

VI. Huisregels

Welkom bij de gemeente Heerlen (Concept)

Wij zijn u graag van dienst en wensen u een nuttig en prettig bezoek toe.

In onze gemeentelijke gebouwen gelden de normale huisregels, waarvan wij hier de belangrijkste onder uw aandacht brengen:

1. Medewerkers van de gemeente Heerlen kunnen informeren naar de reden van uw bezoek.
2. (Blind-)geleidehonden of andere hulphonden zijn welkom. Andere dieren kunt u niet mee naar binnen nemen.
3. Het is niet toegestaan het gebouw te betreden met skates, steps of dergelijke, met uitzondering van noodzakelijke hulpmiddelen zoals rolstoel, rollator of scootmobiel.
4. Het gebruik van rookmiddelen, alcohol en/of drugs of het onder invloed hiervan zijn, is niet toegestaan. Eten is eveneens niet toegestaan.
5. Laat zien wie u bent: we willen graag weten wie u bent. Daarom is gezichtsbedekking niet toegestaan.
6. Het is verboden slag-, vuur- of steekwapens bij u te hebben.
7. Bellen: houd rekening met uw omgeving. Bent u aan de beurt bij een balie, leg uw telefoon even weg.
8. Wij gaan respectvol met elkaar om en met gemeentelijke en andermans eigendommen. Beledigen, discrimineren, dreigen en verbaal of fysiek geweld tolereren wij niet. Wij doen altijd aangifte bij de politie in geval van bedreiging en geweldpleging. Alle kosten ten gevolge van verbaal en fysiek geweld worden verhaald.
9. Onze medewerkers zijn bevoegd om u na een waarschuwing de toegang tot het gebouw te ontfemen, bijvoorbeeld bij overtreding van de huisregels of bij het veroorzaken van overlast. Indien nodig, kan de politie worden ingeschakeld.
10. De gemeente Heerlen is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van bezoekers.
11. Bij vernieling of ontfremding van andermans eigendommen wordt de ontstane schade verhaald en altijd aangifte gedaan bij de politie.
12. Foto, film- en/of geluidsopnamen: overleg dit eerst met een medewerker.
13. Op verschillende plaatsen binnen en buiten de gemeentelijke gebouwen wordt gericht cameratoezicht gehouden, waarvan de beelden kunnen worden vastgelegd en in voorkomende gevallen bewaard.
14. Wij vragen u, vooral in rampsituaties en bij calamiteiten, de aanwijzingen van medewerkers direct op te volgen.

De huisregels hangen op zichtbare plekken en staan op onze internetpagina. Vindt u dat wij ons zelf niet aan onze huisregels houden, dan kun u met uw klachten terecht bij onze juridische afdeling (tel. 045-5605040).