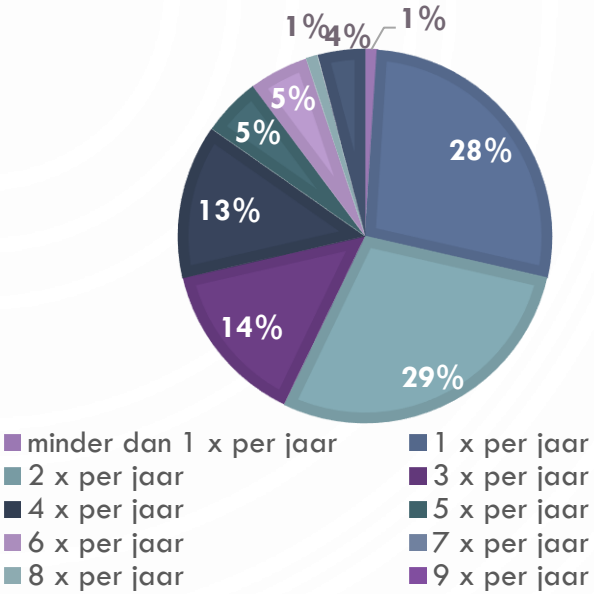
De wachttijd wordt op zaterdagochtend als het drukst ervaren. Dit is ook de dag waarop de meeste respondenten het afvalbrengstation bezoeken. Dinsdag en woensdag wordt ongeveer gelijk beoordeeld qua wachttijd en is voor de meeste mensen goed tot acceptabel. Op donderdag en vrijdagmiddag wordt de wachttijd iets vaker als slecht (lang wachten) beoordeeld. Sommige mensen hebben geen dag aangegeven, zij gaan wanneer het hun het beste uitkomt.

Afvalbrengstation:

WAT VINDT U VAN DE WACHTTIJD OP DE MOMENTEN DAT U HET AFVALSTATION BEZOEKT? (N=859)



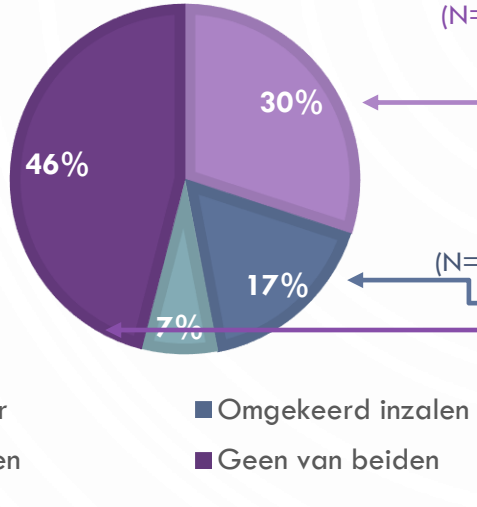
HOE VAAK MAAKT U, PER JAAR, GEBRUIK VAN HET AFVALBRENGSTATION? (N=859)



De gebruiksfrequentie varieert van minder dan 1 x per jaar tot meer dan 10 x per jaar. Er zijn geen opvallende verschillen tussen de verschillende leeftijdsgroepen. De groepen 51 jaar en ouder maken vaker gebruik van het afvalbrengstation dan de jongere leeftijdsklassen uit deze steekproef.

Diftar of omgekeerd inzamelen?

WAAR GAAT UW VOORKEUR NAAR UIT? (N=1105)



(N=381)

(N=182)

(N=552)

Bijna de helft van de steekproef (46%) wil geen van beide opties invoeren, hierin is de groep tot en met 30 jaar het meest uitgesproken. Voor de optie Diftar zijn het vooral de oudere respondenten die deze voorkeur uitspreken.

Top 3 motivaties:

Diftar:

- Gemak (diverse redenen)
- Betalen naar gewicht
- Wonen in het buitengebied

Omgekeerd inzamelen:

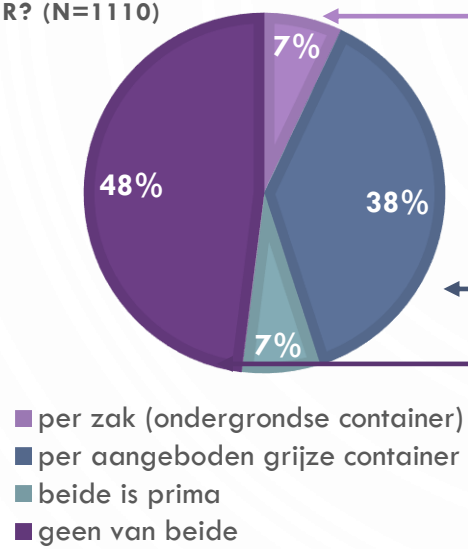
- Een container minder aan huis
- Snel van afval af
- Heb weinig afval

Geen van beiden:

- Geeft illegale dumpingen
- Geeft extra auto bewegingen
- Stank, vliegen

Vaste afvalstofheffing of betalen per aanbieding?

BETAALT U LIEVER PER ZAK IN DE ONDERGRONDSE CONTAINER OF PER AANGEBODEN GRIJZE CONTAINER? (N=1110)



(N=90)

(N=481)

(N=556)

Top 3 motivaties:

Per zak (ondergrondse container)

- Gemak (diverse redenen)
- Betalen naar gewicht / gebruik / aanbieding
- Container minder aan huis

Per aangeboden grijze container:

- Betalen naar gebruik / gewicht / aanbieding
- Naar ondergrondse geeft meer auto bewegingen
- Gemak (diverse redenen)

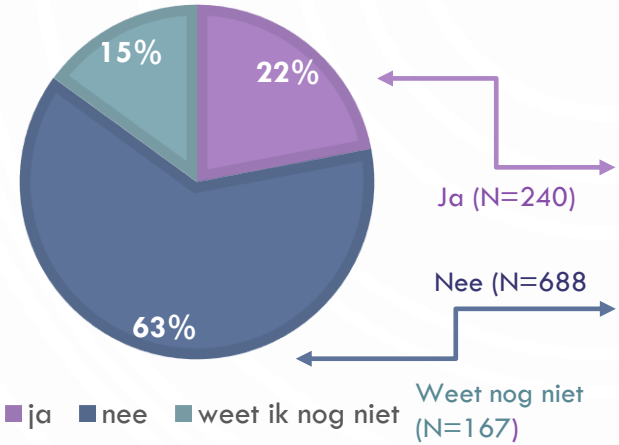
Geen van beiden:

- Laat het bij het oude
- Duurder / betaal al genoeg
- Geeft illegale dumpingen

Bijna de helft van de steekproef (48%) wil geen van beide en niet via deze manier betalen. 51 jaar en ouder kiest daarnaast vaker voor betalen per aangeboden grijze container. Voor 7% is het aanbieden per zak in de ondergrondse container een optie en ook 7% geeft aan dat het voor hen persoonlijk niet uitmaakt.

Restafval naar een ondergrondse container brengen?

BENT U BEREID OM UW RESTAFVAL NAAR EEN ONDERGRONDSE CONTAINER TE BRENGEN, IN PLAATS VAN DE CONTAINER AAN HUIS? (N=1095)



Ja, omdat (top5):

- Een container minder aan huis
- Goedkoper
- Bewuster van scheiden
- Snel van afval af / direct kwijt
- Gemak (diverse redenen)

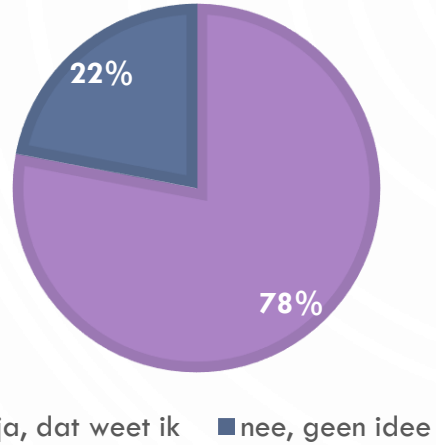
Nee, omdat (Top5):

- Onhandig, i.v.m. afstand
- Niet slepen / sjouwen met afval
- Leeftijd, mobiliteit
- Wonen in het buitengebied Afval kwijt, meteen naast de deur
- Onhandig (overige redenen)

De meeste respondenten (63%) zijn niet bereid om restafval naar een ondergrondse container te brengen. Er zijn geen opvallende verschillen binnen de leeftijdsgroepen.

Waar is de ondergrondse container?

WEET U WAAR DE DICHTSTBIJZIJNDE ONDERGRONDSE CONTAINER VOOR AFVAL IS? (N=1088)





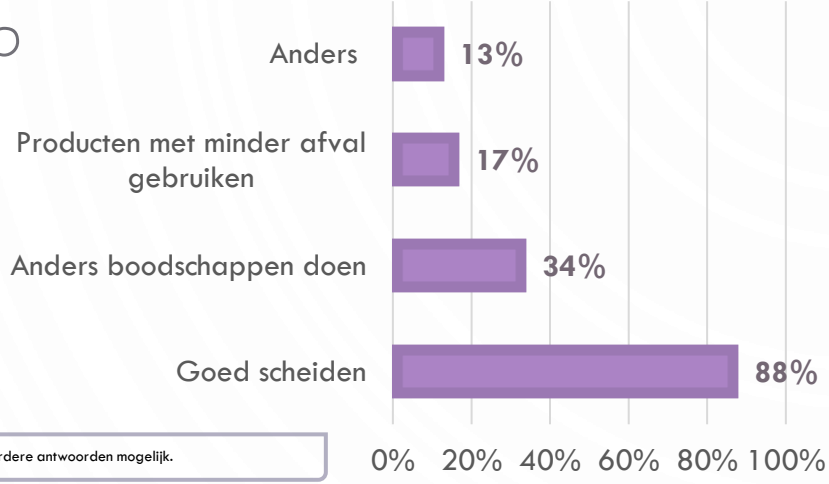
78% weet waar de ondergrondse afvalcontainer zich bevind. Jongere respondenten zijn beter op de hoogte van de locatie dan ouderen.

Respondenten die weten waar de dichtstbijzijnde ondergrondse container voor afval is, noemen vaker voordelen als: bewuster van scheiden, snel van het afval af, dat het goedkoper is, minder stank en vliegen en allerlei andere gemaksredenen.

Respondenten die weten waar de dichtstbijzijnde ondergrondse container voor afval is noemen vaker nadelen als: extra verkeersbewegingen, extra milieuvervuiling (Co2), maar ook de eigen mobiliteit-beperkingen en het afval dat naast de containers ligt.

Minder restafval; wat doet u al?

WELKE VAN DE ONDERSTAANDE OPTIES DOET U AL OF KUNNEN VOOR U WERKEN? (N=1141)

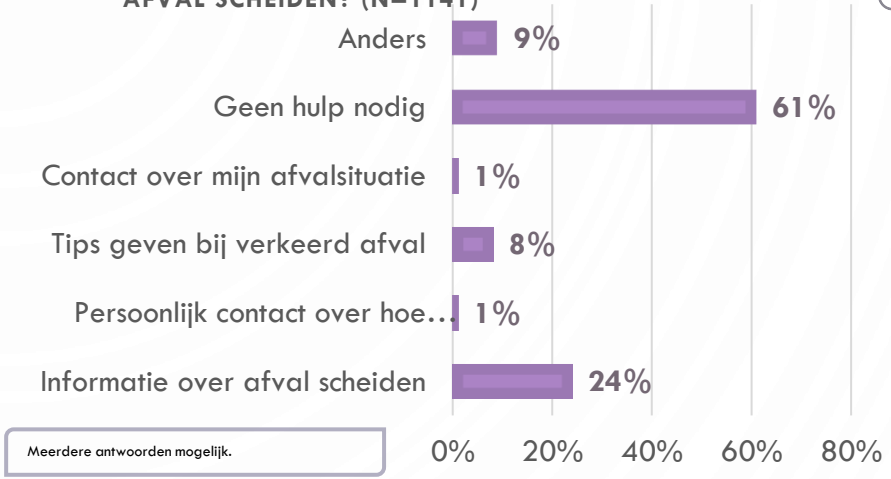


Meerdere antwoorden mogelijk.

De meeste respondenten zeggen al goed te scheiden. Iets meer dan 1/3e gaat anders boodschappen doen. Vooral ouderen hergebruiken tasjes en kopen losse producten.

Hoe nog meer van dienst zijn?

DE GEMEENTE EN ROVA WILLEN U GRAAG NOG MEER VAN DIENST ZIJN. WAT KUNNEN DE GEMEENTE EN ROVA VOOR U BETEKENEN ALS HET GAAT OM AFVAL SCHEIDEN? (N=1141)

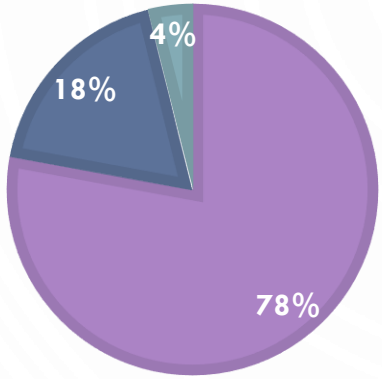


Meerdere antwoorden mogelijk.

De meeste respondenten zeggen geen hulp nodig te hebben. Algemene informatie over afvalscheiding wordt door bijna een kwart genoemd. Hierbij zijn geen verschillen in de onderlinge leeftijdsklassen. Tips bij verkeerd inleveren van afval wordt wat vaker genoemd door personen in de leeftijd 31 t.m. 50 jaar.

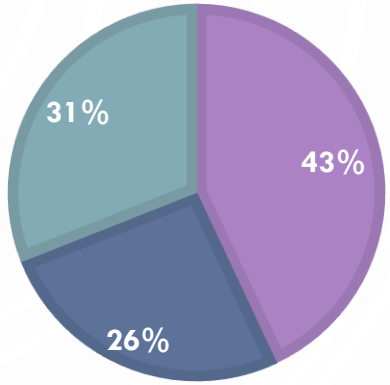
Oud papier:

BENT U TEVREDEN MET DE HUIDIGE INZAMELING VAN OUD PAPIER? (N=1114)



De meeste mensen zien het ophalen van oud papier het liefst maandelijks in losse dozen. Mensen die het liever anders zien zijn vooral de mensen tot en met 30 jaar.

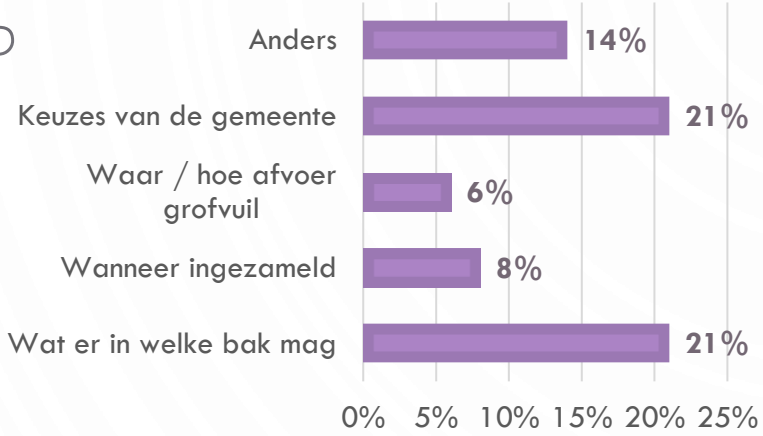
BENT U BEKEND MET DE JA-JA STICKER? (N=1103)



Bijna de helft van de steekproef (43%) is bekend met de ja-ja sticker. 31% is hier niet mee bekend. Over de leeftijdsgroepen zijn geen grote verschillen te zien. Ouderen zijn iets meer bekend met de stickers, maar is verdeeld over wel of geen voorstander van een dergelijke sticker.

Behoefte aan meer informatie?

ZIJN ER ONDERWERPEN WAAROVER U MEER INFORMATIE WILT ONTVANGEN (IN RELATIE TOT AFVALSCHEIDING, AFVALBELEID ETC.)? (N=1141)

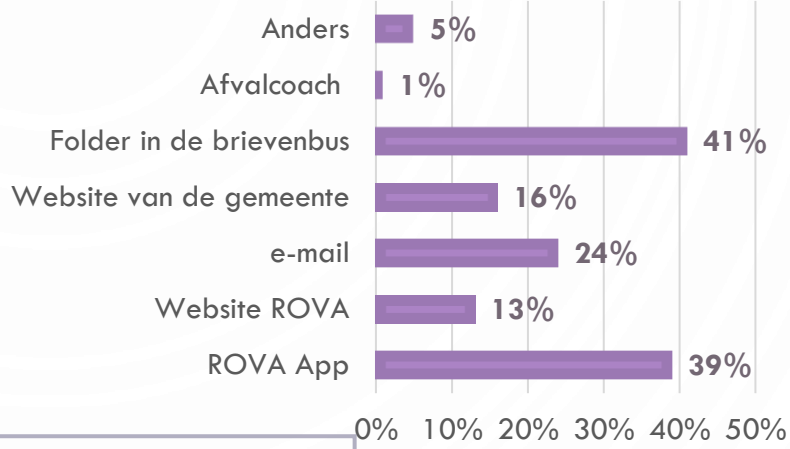


Meerdere antwoorden mogelijk.

Wat in welke bak mag en wanneer het afval wordt ingezameld wordt vaker door respondenten t.m. 30 jaar genoemd. Ook een nadere uitleg over de keuzes die de gemeente maakt door personen boven de 50 minder vaak wordt genoemd.

Hoe het beste bereiken?

HOE KUNNEN WIJ U HET BESTE BEREIKEN ALS WIJ U WILLEN INFORMEREN OVER AFVALSCHEIDING? (N=1141)



Meerdere antwoorden mogelijk.

De folder in de brievenbus wordt met 41% het vaakst genoemd. Een enkele maakt wel de opmerking dat dit geen milieuvriendelijke keuze is, maar dat men toch graag de folder ontvangt. De ROVA app wordt daarna het meest genoemd. Onder anders noemt men: de Westervelder of andere lokale krant. De meningen zijn over de verschillende leeftijdsgroepen redelijk gelijk verdeeld.

22 Wat zou helpen uw afval nog beter, makkelijker of met meer plezier te scheiden?



463 personen hebben één of meerdere antwoorden gegeven.

Vooral oudere respondenten geven vaker aan het te willen houden zoals het nu is. Het antwoord over de wens om meer en duidelijkere informatie wordt vooral in de groepen 41 en ouder genoemd.

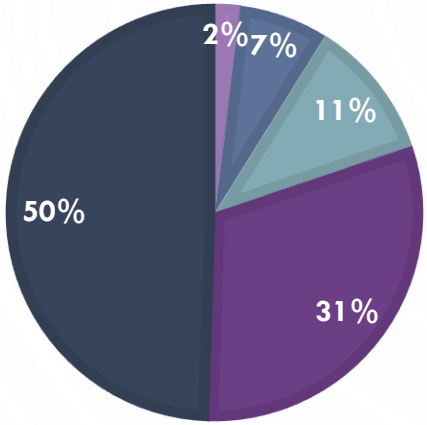
Onder anders staat o.a.:

- verruimen openingstijden afvalbrengstation
- nascheiden is beter
- papier container
- afval gratis inleveren bij de milieustraat
- container reinigen

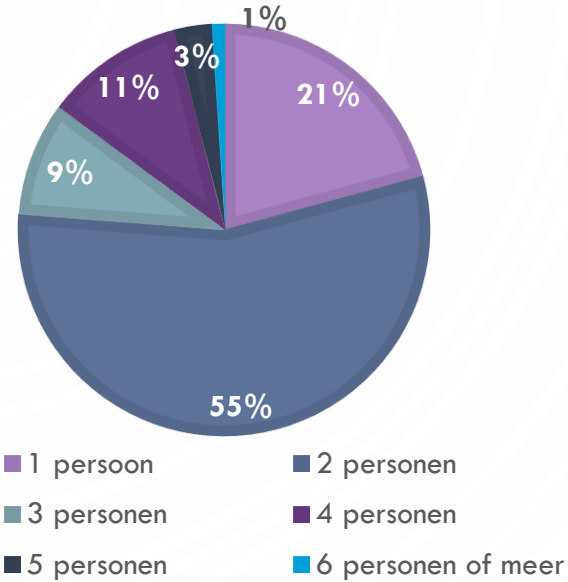
Antwoorden als: nee, geen idee, weet niet zijn niet meegeteld.

Achtergrond respondenten:

LEEFTIJD IN CATEGORIEËN: (N=1054)



AANTAL PERSONEN IN HET HUISHOUDEN: (N=1033)



1 en 2 persoons huishoudens betreft vooral oudere respondenten.