Tijdelijke uitwijklocatie COA Laag Zuthem 15 februari 2021

Vanaf november 2020 verblijven bewoners van opvangcentra van het COA en die besmet zijn met het corona-virus, tijdelijk op Park Alerdinck in Laag Zuthem. Nadat bewoners genezen zijn en niet meer besmettelijk, keren ze weer terug naar hun eigen opvanglocatie elders in het land. Meestal is dit binnen 10 dagen. Mochten er onderliggende klachten zijn, dan duurt soms op advies van het GZA het verblijf langer.

Met zowel de gemeente als met de eigenaar is overeengekomen dat het COA de twee hiervoor bestemde gebouwen kan gebruiken tot 1 juni 2021. Gezien het verloop van COVID-19 en de opkomst van nieuwe varianten van het virus, ziet het er naar uit dat het langere tijd gaat duren voordat het virus onder controle zal zijn. Om voorbereid te zijn op een derde golf, die ervoor kan zorgen dat er op locaties problemen kunnen ontstaan met het isoleren van mensen, heeft het COA de gemeente Raalte gevraagd om Park Alerdinck langer te mogen gebruiken.

Bewoners
In de afgelopen maanden zijn er in totaal 318 bewoners opgevangen met een gemiddelde verblijfsduur van 9 dagen. De gemiddelde bezetting was zo'n 50 bewoners, met een maximumbezetting van 72 personen. Hierdoor kon vrijwel continu gewaarborgd worden dat iedereen een eigen kamer had. De bewoners hadden gemiddelde klachten; twee bewoners zijn met verergerde klachten in het ziekenhuis opgenomen geweest.

Maand	gemiddelde bezetting	gemiddeld verblijf
November	50	8 dagen
December	70	10 dagen
Januari	30	9 dagen

Medewerkers
De begeleiding van de bewoners gebeurt door medewerkers vanuit verschillende locaties. De medewerkers zijn uitgebreid door de GGD geïnstrueerd en hebben uitleg gekregen, welke beschermende maatregelen genomen moeten worden om veilig hun werk te kunnen doen.

De medewerkers zorgen dat de bewoners zich thuis voelen, zorgt voor voorlichting en voor goede begeleiding. Zij verzetten afspraken van bewoners die zij anders buiten de locatie zouden hebben. Schoonmaakspullen worden uitgegeven en kamers worden op gezette tijden gecontroleerd, o.a. op hygiëne. Als mensen centrale ruimtes willen helpen schoonmaken dan kan dat, al moet het hun herstel niet in de weg staan. Het COA-personeel licht de bewoners voor wat te doen bij calamiteiten.

Naast COA-personeel is ook de GZA, de speciale gezondheidsdienst voor asielzoekers, aanwezig voor de medische begeleiding en is het beveiligingsbedrijf Trigion 24/7 op het park aanwezig.

Catering en recreatie
Het personeel is nauw betrokken bij het samenstellen van de maaltijden in de ochtend, middag of avond. Medewerkers zorgen dat er af en toe wat extra's gedaan wordt. Omdat bewoners niet van het terrein af mogen vanwege de isolatie, is in veel gevallen maatwerk geleverd. Er is veel moeite gestoken in gezonde voeding, waarbij zo mogelijk gebruik gemaakt is van lokale leveranciers. Bewoners worden gestimuleerd om zo veel mogelijk de koffie, thee en maaltijden gezamenlijk te gebruiken.

In de recreatieruimte is een ruime keuze aan puzzels en bordspelen aanwezig. Het buitenterrein wordt gebruik voor sport en spel (voetbal, badminton). Zo zorgt het COA dat niet alleen gemikt wordt op fysiek herstel, maar dat het verblijf ondanks de omstandigheden, toch zo prettig mogelijk gemaakt wordt.

Technische aanpassingen
Het is voor het COA van groot belang dat de locatie voor iedereen veilig is: voor de bewoners, voor de medewerkers en voor de omwonenden. Daarom heeft het COA aanpassingen gedaan aan de locatie.

Zo is in het gebouw een heldere zonering gemaakt met 'schone' en 'besmette zones'. De brandveiligheid is op peil gebracht, in samenwerking met een gespecialiseerd adviesbureau op dit terrein. Voor personeel van het COA en medisch personeel zijn speciale omkleedtenten geplaatst, om op verantwoorde wijze beschermende kleding aan te kunnen trekken. En om te zorgen dat geen mensen van buiten de locatie in contact kunnen komen met besmette personen, zijn hekken geplaatst, is camerabewaking aangebracht en is permanente beveiliging aanwezig.

Omgeving
De relatie met de omgeving is voor het COA altijd van groot belang. Voor iedereen is een uitwijklocatie voor opvang van met COVID-19 besmette mensen nieuw. De begeleiding van bewoners is anders, mensen zijn ziek of vertonen milde klachten en bewoners zijn niet bij hun familie. Desondanks zijn op het moment van vertrek de bewoners dankbaar voor de begeleiding van COA-medewerkers en de zorg van GZA-medewerkers. Vooral ook de warme aandacht van omwonenden en van een kerkgemeenschap uit de buurt heeft iedereen goed gedaan. Uiteindelijk is alles verlopen zonder klachten uit de buurt en zonder wanklanken van de opgevangen asielzoekers.

De kaarten die bewoners mochten ontvangen zijn ook door veel bewoners meegenomen naar hun eigen locatie. De bloemen die de AH uit Heino vlak voor Kerst heeft gebracht, bracht veel ontroering teweeg. Bewoners en medewerkers waren blij met deze reacties uit de omgeving. Vooral ook met de 'beterschapsmand' met daarin cadeautjes (puzzel, tijdschriften en wat lekkers). Andersom heeft het COA ook zo veel mogelijk locale leveranciers betrokken.