gemeente Westervoort

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201528313 Zaaknummer: Z/20/072669

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen
Naam: Tim Kleingeld
Telefoon:
E-mail: t.kleingeld@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Aanleiding voor deze kennisgeving
De gemeenteraad heeft op 14 december 2020 de toekomstvisie en transformatieagenda in de vorm van ‘Samen sterk’ vastgesteld. Het document wordt gezien als een goed basisdocument dat op onderdelen nog verder uitwerking nodig heeft.
In het document zijn nog niet alle acties en prestatie-indicatoren concreet uitgewerkt waardoor het voor de gemeenteraad niet inzichtelijk is welke indicator met welke norm gerealiseerd wordt.
Samen sterk geeft richting, maar nog geen termijnen en beoogde resultaten. En omdat de kosten van het sociaal domein het afgelopen jaar het budget ruim hebben overschreden is urgentie geboden om stappen te maken met de uitvoering van de transformatieagenda.
De gemeenteraad wil streefnormen voor de belangrijkste prestatie-indicatoren en dat deze worden gerealiseerd. Daarnaast wil de gemeenteraad dat de Klankbordgroep sociaal domein een rol speelt in de verdere ontwikkeling van de visie en transformatieagenda. Inmiddels zijn er 11 bijeenkomsten geweest en is de klankbordgroep volop betrokken bij de verdere uitwerking en voortgang van acties uit Samen sterk.

Op dit moment ligt een eerste versie van de prestatie-indicatoren voor. Deze worden nog aangescherpt omdat nog niet alle doelstellingen smart geformuleerd zijn. Het verder concretiseren van deze doelstellingen wordt op korte termijn in het programmateam opgepakt, maar is niet eenvoudig. De prestatie-indicatoren staan ook op de agenda van de klankbordgroep sociaal domein. De leden van de klankbordgroep zullen actief meepraten over de invulling van prestatie-indicatoren.

Relevant beleidskader
Toekomstvisie en transformatieagenda ‘Samen sterk’.

Inhoud van mededeling
Doelen, indicatoren en streefnormen
Het programmateam dat werkt aan de acties van Samen sterk is op dit moment bezig met het aanscherpen van de prestatie indicatoren en 0-metingen zodat gegevens van het basisjaar inzichtelijk zijn.

In eerdere kennisgevingen hebben we aangegeven te streven naar afronding van het aanscherpen van de prestatie indicatoren rond de zomerperiode. Inmiddels weten we dat we daar meer tijd voor nodig hebben. Met name het overleg met de gemeente Wijchen en Druten hebben ons inzicht gegeven in de tijd die nodig is om tot een overzicht van bruikbare indicatoren te komen. Het proces dat zij doorliepen nam meerdere jaren in beslag. Dat heeft vooral te maken met constant elkaar kritisch bevragen wat we met een bepaalde indicator meten, hoe we dat meten en of we ook meten wat we willen meten.
Inmiddels heeft ook een eerste werksessie over prestatie indicatoren plaatsgevonden met een afvaardiging van de klankbordgroep sociaal domein. Tijdens dit overleg is vooral de theoretische kant van indicatoren besproken. Voor het vervolg, dat gepland staat op 10 november 2021, is afgesproken om twee indicatoren samen verder uit te werken. Daarnaast blijft het programmateam bezig het overzicht van indicatoren verder uit te werken. Daarvoor is overlegreeks gepland.

Het dashboard sociaal domein voor het tweede kwartaal 2021 is besproken in de klankbordgroep sociaal domein en sturen wij met deze kennisgeving mee. De cijfers liggen in lijn met het dashboard van het eerste kwartaal en laten een kleine positieve prognose zien ten opzichte van de begroting zoals die is vastgesteld in het herstelplan. Als gekeken wordt naar daadwerkelijke uitgaven, dan voorzien we € 1,1 mln. minder uitgaven ten opzichte van 2020. Ook op het gebied van de indicatoren die we tussentijds kunnen meten zien we dat we de goede kant op gaan. Het aantal uren huishoudelijke ondersteuning is gedaald van 3,07 in 2019, naar 2,91 in 2020, naar 2,83 2021 (streefwaarde is 2,50).

Herinrichting werkprocessen en werkinstructies
Om uitvoering te geven aan de acties die zijn opgenomen in Samen sterk is binnen 1Stroom het programma Ontwikkeling sociaal domein opgezet. Het programma kent drie programmalijnen: Innovatie, Preventie en Effecten en monitoring. Vanuit deze drie lijnen worden de verschillende acties in onderlinge samenhang uitgewerkt. De planning is erop gericht de acties dit jaar op te pakken.
We blijven ons met de acties en projecten in de lijnen innovatie en preventie richten op verbeteringen in het sociaal domein. Bij innovatie zoeken we naar creatieve oplossingen om het anders aan te pakken waardoor zorg betaalbaarder wordt zonder aan kwaliteit in te leveren en bij preventie spelen we in op onderwerpen om zorg(kosten) zoveel mogelijk te voorkomen. De lijn effecten en monitoring richt zich op processen en het meetbaar maken van het sociaal domein. Het anders denken en doen in creatieve oplossingen is de echte kanteling.
In deze kennisgeving lichten we de voortgang en resultaten van de acties ‘Kansrijke start’, ‘reablement’, ‘mensen met psychische kwetsbaarheid’, ‘ontwikkelen dashboard sociaal domein’, ‘sociaal activiteiten centrum’ en ‘ontschotting’ toe.

Kansrijke Start:
Is een landelijk actieprogramma waaraan ook de gemeente Westervoort deelneemt. Medewerkers van het sociaal loket, welzijnswerk, geboorte- en jeugdgezondheidszorg (kraamzorg, verloskundigen, ziekenhuis), werken aan een kansrijke start voor zoveel mogelijk kinderen. Ze zetten zich in om het belang van de eerste 1000 dagen uit te dragen en er actief op in te zetten. Ingezet wordt op de periode voor, tijdens en na de zwangerschap. Door op tijd te signaleren komen (aanstaande) ouders eerder op de radar, kunnen ze goed begeleid worden in hun ouderschap evt. problemen vroegtijdig worden verholpen of voorkomen. De gemeente faciliteert door samenwerking te bevorderen in een lokale coalitie tussen partijen, samenwerkingsafspraken te maken en preventieve programma’s uit te laten voeren door de jeugdgezondheidszorg zoals Nu Niet Zwanger, Voorzorg, en Stevig Ouderschap en in te zetten op prenatale huisbezoeken.

Reablement:
In september is Anna Reijers gestart vanuit haar studie Toegepaste Gerontologie te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om Reablement in te zetten onder oudere inwoners. Reablement wordt ook wel ‘’herstelgerichte zorg’’ genoemd en is er op gericht de zelfredzaamheid van mensen te vergroten door hen zo onafhankelijk mogelijk van zorg te maken. Dit is mogelijk door hen nieuwe vaardigheden te leren, waardoor zij minder snel terugvallen op de voorzieningen vanuit de gemeente en zij meer op eigen kracht kunnen. Middels haar studie leert Anna hoe je producten en diensten ontwikkelt voor ouderen (65+) om zo de kwaliteit van leven te behouden en te verbeteren.
Vanuit haar onderzoek stelt ze een adviesrapport op voor 1Stroom. Aan de hand van dit adviesrapport zal zij in de periode van februari tot juli 2022 aan de slag gaan met de implementatie van het advies.

Zorg voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid in Westervoort:
Om te voorkomen dat inwoners WMO maatwerk voorzieningen nodig hebben is er in Westervoort binnen het sociaal activiteiten centrum veel aandacht voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Diverse netwerkpartners bieden de mogelijkheid voor ontmoeting en activiteiten aangevuld met steun en advies.
Inloophuis De Herberg faciliteert ontmoeting voor iedereen, met daarbij specifieke aandacht voor mensen met een psychische of financiële kwetsbaarheid. Zij vinden het belangrijk juist een mix aan dorpsbewoners bij elkaar te brengen. Bij inloopmomenten komen gemiddeld 10 bezoekers, totaal zijn er voor de inloop ongeveer 20 vaste bezoekers die geregeld komen en onder de noemer psychisch kwetsbaar vallen. Ook in het vrijwilligersbestand (totaal 50 vrijwilligers) zijn er 18 mensen die onder deze doelgroep vallen. Bij de wekelijkse warme maaltijd voor Corona kwamen gemiddeld 15 mensen, voor een groot deel mensen die vanuit het RIBW begeleid worden. Daarnaast zijn er allerlei contacten vanuit bijvoorbeeld de weggeefhoek op Facebook en de adressen voor de uitgifte. Hier vallen ook veel mensen onder die het predicaat psychisch kwetsbaar dragen. Veel van wat er gebeurt bevindt zich juist in deze rand.
Daarnaast is er Connection, dat is de naam van de herstel gemeenschap voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Deze gemeenschap wordt voor en door inwoners van Duiven en Westervoort met een psychische kwetsbaarheid georganiseerd, zij worden hierbij ondersteund en geholpen door de kwartiermakers (15) van Mikado. Op basis van de vraag van deze inwoners is samen met hen en door hen een veelheid van activiteiten ontwikkeld, waarin ontmoeting, elkaar ondersteunen, zichzelf ontplooien en het geven van informatie aan cliënten, buren, werkgevers, mantelzorgers, winkeliers over mensen met een psychische kwetsbaarheid centraal staan. Naast ontmoeting zijn er ook activiteiten als een creatieve middag, wandelgroepen en een beweeg uur. De kwartiermakers worden gevraagd als ervaringswerker mee te denken in deze activiteiten. Hiervoor wordt de opleiding ervaringswerker-in-de-wijk aangeboden. De ontmoeting activiteiten worden door zo’n 70 inwoners van Westervoort bijgewoond. De individuele ondersteuning die wordt geboden betreft ongeveer 35 inwoners.
Tot slot levert Interstap in de Uitterweert dagbesteding op 2 ochtenden in de week. Dit is een prikkelarme plek waar mensen met een psychische kwetsbaarheid activiteiten kunnen ondernemen. Dit kunnen creatieve activiteiten zijn, maar ook licht arbeidsmatig. Er wordt goed gekeken naar wat de inwoner wil, maar vooral ook naar wat hij of zij kan. Omdat het voormalige groenteplein van de Flierefluiter bij de Uitterweert is gevestigd, is hier de samenwerking met Stichting Mikado heel belangrijk. Zo kunnen inwoners activiteiten uitvoeren die passend zijn. De dagbesteding is twee ochtenden per week geopend en ontvangt per ochtend 15 deelnemers.

Ontwikkeling dashboard sociaal domein:
Binnen de programmalijn Effecten en Monitoring is gewerkt aan het Dashboard Sociaal Domein. Nadat het Dashboard is gebouwd en gevuld met data is het gepresenteerd aan het college en aan de klankbordgroep sociaal domein. Gedurende het proces is het Dashboard

doorontwikkeld en zijn er indicatoren toegevoegd waardoor een completer beeld wordt geschetst van de stand van zaken van financiën en het verloop van aantallen cliënten in het Sociaal Domein voor Wmo en Jeugd. Het Dashboard wordt 4 keer per jaar aangeboden. Dit maakt het mogelijk is om een terugblik te kunnen geven en verschillen te duiden, en door middel van een prognose een inschatting van de verdere kostenontwikkeling te geven. Het dashboard blijft nog in ontwikkeling en verkregen feedback wordt verwerkt.

Sociaal activiteiten centrum en ontschotting:
In de programmalijn Innovatie zijn we bezig om de opzet en ontwikkelingen rondom het sociaal activiteiten centrum in Westervoort en het basisnetwerk in Duiven naast elkaar te leggen en te onderzoeken in hoeverre er een koppeling gelegd kan worden en beide ontwikkelingen elkaar kunnen versterken. Deze kruisbestuiving zorgt ervoor dat we gebruik kunnen maken van de successen uit andere gemeenten.
Op het vlak van ontschotten van budgetten zijn stappen gezet om te verkennen wat nu precies het probleem is, waar met name de collega's in de uitvoering last van hebben en gaan we in een brainstormsessie onderzoeken welke oplossingen mogelijk zijn. Een voorbeeld van innovatieve ideeën is te lezen via deze link:
https://www.managementimpact.nl/artikel/als-je-mensen-voor-een-ton-per-jaar-niet-helpt-kun-je-ze-beter-voor-20-000-euro-per-jaar-niet-helpen/

Klankbordgroep sociaal domein
De klankbordgroep sociaal domein is in 2020 gestart en zorgt voor verdieping in het sociaal domein. Inmiddels zijn er elf bijeenkomsten geweest. Tijdens de klankbordbijeenkomst bespreken de leden welke onderwerpen bij de volgende klankbordbijeenkomst op de agenda staan. De klankbordgroep blijft zo betrokken bij de uitvoering van de verschillende acties en vragen kunnen rechtstreeks worden gesteld aan de ambtenaren. Vanuit de organisatie zien wij de meerwaarde van de klankbordgroep waar goede discussies plaatsvinden om meningen te vormen. Het is prettig dat van elke fractie één of twee personen betrokken zijn bij dit onderwerp. Van elke klankbordbijeenkomst wordt verslag gemaakt zodat een ieder kan zien wat er zoal besproken wordt.
Tijdens de afgelopen klankbordbijeenkomst is gesproken over het dashboard sociaal domein voor het tweede kwartaal 2021, een terugkoppeling over de werksessie prestatie indicatoren met een aantal klankbordleden en is het overzicht best practices besproken. Met best practices hanteren we een overzicht van maatregelen die andere gemeenten in het sociaal domein nemen om te bekijken of wij daar als gemeente ook baat bij hebben. Dit is een terugkerend agendapunt. We zien vooral dat veel acties die op de lijst staan ook door de gemeente Westervoort al worden opgepakt of uitgevoerd. Daarmee denken we dat we met Samen sterk een juiste set aan maatregelen hebben opgesteld om concrete stappen te zetten in het sociaal domein.

Westervoort, 14 september 2021.

Burgemeester en wethouders van Westervoort,

M. Sluiter MA	drs. A.J. (Arend) van Hout
secretaris	burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201528762	Dashboard sociaal domein kwartaal 2 2021