Gemeente Sittard-Geleen

Aan: Raadsfractie GroenLinks
Van: wethouder Leon Geilen
Datum: 18-05-2021
Betreft: Technische vragen jaarstukken GR Omnibuzz

Geachte leden van de Raadsfractie GroenLinks,

Bijgaand treft u de beantwoording aan van de technische vragen, die u heeft gesteld naar aanleiding van het raadsvoorstel inzake het jaarverslag/jaarrekening 2020, begroting 2021-1, begroting 2022 en meerjarenperspectief 2023-2025 GR Omnibuzz.

1. Omnibuzz heeft alle aangesloten taxibedrijven de ambitie opgelegd om te voldoen aan de ambitie van social return bij het werven van personeel, zo verklaarde directeur Vreuls in de ronde van 14 mei vorig jaar. Hoe is die opgelegd, welke norm is daarbij gehanteerd en hoe zijn de huidige cijfers in social return met betrekking tot de ambities van nu en de komende jaren?

   Antwoord: De ambitie van social return is als eis 26 opgenomen in de aanbesteding van het vervoer en is daarmee ook opgenomen in de contracten met de taxibedrijven. Eis 26 is als volgend geformuleerd: “De opdrachtgever heeft als doelstelling om mensen met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam aan het werk te krijgen. Onder social return wordt voor deze opdracht verstaan dat de opdrachtnemer een bijdrage levert aan het bieden van werkgelegenheid aan de doelgroep. Werkzoekenden die op deze manier kunnen instromen worden eerst ingezet bij ondersteunende werkzaamheden en stromen na gebleken geschiktheid en verkrijgen van de vakbekwaamheid door naar chauffeursvacatures die ontstaan door natuurlijk verloop en/of extra behoefte aan chauffeurs door groei van het bedrijf.
   De opdrachtnemer verklaart zich bereid nadrukkelijk te bezien waar in de uitvoering de inzet mogelijk is van werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt en biedt binnen het kader van de uitvoering van deze opdracht deze werkzoekenden de mogelijkheid om werk-of leerervaring op te doen. Concreet gaat het hierbij bijvoorbeeld om doelgroepen van de WW, Wajong, Wet werk en bijstand (Wwb) en de Wet sociale werkvoorziening (WSW). Vervoerder, opdrachtgever en gemeenten hebben hierin een gemeenschappelijke inspanningsverplichting. De vervoerder meldt openstaande vacatures en stageplaatsen op het terrein van de opdracht bij de opdrachtgever.”
   De vervoerscontracten zijn per 1-1-2020 ingegaan. In de overleggen met vervoerders wordt hier aandacht aan besteed. Ons is bekend dat alle vervoerders activiteiten ondernemen om deze ambitie waar te maken. Bij de aanbesteding zijn hieraan geen hard geformuleerde doelen in aantallen en/op percentage omzet aan verbonden. Er is voor gekozen om jaarlijks gezamenlijk vast te leggen wat er op dit gebied is gepresteerd. Afhankelijk daarvan worden dan nieuwe activiteiten vastgelegd. Wanneer Omnibuzz concludeert dat het taxibedrijf onvoldoende invulling heeft gegeven aan deze ambitie, dan zal om een verbeterplan worden gevraagd. Taxibedrijven die blijvend onvoldoende inhoud geven aan deze ambitie zullen daarop worden aangesproken en dat kan dan leiden tot het vaststellen van een tekortkoming met daarop volgend mogelijke wettelijke sancties (uitgelegd in Beschrijvende document Deel A van genoemde aanbesteding en onderdeel contract)). Door de Corona-crisis en de noodzakelijke afspraken rondom continuïteit is met de taxibedrijven afgesproken dat we in het tweede kwartaal van 2021 de kwalitatieve eisen van 2020 gaan controleren. Na de Corona-crisis zal dat elk jaar in het eerste kwartaal van het volgende jaar gebeuren.

2. De VEP (Voor Elkaar Pas) maakt een combinatie met het reizen met OV (Arriva) mogelijk, samen met het taxivervoer. Sinds het starten met de VEP in 2017 is het percentage klanten met een VEP op 25% gebleven. Waar wordt dat door veroorzaakt en welke acties zijn ondernomen en zullen nog worden ondernomen om het percentage te verhogen?

   Antwoord: in de vorige OV-concessie (t/m december 2016) kregen klanten van Omnibuzz voor een vaste prijs een OV-jaarkaart aangeboden. Hiermee konden deze klanten onbeperkt reizen in het OV van Veolia - Limburg. Het aantal klanten dat hiervan gebruik maakte lag rond de 10% van het totaal. Bij de VEP was deze 10% een uitgangspunt om te bereiken, maar dit is uiteindelijk boven verwachting 25% geworden. Dit huidige (gemiddelde) percentage is in de loop der jaren gegroeid, maar inderdaad de laatste paar jaren stabiel. Het stabiele karakter van de VEP is positief te noemen. Van klanten die uitstromen (bv. door overlijden, verhuizing buiten gemeente of intrekken vervoersindicatie) vervalt de VEP. Dit betekent dat nieuwe en/of bestaande klanten deze ook op een zelfde hoeveelheid aanvragen en gebruiken. Ondanks de gevolgen van corona is het percentage VEP nagenoeg gelijk gebleven. Voor Sittard-Geleen is dit percentage 23% dus ongeveer gemiddeld. Indien gewenst is Omnibuzz bereid met de gemeente onderzoek te doen naar de mogelijkheden om dit percentage te verhogen. Voor de toekomst wil Omnibuzz de VEP ook verder door ontwikkelen. Voor deze doorontwikkeling wil Omnibuzz graag met de gemeente in gesprek gaan over de mogelijkheden de VEP voor (potentiële) klanten zo breed mogelijk in te kunnen zetten en de VEP voor zowel gemeente als voor de klant zo aantrekkelijk mogelijk te maken.

3. Waarom is er niet voor gekozen een hoger bedrag uit het positieve resultaat van 2020 aan te wenden ter verhoging van de algemene reserve, en daarmee toekomstige risico's beter tegemoet te kunnen treden?

   Antwoord: bij de laatste actualisatie van de Nota reserves, voorzieningen en risicomanagement van de GR Omnibuzz is een bandbreedte afgesproken voor de algemene reserve bij Omnibuzz, gebaseerd op een risicoanalyse. Hieruit bleek dat deze minimaal € 520.000 en maximaal € 1.308.000 moet bedragen. Door enkele onttrekkingen naderde de reserve het afgesproken minimumniveau. Met de voorgestelde toevoeging zal de algemene reserve uitkomen op € 900.000 en zit hiermee in het midden van de afgesproken bandbreedte. Hierdoor wordt de reserve groot genoeg geacht om mogelijke risico's af te kunnen dekken. Bovendien wordt hiermee zoveel mogelijk tegemoetgekomen aan de verschillende standpunten, die de 30 deelnemende gemeenten hebben ten aanzien van de hoogte van de algemene reserve.

4. Omnibuzz investeert in 100% elektrisch rijden, een en ander in overeenstemming met het bestuursakkoord zero emissie doelgroepenvervoer. Wat is de huidige status van de investeringen daarin en welke concrete doelen heeft Omnibuzz daarin gesteld voor de komende jaren?

   Antwoord: De concrete doelen zijn vastgelegd in de contractstukken van de aanbesteding vervoer 2020-2024 e.v. (3 optiejaren verlenging). Er is bewust gekozen voor een ingroeimodel waarbij elk jaar meer vervoer moet worden uitgevoerd door elektrisch aangedreven wagens. In dit ingroeimodel wordt de 100% nog niet bereikt. Dat heeft te maken met het nu nog ontbreken van een volwaardige elektrische vervanger van de grote rolstoelbussen en met het nog niet dekkende semi-openbare laadinfrastructuur netwerk. De taxi's, en dan vooral de bussen, moeten overdag ook tijdens hun inzet worden bijgeladen zonder dat ze terug hoeven te keren naar het

bedrijf. Omnibuzz ondersteunt hierbij door op allerlei relevante plaatsen aandacht voor te vragen voor een efficiënte uitbouw van dit semi-openbare netwerk. Jaarlijks zullen de scores van de bedrijven worden vergeleken met het overeengekomen ingroeimodel. Wanneer deze niet worden gehaald dan wordt dit aangemerkt als tekortkoming waarvoor een verbeterplan moet komen. Wordt de tekortkoming hier niet door opgelost, dan zal Omnibuzz kijken welke wettelijke sancties kunnen worden opgelegd. Door de Corona-crisis en de noodzakelijke afspraken rondom continuïteit is met de taxibedrijven afgesproken dat de kwalitatieve eisen in het tweede kwartaal van 2021 zullen worden gecontroleerd. Na de Corona-crisis zal dat elk jaar in het eerste kwartaal van het volgende jaar gebeuren.

Steller	:	Ronald Suykerbuyk
Telefoon	:	046 4777765
E-mail	:	ronald.suykerbuyk@sittard-geleen.nl
Cluster	:	Beleid
Team	:	Maatschappelijke Ontwikkeling