

Moedig verder!

Dit jaar is ons werk voor het eerst niet door de gemeente gefinancierd maar door de gemeenteraad van Rotterdam zoals eind 2023 door de raad besloten. Onze werkzaamheden hebben we, zoals voorheen, afgestemd met de gemeente. Daarbij hebben we onze adviezen nu ook naar de gemeenteraad gestuurd.

Omdat deze financiering voor twee jaar is, hebben we gekeken naar mogelijkheden om na 2025 ons werk te kunnen voortzetten.

Kortom, we zijn niet bij de pakken neer gaan zitten, maar hebben gewoon ons best gedaan om Rotterdam beter en veiliger te maken.

In dit jaarverslag vind je informatie over de werkzaamheden van het Burgerpanel en zijn leden in 2024. Wil je meer weten, ga dan naar onze website burgerpanelrotterdam.nl

Sylvia Lobbe

Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

Missie

Onze missie is ongewijzigd:

Het Burgerpanel Rotterdam levert een positieve bijdrage aan het leefklimaat van de stad met onafhankelijke onderzoeken naar de dienstverlening van de gemeente en de veiligheid in de stad, vanuit de beleving van de Rotterdammers.

Algemeen

Wij zijn Rotterdammers. Ons doel is een beter en veiliger Rotterdam voor iedereen. Het Burgerpanel Rotterdam geeft daarom onafhankelijk advies aan het college van burgemeester en wethouders van Rotterdam. Ons advies gaat altijd over de dienstverlening van de gemeente en de veiligheid in de stad en kan gevraagd of zelf gekozen zijn.

Onze leden

Alle leden van het Burgerpanel Rotterdam zijn vrijwillige adviseurs. Zij ontvangen geen bezoldiging of vergoeding voor hun werkzaamheden.

Werkwijze

Elk jaar kiezen we thema's voor adviezen al naargelang wat er speelt in de stad. Bepaalde onderwerpen, zoals inburgering, armoede en de metro's, volgen we al geruime tijd. In de plenaire vergaderingen worden mogelijke onderwerpen besproken en geselecteerd. De onderwerpen moeten raakvlak hebben met de dienstverlening van de gemeente of met de veiligheid in de stad. De leden nemen deel aan één of meerdere werkgroepen per jaar. De verdeling over de werkgroepen vindt plaats op basis van de eigen belangstelling voor een onderwerp.



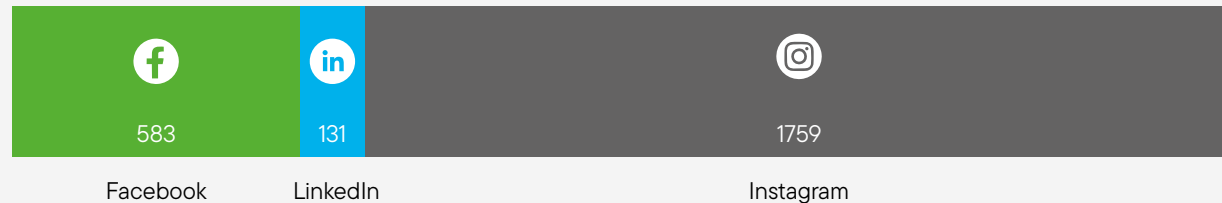
648 DIGITALE VRIENDEN

Onze enquêtes

Het Burgerpanel heeft zo'n 648 digitale Vrienden. Zij denken jaarlijks met ons mee over diverse onderwerpen door online enquêtes in te vullen. De digitale vrienden komen uit alle delen van de stad. Ook in 2024 hebben wij verschillende enquêtes verstuurd. De onderwerpen waren:

- Onderwerpen voor adviezen 2024
- Participeren aan Actieplan Geluid
- Toegang tot de gemeente
- Overlast lachgasafval
- Aanpak armoede

Social media



Werkzaamheden en adviezen 2024

In 2024 hebben we de volgende **adviezen** en **vervolgadviezen** aangeboden:



Communicatie met de burger: advies



Overlast lachgasafval: advies



Armoede: advies en reactie



Metroschouw: advies en reactie



Wijk aan zet: advies en reactie



Straatintimidatie: advies



Vervoerplan 2025 RET: vervolgadvis

Betrokkenheid bij de stad

Naast onze gevraagde en ongevraagde adviezen, streven wij ernaar zoveel mogelijk betrokken te zijn bij wat er speelt in de stad. Dat doen wij door het onderhouden van warme contacten met diverse, informele organisaties, maar ook door het bijwonen van relevante conferenties, bijeenkomsten en denktanks.



Van verkenning tot advies

Een werkgroep overlegt in een vroeg stadium en vooral op beleidsniveau met de gemeente. We gaan in gesprek met de verantwoordelijke ambtenaren, formuleren één of meerdere onderzoeksvragen en verrichten onderzoek. Uit fysieke of online bijeenkomsten of uit gesprekken met externe partijen en de uitkomsten van enquêtes formuleren we een advies. Vervolgens bieden we dit advies aan de verantwoordelijke wethouder aan. De gemeente heeft vervolgens maximaal acht weken de tijd om te reageren op het advies. Na deze periode wordt ons advies op de website van het Burgerpanel Rotterdam gepubliceerd.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Burgerpanel Rotterdam is verantwoordelijk voor het bewaken van de missie, stelt het beleid vast en stuurt de regelkracht aan.

De taakverdeling is als volgt:

- Sylvia Lobbe, voorzitter sinds 1-07-2022
- Kees Corbet, penningmeester sinds 1-07-2022
- Marie Dicker, algemeen bestuurslid sinds 1-03-2023

Regelkracht

De regelkracht is het eerste aanspreekpunt voor zowel de leden, het bestuur, de gemeente als derden. Zij ondersteunt het bestuur en de werkgroepen en zorgt ervoor dat de adviezen bij het College van B & W en de gemeenteraad terecht komen. Zij betreft het panel van digitale Vrienden bij de onderzoeken en houdt hen op de hoogte. Zij zorgt ervoor dat het Burgerpanel Rotterdam zichtbaar is op social media met berichten en een actuele website.

De contactambtenaar

Bij de start van een onderzoek nemen wij contact op met onze vaste toegewezen contactambtenaar. Deze verwijst ons door naar de beleidsambtenaar die nauw betrokken is bij het onderwerp dat wij willen onderzoeken. Vervolgens gaan we in gesprek met de projectleider of ambtenaar.

Door vanaf het begin te overleggen met de gemeente zijn de lijnen kort. Het Burgerpanel is beter op de hoogte van de plannen van de gemeente en onze adviezen komen voor de gemeente niet onverwacht.

Het advies wordt naar de betreffende wethouder(s) gestuurd en naar de contactambtenaar zodat ook deze op de hoogte is van het advies en de status ervan kan achterhalen, indien nodig.

Burgerpanelleden

Het plenaire panel bestaat uit alle leden en bestuursleden samen. Allen zijn vrijwilligers van het Burgerpanel Rotterdam. Zij komen zeven keer per jaar bijeen om de voortgang van de werkgroepen te bespreken en de organisatorische aspecten van het panel door te nemen. Deze bijeenkomsten dienen ook als ontmoetingsplaats voor de leden en als platform voor uitwisseling van kennis en ervaringen.

Afspraken met de gemeente

Voor het verkrijgen van de subsidie zijn de volgende afspraken met de gemeente gemaakt:

- Minimaal 5 ongevraagde adviezen.
- Maximaal 5 gevraagde adviezen c.q. max 5 keer deelnemen aan panel, jury en dergelijke, vanuit de clusters of bestuur.
- Schouwen van bijvoorbeeld de metrostations.
- Actieve deelname aan b.v. conferenties, bijeenkomsten, discussies etc., gevolgd door een verslag dat gepubliceerd kan worden.
- Gericht gebruik van social media om hiermee nieuwe doelgroepen te bereiken en om de achterban van het Burgerpanel te vergroten.
- Verdere uitbreiding van de digitale achterban: "Vrienden van het Burgerpanel".
- Op peil houden van het aantal leden (het streven is een groep van ca. 25).



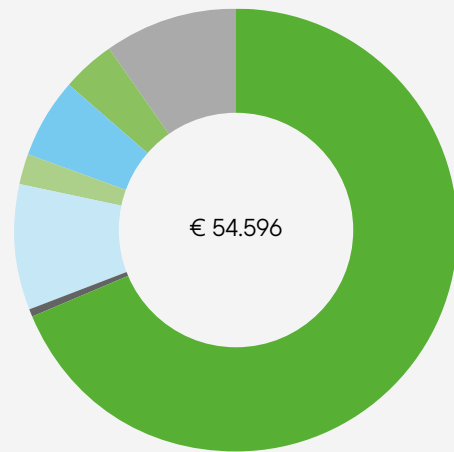
18 LEDEN



648 DIGITALE VRIENDEN



60 NIEUW AANGEMELDE
DIGITALE VRIENDEN IN 2024



	Personeelslasten	€ 37.576
	Bankkosten	€ 204
	Communicatie PR	€ 5.120
	Onkosten	€ 1.193
	Waarderingskosten	€ 3.176
	Werving/Behoud leden	€ 2.149
	Vergaderkosten	€ 5.178

Financieel verslag 2024

Het Burgerpanel Rotterdam wordt gefinancierd door de gemeente Rotterdam. In 2024 was het voor het eerst dat we uit een subsidiepot van de gemeenteraad onze financiering krijgen. Dat gold voor nog een aantal andere organisaties.

In de loop van 2024 hebben we afscheid genomen van de Projectleider (de enige betaalde kracht) en zijn de werkzaamheden overgedragen aan de nieuwe Regelkracht. We hebben de naam Regelkracht nu gebruikt omdat die meer recht doet aan de taak binnen het Burgerpanel.

Door de inzet van twee betaalde krachten gedurende een korte periode zijn de loonkosten boven het budget uitgekomen. Door de inflatie merken we dat het lastig is om binnen het budget te blijven.

De gemeente subsidieert het werk van het Burgerpanel Rotterdam met een bedrag van € 51.850. De overschrijding van het budget (€ 2.746) komt dit jaar ten laste van de reserves.



Postbus 3226, 3003 AE Rotterdam
www.burgerpanelrotterdam.nl
info@burgerpanelrotterdam.nl
06 - 57 880 991

