Gemeente Aalsmeer

MEMO RAAD

Signed By: Oude Kotte, G.E. (Gido)
17/11/2026 14:22:40 +01:00
ID: e1fa716f-d995-4d1e-a6a3-31ccc747d6b8
Auth: Scribble

Signed By: Simonse, P. (Petra)
17/11/2026 15:07:41 +01:00
ID: e1fa716f-d995-4d1e-a6a3-31ccc747d6b8
Auth: Scribble

Registratienr.	Z26-162044
Aan	leden raad
Afkomstig van	Burgemeester en wethouders
Datum	17 november 2026
Afschrift aan	college, griffie, voorlichting

Betreft Beantwoording technische vragen van het raadslid mevrouw M. Vertregt van PRO over de huisvesting en ondersteuning van inwoners met beperkte zelfredzaamheid

---

Op 14 oktober 2026 heeft u ons, op grond van artikel 39 van het Reglement van Orde voor de raad Aalsmeer 2022, schriftelijke vragen gesteld over de huisvesting en ondersteuning van inwoners met een beperkte zelfredzaamheid.
In deze memo gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Aanleiding voor deze vragen is een casus waarin een inwoner met meerdere problemen op het gebied van gezondheid, inkomen, huisvesting, sociaal netwerk en zelfredzaamheid bij verschillende instanties terecht is gekomen. In deze casus is de betrokkene als economisch dakloos aangemerkt en kwam daardoor niet in aanmerking voor een urgentieverklaring voor huisvesting.

Deze casus roept de vraag op of sprake is van een incidentele situatie of van een breder patroon. Het gaat de fractie daarbij nadrukkelijk niet om de beoordeling van deze individuele casus, maar om de vraag hoe het systeem in Aalsmeer werkt voor inwoners die door een stapeling van omstandigheden onvoldoende in staat zijn om zelfstandig passende huisvesting en ondersteuning te organiseren.

Daarom de volgende vragen.

1) *Hoeveel inwoners met meervoudige problematiek op het gebied van wonen, zorg, inkomen en/of zelfredzaamheid hebben zich de afgelopen vijf jaar bij de gemeente of het sociaal team gemeld, en in hoeveel gevallen was sprake van dakloosheid of dreigende dakloosheid?*

Sinds september 2025 worden in ZorgNed hulpvraagcategorieën geregistreerd. Omdat per inwoner meerdere categorieën kunnen worden vastgelegd, geven de cijfers een indicatie van hulpvragen en niet van het aantal inwoners dat met een hulpvraag aanklopt bij de gemeente. Sinds de start van deze registratie is de hulpvraagcategorie (dreigende) dakloosheid 52 keer geregistreerd.

Uit het centrale klantcontactsysteem zijn geen specifieke cijfers over (dreigende) dakloosheid beschikbaar. Uit steekproefonderzoek blijkt dat circa 12% van de vragen betrekking heeft op woonurgentie en 4% op huisvesting en dakloosheid.

Van januari tot en met september zijn 17.850 contacten verwerkt voor Amstelveen en Aalsmeer. Ongeveer 25% hiervan kwam uit Aalsmeer. Op basis van de steekproeven gaat het naar schatting om circa 500 contacten over woonurgentie en 180 over huisvesting en dakloosheid.

2) *Hoeveel inwoners uit deze groep zijn aangemerkt als economisch dakloos en hoeveel hebben een beroep gedaan op een urgentie voor huisvesting? Hoeveel van deze urgentieaanvragen zijn toegekend en afgewezen?*

Het is niet mogelijk om exacte cijfers te geven voor specifiek een groep met multiproblematiek en/ of zelfredzaamheid.
In de raadsbrief over de jaarresultaten ondersteuning economische dak- en thuisloze personen en MOBW 2025 is opgenomen hoeveel inwoners gebruik hebben gemaakt van de aanpak economische dakloosheid, zie 20260324 Raadsbrief Jaarresultaten ondersteuning economische dak- en thuisloze personen en MOBW 2025 aalsmeer - iBabs Publieksportaal

Wat betreft urgentieverklaringen is het eveneens niet mogelijk cijfers te geven voor specifiek de gevraagde groepen. Urgentieaanvragen en toekenningen worden geregistreerd op verschillende urgentiegronden waarvan de sociale urgentiegrond het meest in lijn lijkt te liggen met de groep waar u naar vraagt, maar ook medische urgentiegronden kunnen raken aan die thematiek. Hieronder vindt u een overzicht van de urgentieaanvragen die op deze gronden zijn binnengekomen en de respectievelijke toekenning daarvan.

jaar	**Aantal urgentieaanvragen op sociale of medische gronden**	**Toegekende sociale urgenties**	**Toegekende medische urgenties**
2024	31	7	10
2025	42	6	4
2026 (tot nu toe)	32	10	3

De aanpak economisch dakloosheid geeft geen recht op een woonurgentie. Alleen via een hardheidsclausule kan bij het aflopen van een traject een urgentieverklaring afgegeven worden, mits de betrokkenen aan de criteria daarvoor voldoen. In 2026 hebben drie huishoudens via deze route vanuit de aanpak economische dakloosheid gebruikgemaakt van een woonurgentie. In 2024 en 2025 waren dit er geen. Personen binnen deze aanpak voldoen vaak niet aan de voorwaarden voor woonurgentie, waaronder de vereiste regionale binding.

3) *Beschikt het college over signalen dat inwoners met meervoudige problematiek, bijvoorbeeld door medische problemen, beperkte zelfredzaamheid, een beperkt sociaal netwerk of een taalbarrière, onvoldoende aansluiting vinden bij de bestaande ondersteuning en huisvesting? Zo ja, om welke signalen en aantallen gaat het?*

Ook in Aalsmeer wonen inwoners die te maken hebben met een combinatie van problemen op het gebied van gezondheid, inkomen, huisvesting, sociale contacten en zelfredzaamheid. De gemeente zet zich in om deze inwoners zo vroeg mogelijk te bereiken en passende ondersteuning te bieden. Het Sociaal loket vormt daarbij de centrale toegang tot de verschillende voorzieningen binnen het sociaal domein, waaronder de Wmo, jeugdhulp, schuldhulpverlening, minimaregelingen en het sociaal team.

Het college ziet verschillende ontwikkelingen die van invloed zijn op de mogelijkheden om inwoners tijdig passende hulp en huisvesting te bieden. Daarbij gaat het onder meer om wachtlijsten in de geestelijke gezondheidszorg, een tekort aan opvangvoorzieningen en de aanhoudende schaarste aan betaalbare woningen.

In de praktijk komt het voor dat inwoners langer dan wenselijk in een kwetsbare situatie blijven doordat passende huisvesting of ondersteuning niet direct beschikbaar is. Het college heeft signalen dat deze ontwikkelingen vooral inwoners met meervoudige problematiek raken.

Er worden geen afzonderlijke registraties bijgehouden van inwoners die onvoldoende aansluiting vinden bij ondersteuning, waardoor geen exacte aantallen beschikbaar zijn.

4) *Welke beleidsregels en beoordelingscriteria worden gehanteerd bij de beoordeling van economische dakloosheid en in hoeverre worden daarbij de stapeling van problemen en de mate van zelfredzaamheid van een inwoner meegewogen?*

Voor de regionale aanpak economische dakloosheid zijn beleidsregels vastgesteld waarin de voorwaarden, toelatingscriteria en ondersteuningsmogelijkheden zijn opgenomen, zie Agenda aalsmeer - Gepubliceerde stukken vergadering Burgemeester en Wethouders dinsdag 19 december 2023 10:00 - 14:00 - iBabs Publieksportaal.

De aanpak richt zich op economisch dak- en thuisloze huishoudens die zelfstandig een huishouden kunnen voeren. Van deelnemers wordt verwacht dat zij actief zoeken naar passende huisvesting, ook buiten de regio. De maximale opvangduur bedraagt één jaar voor alleenstaanden en twee jaar voor gezinnen met kinderen.

Bij ondersteuningsvragen wordt gekeken naar de persoonlijke omstandigheden en eventuele stapeling van problemen. Uitgangspunt bij de aanpak van economische dakloosheid blijft dat sprake is van voldoende zelfredzaamheid om met begeleiding toe te werken naar zelfstandige huisvesting.

De regionale aanpak levert voor veel huishoudens een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van verdere escalatie van dak- en thuisloosheid. Tegelijkertijd constateert het college dat, ondanks begeleiding en ondersteuning, niet voor iedereen tijdig een passende woonoplossing beschikbaar is.

5) *Hoe is de verantwoordelijkheid en regie geregeld wanneer een inwoner meerdere problemen tegelijk heeft en niet zelfstandig tussen verschillende organisaties en regelingen kan navigeren? Is er in zo'n situatie één partij die verantwoordelijk blijft totdat een passende oplossing is gevonden?*

Bij meervoudige problematiek wordt gekeken welke organisatie het beste aansluit bij de belangrijkste ondersteuningsvraag. Bij complexe situaties, waarbij de inwoner zelf tijdelijk verlies van regie ervaart kan een casusregisseur vanuit het Sociaal Team worden ingezet om regie te voeren.

Er is geen organisatie die onbeperkt verantwoordelijk blijft totdat alle problemen zijn opgelost. De ondersteuning is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid. Organisaties zijn daarbij gebonden aan hun wettelijke taken en mogelijkheden. Wanneer oplossingen afhankelijk zijn van factoren zoals woningbeschikbaarheid, opvangcapaciteit of specialistische zorg, kan niet altijd binnen de gewenste termijn een oplossing worden gerealiseerd.

6) *Heeft het college zicht op situaties waarin inwoners met meervoudige problematiek tussen verschillende organisaties of verantwoordelijkheden terechtkomen zonder dat een passende oplossing wordt bereikt?*

Het college herkent dat dergelijke situaties kunnen voorkomen. Vooral bij inwoners met problemen op meerdere leefgebieden kunnen wet- en regelgeving, schaarste aan voorzieningen en verschillende verantwoordelijkheden tussen organisaties belemmerend werken. De gemeente ontvangt hierover signalen van professionals en samenwerkingspartners. Deze worden niet afzonderlijk geregistreerd, waardoor geen exacte aantallen beschikbaar zijn.

Waar dergelijke situaties bekend zijn, wordt gezocht naar maatwerk en samenwerking met betrokken partners. Dit wordt gedaan middels MDO's op uitvoerend en in sommige gevallen management niveau. Tegelijkertijd constateert het college dat de druk op de woningmarkt en de beperkte beschikbaarheid van zorg, opvang en sociale huurwoningen ertoe kunnen leiden dat inwoners langdurig in een kwetsbare situatie blijven.

In bovenstaande memo hebben we gepoogd zo goed mogelijk antwoord te geven op de door u gestelde vragen. Tegelijkertijd geeft u in de inleiding van uw vragen aan dat het u erom gaat om te begrijpen *"hoe het systeem in Aalsmeer werkt voor inwoners die door een stapeling van omstandigheden onvoldoende in staat zijn om zelfstandig passende huisvesting en ondersteuning te organiseren."* We kunnen ons voorstellen dat bovenstaande antwoorden nog niet voldoende antwoord geven op die vraag. Om die onderliggende vraag van de fractie te beantwoorden, is het van belang te benadrukken dat het stelsel voor inwoners met een stapeling van problemen uit verschillende lagen bestaat.

Enerzijds kiest de gemeente er bewust voor te investeren in preventieve ondersteuning, zoals de regionale aanpak economische dakloosheid. Deze aanpak is bedoeld om te voorkomen dat tijdelijke woonproblemen uitgroeien tot langdurige maatschappelijke problematiek. Omdat het gaat om een preventieve voorziening, is deze gericht op inwoners die nog in voldoende mate zelfredzaam zijn en met begeleiding weer zelfstandig passende huisvesting kunnen organiseren.

Anderzijds vervult de gemeente vanuit haar wettelijke taken een rol als maatschappelijk vangnet voor inwoners die door psychische, sociale of andere omstandigheden niet langer zelfstandig kunnen functioneren. Hiervoor bestaan voorzieningen binnen onder meer de Wmo, maatschappelijke opvang, beschermd wonen, schuldhulpverlening en andere onderdelen van het sociaal domein.

Tussen deze twee uitersten bevinden zich situaties waarin inwoners wel te maken hebben met (een stapeling van) problemen, maar niet of nog niet voldoen aan de criteria van een specifieke voorziening. Zolang het gaat over mensen die zelfredzaam zijn wordt hierbij ook een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van mensen.Dat kan leiden tot situaties die voor betrokkenen en hun omgeving als zeer schrijnend worden ervaren, zeker in een periode waarin sprake is van woningtekorten, schaarste in de zorg en beperkte opvangcapaciteit.

Het college vindt het belangrijk dergelijke situaties vroegtijdig in beeld te krijgen en waar mogelijk samen met betrokken partners maatwerk te bieden. Daarbij kunnen onder meer casusregie vanuit het Sociaal Team en samenwerking met gespecialiseerde partners worden ingezet. Tegelijkertijd kent het stelsel grenzen. Niet iedere vorm van maatschappelijke kwetsbaarheid leidt automatisch tot een wettelijk recht op een specifieke voorziening of huisvestingsoplossing. Voorzieningen zijn gebonden aan wettelijke criteria, beschikbare capaciteit en de doelgroep waarvoor zij zijn bedoeld. Om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor de aanpak economisch dakloosheid, danwel voor maatschappelijke opvang of beschermd wonen is het o.a belangrijk vast te stellen of er sprake is van zelfredzaamheid of niet. Als er twijfels zijn over de zelfredzaamheid van een

inwoner, dan wordt een inwoner gescreend door de GGD in Amsterdam. Zij zijn ook de toegang voor de regio voor begeleide of beschermde woonvormen.

Het college realiseert zich dat dit in individuele gevallen kan betekenen dat niet direct een passende oplossing beschikbaar is. Dat neemt niet weg dat er steeds wordt gezocht naar de best mogelijke ondersteuning binnen de mogelijkheden die wet- en regelgeving, beschikbare voorzieningen en de individuele situatie bieden. Daarbij weegt het college voortdurend af hoe beschikbare publieke middelen en schaarse voorzieningen zo effectief mogelijk kunnen worden ingezet voor de inwoners die daarop zijn aangewezen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,

de secretaris,	de burgemeester,
P. Simonse	mr. G.E. Oude Kotte

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.