Geldrop-Mierlo

Raadsvoorstel

Onderwerp
Actualisatie Verordening Klachten- en Bezwaarschriftencommissie 2023

Beslispunten
1. De Verordening Klachten- en Bezwaarschriftencommissie 2023 vast te stellen conform aangeboden concept.
2. De Verordening Klachten- en Bezwaarschriftencommissie 2018, vastgesteld op 2 juli 2018, in te trekken vanaf de datum dat de Verordening Klachten- en Bezwaarschriftencommissie 2023 in werking treedt.

Inleiding
In Geldrop-Mierlo maken we op grond van artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht gebruik van een onafhankelijke Klachten- en Bezwaarschriftencommissie, zijnde een adviescommissie. Zij houden zich bezig met het horen van klagers en bezwaarmakers en advisering over klachten en bezwaren aan de bestuursorganen (college/de burgemeester/de gemeenteraad). Op 14 juni 2022 is er een nieuwe commissie, bestaande uit twee kamers, benoemd door het college. Deze, en andere ontwikkelingen zoals het nieuwe VNG-model, maken dat de verordening van 2 juli 2018 geactualiseerd dient te worden.

Eerdere besluitvorming
Nvt

Wat willen we bereiken
Een Verordening Klachten- en Bezwaarschriftencommissie die actueel is, zoveel mogelijk overeenkomt met het laatste VNG-model en voldoet aan de eisen van de huidige tijd.

Argumenten
1.1 Er is gekozen voor het instellen van twee kamers
Hiertoe is door het college op 14 juni 2022 besloten. De reden voor het instellen van een Algemene Kamer en een Sociale Kamer inclusief klachten, is dat er op die manier meer expertise per kamer is. Die specialistische kennis neemt hierdoor ook alleen maar verder toe. Mede vanwege allerhande (ingrijpende) veranderingen van wet- en regelgeving is specialisatie aanbevelenswaardig. De mogelijkheid van het instellen van kamers door het college was nog niet opgenomen in de huidige verordening. Dit is nu wel gedaan in artikel 6.

1.2 Er worden sinds begin 2022 geluidsopnamen gemaakt in plaats van een schriftelijk verslag
In de huidige verordening wordt deze mogelijkheid wel ook al genoemd, maar nog niet verder uitgewerkt. In bijgevoegd concept is dit wel gedaan.

1.3 De concept verordening is conform het laatste VNG-model
In april 2022 heeft de VNG een nieuwe model verordening uitgebracht. De concept verordening uit de bijlage sluit hierbij aan. De volgorde is hetzelfde, evenals de artikelnamen en indeling van artikelen. Uiteraard is een en ander wel aangepast conform de situatie in Geldrop-Mierlo. Zo ziet het VNG-model enkel op de behandeling van de bezwaarschriften en niet op klachten, in tegenstelling tot de behandeling door onze commissie. Ook wordt in het VNG-model niets gezegd over de geluidsopnamen en de financiële vergoeding.

Kanttekeningen
nvt

Wat gaan we daarvoor doen
Na vaststelling door de raad wordt deze verordening bekendgemaakt via Middenstandsbelangen en het digitaal gemeenteblad.

Wat mag het kosten
nvt

Duurzaamheid
nvt

Burgerparticipatie
nvt

Evaluatie
Als er nieuwe ontwikkelingen zijn met betrekking tot de commissie of vanuit de VNG, zal de verordening opnieuw worden geactualiseerd.

Bijlagen:

Geldrop, 11 december 2023

N.J.H. Scheltens
secretaris

J.C.J. van Bree
burgemeester