

INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 182

Portefeuille:

Programma: Sociaal domein
Taakveld: Geëscaleerde zorg 18+

Datum 25 mei 2021

Onderwerp:

Toezeggingen Huisvesting Dag- en Nachtopvang, Leger des Heils

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:**Inleiding**

Op 19 mei 2020 is de DNO verplaatst naar een nieuwe tijdelijke locatie op het Zuiderwagenplein. De verplaatsing van de DNO was noodzakelijk aangezien het pand, waarin in de opvang gehuisvest was, gesloopt zou worden. Het opvangen van thuis- en daklozen is een verplichtte taak op grond van de Wmo.

Omwonenden gaven aan bang te zijn voor overlast en zich onveilig te voelen in het gebied. Er was weerstand tegen de verplaatsing van de DNO naar het Zuiderwagenplein en de wijze waarop omwonenden hierin betrokken waren.

In het traject is het volgende toegezegd door college:

- De locatie op het Zuiderwagenplein is een tijdelijke locatie, voor maximaal 5 jaar.
- Bij het vinden van een nieuwe locatie wordt overlegd met bewoners en partners.
- Binnen een jaar, als op basis van de huidige criteria geen locatie gevonden wordt, wordt met de raad overlegd over alternatieve locaties. Desnoods vertrouwelijk.
- Te kijken of een nulmeting van de overlast in het Lelycentre mogelijk is.

Kernboodschap

Er zijn nieuwe ontwikkelingen in de maatschappelijke opvang waardoor er in principe geen nieuwe locatie voor de DNO nodig is. Mocht hier een wijziging in komen en er toch nog een voorziening nodig zijn, dan wordt de raad betrokken bij het proces om te komen tot een eventuele nieuwe locatie.

Er is een integrale aanpak in het Lelycentre gerealiseerd gericht op het verbeteren van de leefbaarheid. Omwonenden en partners zijn betrokken bij ontwikkelingen in het gebied.

Ontwikkelingen in maatschappelijke opvang.

Regionaal wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van maatschappelijke opvang. In het 'Regionaal kader zorglandschap Wmo, een visie op een inclusieve samenleving 2020-2026', wordt ingezet op meer spreiding van voorzieningen over de regio. Daarnaast wordt ingezet op transformatie van de maatschappelijke opvang naar Housing First.

Housing first is een belangrijke nieuwe innovatie op het gebied van maatschappelijke opvang. Het is een vorm van wonen met intensieve ambulante begeleiding en bedoeld voor dakloze mensen met meervoudige problemen. De toewijzing van een woning is de start van een traject, waarbij zelfstandig wonen het doel is.

De ontwikkeling van Housing First bekent dat er minder fysieke opvangplekken nodig zullen zijn in de toekomst en meer daklozen direct in een eigen woning begeleid zullen worden.

Per 2021 vinden er verspreid over de regio pilots Housing First plaats, bekostigd uit regionale middelen. In Lelystad worden dit jaar 9 pilot plekken voor Housing First gecreëerd. Centrada levert een 9 tal woningen aan voor daklozen. Hiervan zijn 6 woningen voor alleenstaande daklozen, die intensief begeleid zullen worden door de hoofdaanemers Kwintes en WZF en 3 woningen voor dakloze gezinnen.

Er wordt in regionaal verband een nieuw op- om- en afbouwplan opgesteld rekening houdend met de doorontwikkeling en transformatie van de maatschappelijke opvang. Het is op dit moment niet aan te geven wat de precieze snelheid zal zijn, maar het nu inzetten op een nieuw pand is niet reëel gezien de regionale ontwikkelingen.

Integrale aanpak Lelycentre

De volgende acties zijn afgelopen jaar ondernomen om de leefbaarheid in het Lelycentre te verbeteren:

- Inzet van een steward voor de periode van 5 maanden.
- Extra inzet van boa's in Lelycentre.
- In het KVO (Keurmerk Veilig Ondernemen) van het Lelycentre is aandacht voor veiligheid en integrale aanpak hierin.
- Opzet van een fysiek spreekuur in het Lelycentre waardoor zorg-, als veiligheid medewerkers meer toegankelijk zijn voor bewoners.
- Weghalen van de dug-out (overdekte schuilplek) aan het Maerlant.
- Directe actie bij overlast (bijv. overlast dealen, afval, etc.)

Er is niet gekozen voor een officiële nulmeting van de overlast in het gebied. Er was namelijk al zicht op de veiligheidsgevoelens van omwonenden en politiecijfers uit dat gebied. Zo'n meting vergt ook tijdrovende voorbereiding en wetenschappelijke analyse. De energie is daarom vooral gestoken om zo snel en effectief mogelijk acties uit te voeren, om zo de overlast en onveiligheidsgevoelens aan te pakken.

Er is geconstateerd door politie en steward dat de ervaren overlast in het Lelycentre niet het gevolg is van de mensen die in de opvang van de DNO zijn.

Omwonenden gaven eind december 2020 aan blij te zijn met de maatregelen die genomen zijn en zich veiliger te voelen.

Betrekken van omwonenden en partners

In 2020 is inzet gepleegd in het verbeteren van de communicatie met omwonenden en partners.

- Omwonenden/ partners zijn over alle acties die werden genomen, middels brieven, flyers en de site <https://www.lelycentrebouwt.nl/>, op de hoogte gebracht.
- Er zijn veel intensieve gesprekken gevoerd met omwonenden, door de wethouder zelf en ambtenaren uit diverse beleidsterreinen (gebiedsontwikkeling, veiligheid, zorg).
- Door integrale samenwerking in het gebied tussen zorg en veiligheid zijn er korte lijnen. Afgelopen jaar zijn woordvoerders van de omwonenden steeds meegenomen in ontwikkelingen. Deze lijn blijft voortgezet worden.
- Er is in het laatste kwartaal van 2020 een poging ondernomen om een burendag te organiseren, om ontmoeting te realiseren tussen omwonenden en de professionals/ daklozen van de DNO. Bij deze gelegenheid was het ook mogelijk om een kijkje te kunnen nemen in de DNO. De burendag is niet doorgegaan, gezien de verhoogde kans op besmetting met het coronavirus.