

Mondelinge vragen 'Nalatigheid van woningcoöperatie Portaal'

24/2/2022

Vragen:

Een bewoonster met kinderen aan de Marshallaan in Kanaleneiland kreeg in december 2019 dubbelglas van Portaal. Echter, dit werd nooit goed aangebracht, waardoor het bij regen altijd naar binnen stroomde. Afgelopen vrijdag 18/2/2022 is het fataal afgelopen. Tijdens de storm is het raam kapot geknald, wat tot een enorm gevaarlijke situatie heeft geleid. Na lang proberen iemand aan de lijn te krijgen, werd mevrouw gelijk van het kastje naar de muur gestuurd en werd ze niet serieus genomen. Na 2,5 jaar is er tot op heden geen oplossing en zitten er wat houten planken vastgenageld aan de muur. Afgelopen dagen stroomde het water door de extreme regenval langs het houtwerk naar binnen, wat tot barre omstandigheden van de bewoners heeft geleid. Het is niet de eerste keer Portaal tekortschiet in diens plichten richting zijn huurders. In het verleden waren ook problemen met de stroom en is er nog steeds sprake van zeer gevaarlijke schimmelproblemen.

Aan de hand van deze omstandigheden hebben we de volgende vragen:

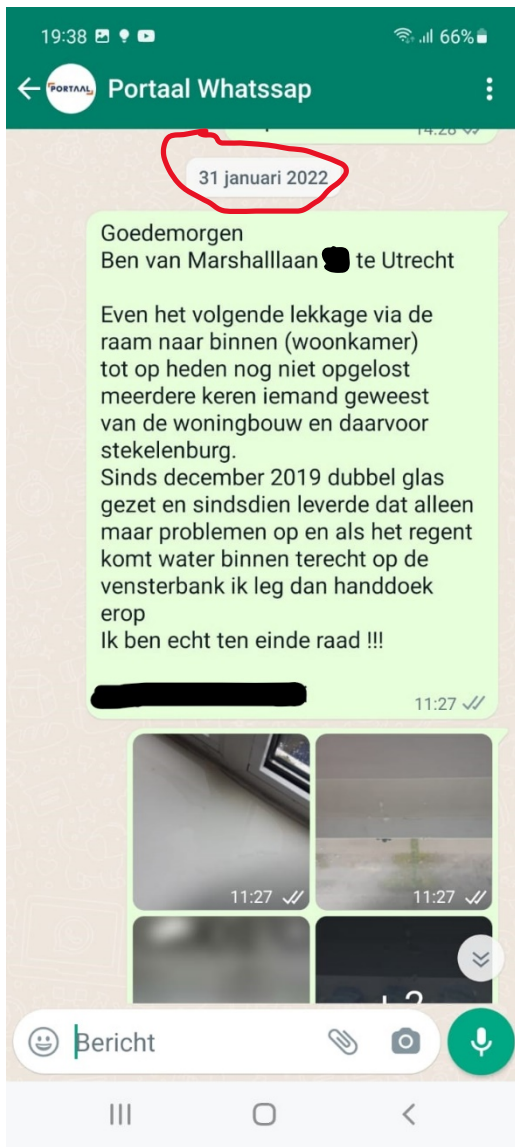
1. Wat gaat het college doen om de problemen met betrekking tot het raamwerk spoedig op te lossen en is het college het met ons eens dat dit geen dag langer mag duren?
2. Is het college op de hoogte van de schimmelproblemen in verschillende flats van Portaal op de Marshallaan? Zo ja, hoe gaat het college ervoor zorgen dat dit probleem wordt opgelost.

Gesteld door:

- Ismail el Abassi, DENK

Foto's:

Zie volgende bladzijde



Beste huurder,

U heeft de volgende reparatie gemeld:

Raam klemt

In of aan uw woning / Slaapkamer / Deuren en kozijnen binnen / Raam klemt

mw geeft door dat het rubber aan de binnenzijde van het slaapkamerraam weer eraf is, is al meerdere malen gebeurd, kan dit nu goed opgelost worden, niet allen aantikken maar echt vervangen.

Uw afspraak

Op woensdag 21 april 2021 tussen 8:00 en 12:00 uur.

Betreft eenheid:

Marshallaan
3527 TM UTRECHT

Afgelopen vrijdag 18/2/2022 het resultaat:



Schimmel:



Elektriciteitsproblemen:

Uw vraag

Ik heb een klacht

Uw toelichting

Bij deze dien ik een officiële klacht in tegen de woningbouw omdat ik niet tevreden ben op de manier hoe mijn telefonische behandeling is omgegaan. Onlangs had ik een medewerker genaamd [REDACTED] aan de lijn gehad ivm stroomstoring/uitval contact gehad op 16-09-2021 afspraak was gepland maandag 20-09-2021 omdat het niet onder spoed valt, maar ik was daar niet mee eens. Wat betreft stroomstoring die probleem speelde al vanaf 13-09-2021 vanaf dinsdag nam ik contact op met de woningbouw kreeg advies om uit te zoeken zowel thuis als de meterkast niks duidde op mijn eigen probleem de dagen erop die volgde bleef stroom uitvallen paar seconden achter elkaar 4 dagen bleef ik woningbouw bellen omdat ik wist dat de oorzaak elders lag ik werd niet serieus genomen er werd niet naar mij geluisterd uiteindelijk zijn er 2 monteurs van VOC 16-09-2021 ze hebben naar oorzaak gezocht in de meterkast maar konden niks vinden alles zag er goed uit dus zijn de monteurs weggegaan. Volgende dag weer precies hetzelfde probleem ik kon niet wachten tot 20-09-2021 dus besloot ik om weer contact op te nemen met de woningbouw uiteindelijk stuurden ze weer 2 dezelfde monteurs op 17-09-2021 en ik kwam erachter dat andere burens ook last hadden van stroom uitval. heb het uiteindelijk verteld aan de monteurs waarop 1 van hun zei dat we contact op moesten nemen met de Stedin. Maar waar het hier nu om gaat, dankzij die monteurs hebben ze oorzaak gevonden namelijk in de algemene meterkast in de portiek! Stedin gebeld bleek vonkje in de zekering het had echt fataal kunnen aflopen er had brand kunnen ontstaan er had explosie kunnen ontstaan misschien zelfs nog erger!

En daarnaast doordat het chaotisch liep ben ik vergeten om hun namen op te vragen deze monteurs verdienen een dikke pluim!

Bijlage

Beveiliging