

Annotatie commissie Zorg, Welzijn, Cultuur & Sport (ZWCS)

Van: drs. L.M. (Mark) Jongsma
Telefoon: 010-2672559
E-mail: m.jongsma@griffie.rotterdam.nl
Ons kenmerk: 25bb008602

Datum : 20 november 2025
Betreft : Jaarverslag Incidentenloket 2023/2024
Vergadering: 26 november 2025

1. Doel van de bespreking

De commissie bespreekt het Jaarverslag van het Incidentenloket 2023/2024 met wethouder Buijt.

U wordt gevraagd om in uw bijdrage aan te geven of de motie 'Meer bekendheid voor het Rotterdamse Incidentenloket' ([25bb003572](#)) af te doen.

2. Voorgeschiedenis

Het Incidentloket levert in principe jaarlijks een jaarverslag op ten behoeve van uw raad. Deze keer betreft het een gecombineerde jaarrapportage over 2023 en 2024 vanwege personele wisselingen bij het Incidentenloket in de verslagperiode.

Om de gemeentelijke verantwoordelijkheid als lokale stelselverantwoordelijke, als opdrachtgever en als uitvoerder binnen de eigen organisatie te borgen is in 2013 het Incidentenloket opgericht. Sinds 2016 heeft de gemeente een integraal incidentenprotocol.

Op 25 mei 2025 is de motie 'Meer bekendheid voor het Rotterdamse Incidentenloket' aangenomen.

3. Te bespreken stukken

- Jaarverslag Incidentenloket 2023/2024 en afdoeningsvoorstel motie DENK 'Meer bekendheid voor het Rotterdamse Incidentenloket' ([25bb006215](#) met bijlage [25bb006217](#))

4. Aandachtspunten

De gemeente is vanuit de Jeugdwet en Wmo verantwoordelijk voor ondersteuning aan en zorg voor kwetsbare Rotterdammers. Steeds vaker worden ook meldingen ontvangen vanuit bijvoorbeeld zorg in het kader van de Wet langdurige zorg.

Er zijn afspraken over het informeren van uw raad bij incidenten of calamiteiten (zie hiervoor [19bb24716](#))

In de rapportage wordt u geïnformeerd over het uitvoeren van de gemeentelijke verantwoordelijkheid en de hoofdlijnen over de door het Incidentenloket ontvangen meldingen van incidenten en calamiteiten. In de jaren 2019 t/m 2023 was sprake van een stijgende lijn in het aantal meldingen dat het Incidentenloket ontvangt. In 2023 ontving het Incidentenloket 391 meldingen, waaronder 146 adviesvragen. In 2024 betrof dit 365 meldingen en daalde het aantal adviesvragen naar 87. In het rapport wordt aangegeven dat deze daling waarschijnlijk het gevolg is

van personele wisselingen waardoor er in 2024 minder gedaan is op het gebied van voorlichting en minder werkbezoeken georganiseerd zijn. In hoofdstuk 2 van het jaarverslag pagina 6 t/m 8 treft u o.a. het aantal meldingen, de meldcriteria en de categorieën.

De strekking van de motie 25bb003572 is meer bekendheid geven aan het Incidentenloket bij professionals in het werkveld met als doel incidenten bij jeugdhulp (Jeugdwet) of maatschappelijke ondersteuning (Wmo) snel en effectief te kunnen behandelen. Het college geeft aan dit te hebben opgepakt door met de gecertificeerde instellingen, zoals Veilig Thuis, het crisisinterventieteam en aanbieders van specialistische jeugdhulp in gesprek te gaan. In de brief van de wethouder wordt aangegeven dat het aantal gesprekken wordt uitgebreid en dat er in de periodieke rapportage aandacht wordt besteed aan deze activiteiten.

6. Overige relevante informatie

- Wethoudersbrief Bokhove en de Langen over incidentenbrief 2019 met bijlage Integraal incidentenprotocol ([19bb24716](#) met bijlage 19bb24723)

7. Verdere procedure

Raadsbehandeling is niet voorzien, maar desgewenst kunt u een tweeminutendebat, danwel regulier debat aanvragen voor de raadsvergadering van 4 december 2025