

POLITIEKE VRAGEN

Onderwerp:	Paspoortbezorging	
Datum vraag:	31 maart 2025	Datum antwoord: 21 mei 2025
Steller vraag / fractie:	Anne Verstappen [DeurneNU]	
Portefeuillehouder:	Greet Buter	
PV nummer:	PV-2519	

Inleiding DeurneNU

Op 28 mei 2024 heeft de gemeenteraad unaniem een motie aangenomen om thuisbezorging van paspoorten en identiteitskaarten mogelijk te maken. Op 17 september 2024 heeft het college aangekondigd in 2025 een proef te starten. Nu blijkt dat deze proef niet doorgaat, omdat geen enkele bezorgpartij bereid is de door de gemeente gestelde voorwaarden te accepteren. Dit roept vragen op over de mogelijkheden en overwegingen van het college.

Wij stellen daarom de volgende vragen:

Vragen en antwoorden

1. Ervaringen in andere gemeenten

- a. In hoeverre heeft de gemeente Deurne bij haar afwegingen gekeken naar gemeenten waar thuisbezorging van reisdocumenten wél plaatsvindt?**

Antwoord college:

Er is recent contact geweest met meerdere gemeenten waar thuisbezorging al plaatsvindt. Dit is meegenomen in onze overwegingen.

- b. Zijn de bezwaren die in Deurne worden genoemd (privacy, inkoopvoorwaarden, aansprakelijkheid) vergelijkbaar met die in andere gemeenten?**

Antwoord college:

De genoemde overwegingen zijn specifiek gebaseerd op de situatie en uitgangspunten van de gemeente Deurne. Hoewel we contact hebben gehad met andere gemeenten waar thuisbezorging wel wordt toegepast, kunnen we niet spreken namens hen of inschatten welke afwegingen zij exact hebben gemaakt. Elke gemeente maakt hierin haar eigen afweging, passend bij de lokale context en risicobereidheid.

- c. Zijn er gemeenten die, ondanks soortgelijke bezwaren, toch een werkbare oplossing hebben gevonden? Zo ja, waarom is dat in Deurne niet gelukt?**

Antwoord college:

Wij kunnen niet spreken namens andere gemeenten of inzicht geven in hun afwegingen en risico-inschatting. Wel is in gesprekken met gemeenten die thuisbezorging aanbieden, geïnformeerd naar hun ervaringen. Op basis van deze contacten is gebleken dat sommige gemeenten bereid zijn om onder de door bezorgpartijen gestelde voorwaarden samen te werken en daarbij de bijbehorende

risico's te aanvaarden. De gemeente Deurne heeft in gesprekken met bezorgpartijen gezocht naar een werkbare oplossing, maar geen van de twee partijen bleek bereid af te wijken van hun standaardovereenkomst. Voor het college is het onder de huidige voorwaarden niet aanvaardbaar om de verantwoordelijkheid te dragen, zonder enige mogelijkheid om te sturen op correcte nakoming.

2. Belemmeringen en alternatieve oplossingen

a. Welke specifieke eisen van de gemeente Deurne hebben ertoe geleid dat bezorgdiensten niet bereid waren een contract af te sluiten?

Antwoord college:

De bezorgdiensten zijn niet bereid om de aansprakelijkheid zelf te dragen of de gemeente mogelijkheden te geven om op correcte nakoming te kunnen sturen. Bij een incorrecte nakoming door de bezorgdienst blijft de gemeente volledig aansprakelijk, terwijl de gemeente geen enkele mogelijkheid heeft te sturen op correcte nakoming. Dit terwijl de gevolgen van een onjuiste bezorging groot kunnen zijn. Met deze voorwaarden kan het college niet akkoord gaan.

b. Is onderzocht of deze eisen binnen de wettelijke kaders anders of flexibeler ingevuld kunnen worden zonder de veiligheid en privacy in gevaar te brengen?

Antwoord college:

Ja dit is onderzocht. Wij zien hiertoe op dit moment geen mogelijkheden. Het belang van de bescherming van ieders identiteit neemt toe. De overheid werkt continu aan het verbeteren van de uitvoeringsregels, waarbij kwaliteit en opleiden van medewerkers steeds belangrijker wordt. Het college is van mening dat een externe bezorgpartij onder de huidige condities niet geschikt is om deze taak uit te voeren, zeker gezien de situatie dat we daar als gemeente geen invloed op kunnen uitoefenen, zie eerdere antwoorden.

c. Zijn er gesprekken gevoerd met buurgemeenten om te kijken naar gezamenlijke inkoop of samenwerking, zodat er mogelijk wél een geschikte partij gevonden kan worden?

Antwoord college:

Dit is niet van toepassing. Er zijn maar twee leveranciers die voldoen aan het circulaire bezorgproces reisdocumenten en deze dienst dus mogen aanbieden.

3. Maatwerk en dienstverlening voor kwetsbare inwoners

a. In de toelichting van het college wordt gesteld dat er "maatoplossingen" mogelijk zijn voor inwoners die niet in staat zijn om hun paspoort op te halen. Wat houdt een maatoplossing concreet in?

Antwoord college:

Als een inwoner niet in staat is (denk aan bedlegerigheid) om het paspoort op te halen dan brengt een medewerker reisdocumenten een huisbezoek.

b. Aan welke voorwaarden moet iemand voldoen om hiervoor in aanmerking te komen?

Antwoord college:

Bij individuele verzoeken wordt elke situatie zorgvuldig bekeken om passende ondersteuning te bieden. Met organisaties zoals Stichting ORO hebben we afspraken gemaakt voor locatiebezoeken, zodat we maatwerk kunnen leveren waar nodig.

- c. Hoeveel mensen hebben sinds de afschaffing van huis-aan-huisbezorging een beroep gedaan op een maatwerkoplossing, en hoeveel zijn er daadwerkelijk toegekend?**

Antwoord college:

Huis-aan-huisbezorging (thuisbezorging reisdocumenten) is eerder nooit ingevoerd door het college. Daarom zijn er geen specifieke aantallen bijgehouden in dit kader. Hoewel we wel enkele aantallen hebben, houden we deze niet systematisch bij omdat verzoeken om maatwerk zeer sporadisch voorkomen. Elk verzoek wordt individueel beoordeeld om passende ondersteuning te bieden waar nodig.

- d. Is het college bereid de maatwerkregeling te verduidelijken en actiever te communiceren richting inwoners?**

Antwoord college:

Het college begrijpt het belang van duidelijke communicatie en maatwerk voor onze inwoners. Hoewel we geen vaste maatwerkregeling hebben, blijven we ons inzetten om inwoners die fysiek niet in staat zijn om naar het gemeentehuis te komen, goed te ondersteunen. Inwoners kunnen ons benaderen als zij niet in staat zijn om het document op te halen, of dit melden bij de aanvraag van het reisdocument. In overleg met de betrokkenen zoeken we dan naar een passende oplossing.

4. Toekomstige mogelijkheden

- a. Is het college bereid om, gezien de ervaringen in andere gemeenten, opnieuw te onderzoeken of er alternatieve manieren zijn om deze dienstverlening toch mogelijk te maken?**

Antwoord college:

Het college heeft zorgvuldig de ervaringen van andere gemeenten en de resultaten van het recente onderzoek overwogen. Op basis hiervan is het college van mening dat een nieuw onderzoek geen aanvullende inzichten zal opleveren. Echter, we blijven openstaan voor toekomstige ontwikkelingen en suggesties die kunnen bijdragen aan het verbeteren van onze dienstverlening.

- b. Zijn er plannen om in de toekomst, bijvoorbeeld bij gewijzigde marktomstandigheden of nieuwe technologieën, opnieuw te kijken naar de mogelijkheid van thuisbezorging?**

Antwoord college:

Het college zal in het kader van de dienstverlening de ontwikkelingen blijven volgen. En waar mogelijk zullen we overwegen om diensten aan te bieden, met inachtneming van de privacy- en identiteitsbescherming van onze inwoners.