

AMENDEMENT

Wolvega : 13 juni 2016
Voorstelnummer : 2016-001116/r
Agendapunt : 9
Amendement nr. : 5
Onderwerp : Rekenkamerrapport 'Beloofd is beloofd'

De raad van de gemeente Weststellingwerf, in vergadering bijeen op 13 juni 2016;

kennis nemend van:

- *het voorstel van het presidium behorende bij de aanbieding van het rekenkamerrapport 'Beloofd is beloofd';*

overwegende dat:

- *de gemeenteraad en het college grote waarde hechten aan de dienstverlening aan de inwoners en ondernemers;*
- *de gemeenteraad zelf een kaderstellende rol wil en dient te pakken;*
- *de gemeenteraad in de bestuurlijke verandering de verbinding wil maken met het college;*
- *de gemeenteraad samen met het college is gestart met het 'smartificeren' van de programmabladen en dit een inhoudelijk vervolg dient te krijgen;*
- *het onderzoek van de rekenkamer is ingegaan op het proces van de nakoming van toezeggingen aan inwoners en ondernemers, maar de beoordeling van de dienstverlening veelal samenhangt met de inhoudelijke, wederzijdse afspraken van het schriftelijk of mondeling contact;*
- *op veel punten van het Kwaliteitshandvest monitoring plaatsvindt*
 - o *het college rapporteert op grond van het Collegeprogramma 2014-2018 de gemeenteraad halfjaarlijks over de afhandeling van poststukken en;*
 - o *de binnengekomen telefoongesprekken en e-mails onderdeel zijn van de Marap;*
- *in de landelijke set indicatoren van het nieuwe BBV de beoordeling van de dienstverlening door inwoners en ondernemers is benoemd en in de Programmabegroting 2017 een plek krijgt;*

besluit het dictum als volgt te wijzigen:

- a. kennis te nemen van het rapport 'Beloofd is beloofd' van de rekenkamercommissie en op grond van de aanbevelingen;
 - *het college te laten onderzoeken in welke mate 'het nakomen van toezeggingen' onderdeel kan zijn van de bestaande klanttevredenheidsonderzoeken en dit voor oktober 2016 terug te koppelen aan de raad;*
 - *samen met het college indicatoren te bepalen voor de Programmabegroting 2017, zodat de kaderstellende en controlerende rol voldoende kan worden uitgevoerd;*
 - *het college deze indicatoren expliciet te laten monitoren en in de verantwoordingsdocumenten te rapporteren op de voortgang hiervan.*

Namens de fractie van CDA Weststellingwerf,

Albert van den Berg