

Per e-mail verstuurd via griffie@leidschendam-voorborg.nl

Den Haag, 17 juni 2022

Geachte Gemeenteraad,

Met genoegen bieden wij u hierbij de jaarverslagen van de Gemeentelijke ombudsman en de Jeugdbondsman van de gemeente Den Haag en Leidschendam-Voorburg. Anders dan andere jaren maakten wij dit jaar één verslag voor de gemeente Den Haag en Leidschendam-Voorburg gezamenlijk. Wel brengen wij als gemeentelijke ombudsman en Jeugdbondsman afzonderlijk van elkaar een jaarverslag uit, omdat onze doelgroepen verschillen. Daarom kunnen de jaarverslagen apart van elkaar met u worden besproken. Op 11 april j.l. stuurden we u al een factsheet met de cijfers van ons werk. Onze jaarverslagen zijn bedoeld om inhoudelijk inzicht te geven in wat er bij de inwoners, jong en oud, van uw gemeente leeft. Welke vragen, problemen en klachten zij aan ons voorleggen en hoe die door ons zijn opgepakt en afgehandeld.

Toegang tot het recht?

Procedures voeren kosten vaak geld, vragen kennis over het recht en vereisen de aanwezigheid van een (sociaal) netwerk. Effectieve rechtsbescherming is daarom niet voor iedereen in gelijke mate bereikbaar. Rode draad in de jaarverslagen is het belang van toegang tot het recht. Hoe inwoners toegang krijgen tot de voorzieningen en dienstverlening waar zij recht op hebben, zonder eerst een formele bezwaar- of beroepsprocedure te moeten volgen. Mocht dit toch nodig zijn, dan mét goede rechtsbescherming.

Onze contacten

Ook gedurende het lopende jaar blijven wij graag met u in gesprek over de ontwikkelingen, signalen en aan ons voorgelegde problemen.

Met vriendelijke groet,

Addie Stehouwer

Yvette Nass

Gemeentelijke ombudsman

Jeugdbondsman