Harmonisatie BSGW

Citaat nota van toelichting

In de offerte benoemt de BsGW het risico, dat de softwareleverancier de maatwerkprogrammatuur niet op tijd kan leveren voor de aanslagoplegging 2024. Wanneer dit risico zich voordoet behoudt de BsGW zich het recht voor om eventuele (meer) kosten, die dan optreden op basis van nacalculatie door te berekenen.

Antwoord BsGW:
Een belangrijk uitgangspunt is dat de standaard belastingsoorten en voorkeursvarianten te allen tijden voorrang hebben op alle maatwerkvarianten gedurende het implementatietraject van de nieuwe belastingapplicatie. Wel is het zo dat hoe eerder BsGW een definitief besluit ontvangt vanuit de deelnemer over het al dan niet kiezen voor maatwerkvarianten, des te kleiner het risico wordt dat de leverancier van de nieuwe belastingapplicatie dit maatwerk niet kan realiseren voor de aanslagoplegging van 2024. De uiterlijke deadline voor het aan BsGW doorgeven van de keuze voor ofwel voorkeursvarianten, ofwel maatwerkvarianten is 1 september 2023. Besluitvorming na 1 september a.s. vergroot uiteraard het risico.

1. Wat zijn de mogelijke oorzaken voor vertraging in de levering van de maatwerkprogrammatuur door de softwareleverancier? Begin 2023 is BsGW, samen met de leverancier, gestart met de implementatie van de nieuwe belastingapplicatie. Dit betreft de standaard en in het verlengde daarvan de voorkeursvarianten. Een belangrijk uitgangspunt is dat de standaard belastingsoorten en voorkeursvarianten te allen tijden voorrang hebben op alle maatwerkvarianten gedurende het implementatietraject van de nieuwe belastingapplicatie. Mogelijke oorzaken van vertraging in de levering van maatwerkprogrammatuur kan -naast te late besluitvorming in dezen- zijn dat de implementatie van de standaard onvoorziene uitdagingen met zich mee brengt. Denk hierbij aan conversies die niet goed zijn verlopen, problemen met het realiseren van koppelingen met andere applicaties etc.
2. Heeft de offerte specifieke termijnen of deadlines vastgelegd voor de levering van de maatwerkprogrammatuur? Zie hierboven; 1 september 2023 is de kritieke datum.
3. Wat zijn de gevolgen voor de BsGW als de maatwerkprogrammatuur niet op tijd wordt geleverd? Dan zullen er naar alternatieven moeten worden gekeken. Dat kan betekenen dat i.p.v. geautomatiseerd, de specifieke maatwerkvariant(en) (vooralsnog) handmatig moeten worden opgelegd. Ook zou een alternatief kunnen zijn dat bepaalde maatwerkvarianten later worden opgelegd in de tijd. Uiteraard zal BsGW altijd in samenspraak met de betreffende opdrachtgever naar de juiste oplossing zoeken.
4. Is er een alternatief plan of oplossing voorzien in het geval van vertraging in de levering van de maatwerkprogrammatuur? Op dit moment verwacht BsGW dat de leverancier al het maatwerk kan implementeren, mits de deelnemers in BsGW hier ook opdracht voor geven voor 1 september 2023! In geval van onvoorziene vertraging zullen we samen met de betreffende opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken.
5. Zijn er compensatiemogelijkheden voor de klant als de maatwerkprogrammatuur niet op tijd wordt geleverd? Nee. BsGW doet -rekening houdend met besluitvorming inzake maatwerkvarianten door de betreffende deelnemers voor 1 september a.s.- haar uiterste best om alle maatwerkprogrammatuur voor de aanslagoplegging van 2024 gerealiseerd te krijgen in samenwerking met de leverancier van de belastingapplicatie. BsGW is hiervoor uiteraard afhankelijk van de leverancier.

6. Wordt er van de klant verwacht om een deel van de betaling uit te stellen totdat de maatwerkprogrammatuur is geleverd? Eenmalige kosten worden in onderling overleg door BsGW gefactureerd ofwel aan het eind van 2023, ofwel begin 2024, als de aanslagoplegging heeft plaatsgevonden. Jaarlijks terugkerende kosten worden vanaf het jaar 2024 gefactureerd (t/m 2026). De kosten m.b.t. de gerealiseerde maatwerkprogrammaturen wordt uiteraard volledig in rekening gebracht bij de betreffende deelnemer. Bij maatwerkprogrammatuur waarbij het eerder benoemde risico zich voordoet dat het wellicht niet op tijd af zal zijn, zal gekeken moeten worden welke kosten al gemaakt zijn en welke eventuele aanvullende kosten nog zullen volgen. Hier zal uiteraard nader over gecommuniceerd worden.
7. Welke maatregelen worden genomen om het risico van vertraging in de levering van de maatwerkprogrammatuur te minimaliseren?
   Zie antwoord vraag 4.
8. Is er een communicatieplan tussen de softwareleverancier en de BsGW om eventuele vertragingen tijdig te signaleren en aan te pakken? BsGW en de software leverancier staan in zeer nauw contact met elkaar. Wekelijks vinden er updates plaats over de vorderingen van het implementatietraject. Wanneer een vertraging zich voordoet, zal BsGW hier direct van op de hoogte worden gebracht en dit op haar beurt direct communiceren met de betreffende opdrachtgever van het maatwerk.
9. Wat zijn de mogelijke gevolgen voor de klant als de maatwerkprogrammatuur niet op tijd wordt geleverd voor de aanslagoplegging in 2024? Zie antwoord vraag 3.
10. Zijn er boetes of contractuele sancties voorzien als de softwareleverancier de maatwerkprogrammatuur niet op tijd kan leveren? Nee. De aanbesteding van de belastingapplicatie heeft op basis van processen plaatsgevonden. Maatwerkopdrachten staan hier los van. Met betrekking tot specifieke maatwerkvarianten kan BsGW derhalve geen contractuele sancties opleggen aan de softwareleverancier.