Raadsvoorstel

Zaaknummer 1032152

Onderwerp:

Rekenkameronderzoek naar wachttijden maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

Vergaderdatum raad:8 februari 2024
Geheim:
Steller: Joyce de Ruiter
Portefeuillehouder:

Beslispunten

1. Het college de opdracht te geven om aanbeveling één in te voeren '*Zie erop toe dat een beleidsmatige aanpak van de wachttijdenproblematiek wordt ontwikkeld*' ;
2. Het college de opdracht te geven om aanbeveling twee uit te voeren '*Breng de omvang van het vraagstuk beter in kaart*' ;
3. Aanbeveling drie *'Vestig de aandacht meer op de (keten)brede wachttijden problematiek'* over te nemen.

Inleiding

Cliënten die voor hulp of ondersteuning afhankelijk zijn van voorzieningen vanuit de Jeugdzorg of Wmo hebben in Nederland al vele jaren te maken met wachttijden. De algemene trend is dat door de jaren heen de zorgvraag is gegroeid en de wachttijden zijn toegenomen. De rekenkamer deed onderzoek naar de inspanningen van de gemeente Vijfheerenlanden om de wachttijdenproblematiek het hoofd te bieden.
Uit dit rekenkameronderzoek van de Rekenkamer blijkt dat gemeente Vijfheerenlanden zich op de werkvloer stevig inspant om wachttijden tegen te gaan. De maatregelen richten zich echter op slechts een beperkt deel van de keten waar een cliënt mee te maken krijgt: het moment van aanmelden bij de gemeente tot het toebedelen van een cliënt aan een medewerker van het sociaal team. Van een ketenbrede en beleidsmatige aanpak is in Vijfheerenlanden geen sprake. Met het oog op een toekomst, waarin ook in Vijfheerenlanden de druk op jeugd op jeugdhulp en Wmo naar alle waarschijnlijkheid niet zal afnemen, beveelt de Rekenkamer de gemeente aan om op korte termijn en in samenspraak met de regio en ander stakeholders een dergelijke aanpak alsnog te ontwikkelen en te implementeren.

Beoogd effect

Het onderzoek is erop gericht de aard, omvang en de ontwikkelingen van de wachttijdenproblematiek binnen maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp in de gemeente Vijfheerenlanden inzichtelijk te maken. En welke rol de gemeenteraad kan vervullen gericht op het tegengaan van problematische wachttijden. De aanbevelingen die uit het onderzoek voortvloeien zijn erop gericht de ketenbrede wachttijdenpoblematiek nadrukkelijker tegen te gaan.

Argumenten

De conclusies uit het onderzoek vormen de argumenten voor de drie aanbevelingen. De Rekenkamer concludeerde naar aanleiding van het onderzoek als volgt:
1. Er bestaat in Vijfheerenlanden een gefragmenteerd en onvolledig zicht op de (problematische) wachttijden waar cliënten mee te maken hebben.
De gemeente heeft zicht op de wachttijd die bestaat tot een van de eerste processtappen: de toebedeling van een cliënt aan een medewerker van het sociaal team. De gemeente heeft geen integraal inzicht in wachttijden: dat wil zeggen inzicht in de tijd die verstrijkt tussen de melding en de feitelijke hulp die door zorgaanbieders geboden wordt.
2. Er is geen beleidsmatige aanpak van problematische wachttijden.
Er is in Vijfheerenlanden of in de regio geen spraken van een overkoepelend plan of beleidsmatige aanpak van wachttijden. Er zijn geen doelen en/of evaluatiekader geformuleerd. Er bestaat geen aparte (project)organisatie. Het bestaan van problematische wachttijden wort in Vijfheerenlanden vooral gezien als een uitvoeringsprobleem waar geen beleidsmatige aandacht voor nodig is.
3. Op operationeel niveau heeft de gemeente diverse maatregelen getroffen. Deze maatregelen zijn gericht op het tegengaan van wachttijden binnen de interne organisatie en niet op wachttijden bij zorgaanbieders.
Bij het ontwikkelen en implementeren van maatregelen door de gemeente is er uitsluitend aandacht voor eigen interne processen (van melding tot plan van aanpak en beschikking). Er zijn geen maatregelen gericht op het terugdringen van wachttijden bij en tussen zorgaanbieders.
4. De gemeente heeft geen (onderbouwd) inzicht in de effecten van de genomen maatregelen: ze worden niet grondig, stelselmatig en in samenhang geëvalueerd.
De beschreven maatregelen zijn weliswaar onderwerp van gesprek tussen betrokkenen (consulenten, beleidsmedewerkers, netwerkmanagers) maar geen onderwerp van een grondige evaluatie aan de hand van doelen, criteria en resultaten.

Risicoparagraaf

n.v.t.

Betrokkenheid pers

Informeren is niet nodig

Financiële paragraaf

n.v.t.

Participatieparagraaf

n.v.t.

Communicatieparagraaf

n.v.t.

de raadsgriffier,

Signed By: k.goossens@vijfheerenlanden.nl
20/12/2023 12:30:39 CET
ID: be8ff49c-5c18-42d8-a815-1e25525f769f
Auth: Consent

K.I. (Krista) Goossens

Bijlagen

Bestuurlijke nota, inclusief bestuurlijke reactie van het college en de Nota van Bevindingen 'Werken aan het wachten'.pdf (original)