



Commissie MPOF

De ombudsman als extern meldpunt
Regeling melding vermoeden misstanden
20 januari 2022





Regeling Melding Vermoeden Misstand en de ombudsman







Waar gaat het over:

Een melding moet gaan over een misstand met een **maatschappelijk belang**. Daarbij is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:





Waar gaat het over:

Een melding moet gaan over een misstand met een **maatschappelijk belang**. Daarbij is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van overtreding van de wet



Waar gaat het over:

Een melding moet gaan over een misstand met een **maatschappelijk belang**. Daarbij is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van overtreding van de wet
- er is gevaar voor de volksgezondheid



Waar gaat het over:

Een melding moet gaan over een misstand met een **maatschappelijk belang**. Daarbij is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van overtreding van de wet
- er is gevaar voor de volksgezondheid
- er is gevaar voor de veiligheid van personen



Waar gaat het over:

Een melding moet gaan over een misstand met een **maatschappelijk belang**. Daarbij is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van overtreding van de wet
- er is gevaar voor de volksgezondheid
- er is gevaar voor de veiligheid van personen
- er is gevaar voor de aantasting van het milieu



Waar gaat het over:

Een melding moet gaan over een misstand met een **maatschappelijk belang**. Daarbij is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van overtreding van de wet
- er is gevaar voor de volksgezondheid
- er is gevaar voor de veiligheid van personen
- er is gevaar voor de aantasting van het milieu
- er is gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten



Uitgangspunt:
eerst interne melding **binnen organisatie**



Uitgangspunt:
eerst interne melding **binnen organisatie**

Daarna:
extern meldpunt **gemeentelijke ombudsman**



Wanneer naar de ombudsman?





Wanneer naar de ombudsman?

ALTIJD





Wie kan melding doen?

- (Voormalig) medewerker





Wie kan melding doen?

- (Voormalig) medewerker
- Extern ingehuurd of



Wie kan melding doen?

- (Voormalig) medewerker
- Extern ingehuurd of
- Vertrouwenspersoon namens ...





Wanneer melding bij ombudsman?

- Na interne melding: niet binnen 10 weken standpunt ontvangen



Wanneer melding bij ombudsman?

- Na interne melding: niet binnen 10 weken standpunt ontvangen
- Niet eens met standpunt concerndirecteur



Wanneer melding bij ombudsman?

- Na interne melding: niet binnen 10 weken standpunt ontvangen
- Niet eens met standpunt concerndirecteur
- Of rechtstreeks als zwaarwegende belangen melding intern in de weg staan



Wat doet de ombudsman?

- Anonimiteit?



Wat doet de ombudsman?

- Anonimiteit?
- Ontvangstbevestiging





Wat doet de ombudsman?

- Anonimiteit?
- Ontvangstbevestiging
- Ombudsman of advocaat?





Wat doet de ombudsman?

- Anonimiteit?
- Ontvangstbevestiging
- Ombudsman of advocaat?
- Waar nodig: vooronderzoek



Tussentijds

- Bescherming melder nodig en hoe dan?





Tussentijds

- Bescherming melder nodig en hoe dan?
- 'Klokkenluidersfonds'





Wat doet de ombudsman verder?

- Gesprek melder en bestuderen informatie



Wat doet de ombudsman verder?

- Gesprek melder en bestuderen informatie
- Alsnog gemeente? Ombudsman kijkt mee





Onderzoek ombudsman





Start onderzoek ombudsman

Bekendmaking aan concerndirecteur en de persoon waarop de melding betrekking heeft, tenzij.....





Onderzoeksbevoegdheden

- Alle inlichtingen binnen een maand



Onderzoeksbevoegdheden

- Alle inlichtingen binnen een maand
- Horen betrokkenen en getuigen



Onderzoeksbevoegdheden

- Alle inlichtingen binnen een maand
- Horen betrokkenen en getuigen
- Deskundigen en tolken



Onderzoeksbevoegdheden

- Alle inlichtingen binnen een maand
- Horen betrokkenen en getuigen
- Deskundigen en tolken
- Onderzoek ter plaatse



Onderzoeksbevoegdheden

- Alle inlichtingen binnen een maand
- Horen betrokkenen en getuigen
- Deskundigen en tolken
- Onderzoek ter plaatse
- Opschorting besluit nodig?



Bijzondere bevoegdheid:

‘kan de concerndirecteur verzoeken om de uitvoering van een bepaald besluit of regeling voor bepaalde tijd op te schorten’



Onderzoek ombudsman klaar?

Bevindingen opstellen (= resultaten van het onderzoek)



Met voorlopig oordeel





Met voorlopig oordeel





Met voorlopig oordeel





Rapport





Rapport





Jaarverslag

Jaar	Aantal	Rapport
2018	8	1
2019	10	0
2020	9	1
2021	12	2



Contactgegevens:

Gemeentelijke ombudsman
Minervahuis I
Meent 106
3011 JR Rotterdam

Tel. 010 4111600

Email: info@ombudsmanrotterdam.nl