

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	16 juni 2026
Zaaknummer:	00001252614
Onderwerp:	Beantwoording schriftelijke vragen Digitale dienstverlening gemeente Dijk en Waard en de Wmebv

Aanleiding

Op 20 mei 2026 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Lammerts van de fractie VVD over Beantwoording schriftelijke vragen Digitale dienstverlening gemeente Dijk en Waard en de Wmebv. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

Vanaf 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) van kracht. Deze wet geeft inwoners en bedrijven het recht om digitaal zaken te doen met de gemeente. Uit onderzoek van adviesbureau Daadkracht blijkt dat bijna de helft van alle gemeenten nog niet voldoet aan de wet. Zo heeft 47 procent van de gemeenten nog geen aanwijzingsbesluit gepubliceerd. Dat is een besluit waarin staat via welke digitale kanalen inwoners formeel contact kunnen opnemen. De VVD-fractie wil weten hoe Dijk en Waard hierin staat.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Antwoorden

1. Voldoet de gemeente Dijk en Waard op dit moment aan de Wmebv? Zo nee, op welke punten niet?

Antwoord van het college:

Voor alle producten en diensten met een formele procedure is een digitaal kanaal beschikbaar. Een overzicht hiervan is opgenomen in de bijlage van het aanwijzingsbesluit Elektronische kanalen publieke dienstverlening van de gemeente Dijk en Waard. Voor deze producten en diensten zijn tevens de verplichte ontvangstbevestiging, het afschrift en de eventuele interne doorgeleiding ingericht.

Voor circa 11 producten en diensten (van de 126) wordt nog niet volledig aan alle vereisten voldaan. Hoewel een digitaal aanvraagkanaal beschikbaar is, moet de verwerking van zogeheten bounce-mails nog beter worden ingericht. Het gaat hierbij om meldingen van niet-bezorgde e-mails. In het kader van de zorgplicht is het noodzakelijk dat de gemeente actief maatregelen neemt om ontvangstbevestigingen alsnog bij de ontvanger te laten aankomen, bijvoorbeeld door deze opnieuw te verzenden. Hiervoor is de gemeente afhankelijk van een technische oplossing van een leverancier. De gemeente voert hier actief regie op.

2. Heeft de gemeente al een aanwijzingsbesluit gepubliceerd? Dit is een besluit dat aangeeft via welke digitale wegen inwoners officieel contact kunnen opnemen.

Antwoord van het college:

Op 26 februari 2026 is het betreffende aanwijzingsbesluit bekendgemaakt, waarin is aangegeven via welke digitale kanalen inwoners en bedrijven zaken kunnen doen met de gemeente. Dit besluit, het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dijk en Waard, is te vinden via onderstaande link.

[Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dijk en Waard | Lokale wet- en regelgeving](#)

3. Kunnen inwoners van Dijk en Waard digitaal alle veelgebruikte producten en diensten aanvragen, zoals een vergunning of bezwaarschrift? Zo nee, welke niet, en wanneer is dat wel mogelijk?

Antwoord van het college:

Ja, alle producten en diensten die onder het bereik vallen van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer kunnen digitaal worden aangevraagd.

4. Gemeenten lopen vaker achter bij de invoering van de wet. Heeft de gemeente voldoende mensen en middelen om de Wmebv goed en op tijd uit te voeren?

Antwoord van het college:

Het college is verheugd te kunnen melden dat het overgrote deel van de benodigde acties om de Wmebv uit te voeren is geïmplementeerd. De gemeente heeft voldoende mensen en middelen ingezet om deze uit te voeren. Zoals in het antwoord op vraag 1 is aangegeven, is de gemeente voor volledige naleving nog afhankelijk van een technische oplossing van een leverancier.

5. Wat zijn de gevolgen als de gemeente niet (volledig) voldoet aan de wet? Welke stappen neemt het college om dit te voorkomen?

Antwoord van het college:

Als een gemeente geen digitaal kanaal heeft aangewezen waarlangs een product of dienst kan worden aangevraagd, mag een inwoner of bedrijf het product of de dienst aanvragen via een digitaal kanaal naar keuze. Dit kan leiden tot onduidelijkheid en extra werk. Om te voorkomen dat dit gebeurt, is de Wmebv structureel geborgd in bestaande processen en bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.