

LS,

Met ingang van dit jaar ontvangt u ook in juni en november een overzicht van de bij de Nationale ombudsman ontvangen klachten en telefonische contacten.

Bijgaand het overzicht over de periode 1 januari tot 1 juni 2018.

Vragen of opmerkingen hierover kunt u richten aan dco@nationaleombudsman.nl.

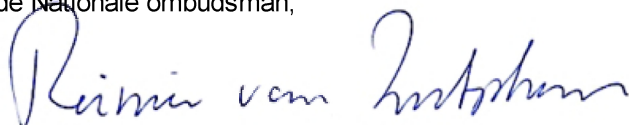
Ook indien u naar aanleiding van de behandeling van klachten andere vragen of opmerkingen heeft, kunt u mij dit via dit mailadres laten weten.

Met vriendelijke groeten,

Jan Prins
Coördinator lokale overheden

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

| | |
|--|----|
| In behandeling per 01-01-2018 | 3 |
| Ontvangen van 01-01-2018 tot en met 31-05-2018 | 15 |
| <hr/> | |
| Te behandelen | 18 |
| Afgedaan | |
| 1) Niet in onderzoek, totaal | 15 |
| 2) Onderzoek | |
| a. met rapport | 0 |
| b. met rapportbrief | 0 |
| c. tussentijds beëindigd (interventie) | 1 |
| d. bemiddeling of goed gesprek | 0 |
| <hr/> | |
| In behandeling per 31-05-2018 | 2 |

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2018 t/m 31-05-2018

| | |
|-------------------|--|
| Dossiernummer | 201802029 |
| Afdoeningswijze | terugverwijzen voor interne klachtbehandeling |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 24-01-2018 |
| Datum afhandeling | 24-01-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | klacht over lange behandelingsduur op aanvraag door de gemeente Westland. Nog geen klacht ingediend dus terugverwezen naar de KEN. |
| Dossiernummer | 201801826 |
| Afdoeningswijze | terugverwijzen voor interne klachtbehandeling |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 19-01-2018 |
| Datum afhandeling | 26-01-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Klacht over de Gemeente Westland m.b.t. verkeersoverlast |
| Dossiernummer | 201803851 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 13-02-2018 |
| Datum afhandeling | 13-02-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | Verzoek om advies in verband met briefadres. Mevrouw woonde in Leiden en is daar vandaan 'gevlucht' naar haar ouderlijk huis in de gemeente Westland. Zij is daar gedeeltelijk eigenaar van het huis, omdat het een erfenis was. Zij woont niet in het huis zelf. Het huis wordt aan vier mensen verhuurd. Zij woont in het 'huisje' achter het huis, maar daar zit geen woonbestemming op. Door de gemeente Westland wordt zij naar Leiden teruggestuurd, maar Leiden vindt het raar om haar in Leiden in te schrijven omdat zij daar niet verblijft. |
| Dossiernummer | 201738269 |
| Afdoeningswijze | terugverwijzen voor interne klachtbehandeling |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 19-12-2017 |
| Datum afhandeling | 20-02-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | Meneer heeft een horecagelegenheid in het westland. meneer heeft een vergunning omdat hij in de winter open wil zijn. Het loket van de gemeente gaf het advies om alle overige vergunningen geregeldom vervolgens de aanvraag bij de gemeente in te dienen. dit advies heeft hij opgevolgd maar nu zegt de gemeente dat ze helemaal geen kustvisie hebben en niet tot de beslissing kunnen komen. ze zullen zijn aanvraag dus niet in behandeling nemen. meneer zal stukken insturen en ik zal contact opnemen met de gemeente |

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2018 t/m 31-05-2018

| | |
|-------------------|--|
| Dossiernummer | 201804264 |
| Afdoeningswijze | oplossing door interventie |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 15-02-2018 |
| Datum afhandeling | 20-02-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | klacht over riolering gemeente westland |
| Dossiernummer | 201803739 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 12-02-2018 |
| Datum afhandeling | 23-02-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Hulp nodig met het vinden van een postadres |
| Dossiernummer | 201805448 |
| Afdoeningswijze | terugverwijzen voor interne klachtbehandeling |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 02-03-2018 |
| Datum afhandeling | 02-03-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | Vz belt met klacht over gaten in de muur door de gemeente. Aangegeven eerst te melden bij de gemeente. |
| Dossiernummer | 201805881 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 07-03-2018 |
| Datum afhandeling | 07-03-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | klacht over gemeente Westland ivm niet betalen uitkering na uitspraak rechter. |
| Dossiernummer | 201806374 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 13-03-2018 |
| Datum afhandeling | 13-03-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | Klacht over de gemeente Westland. Ik heb hem geadviseerd om een verzoek tot handhaving in te dienen. |
| Dossiernummer | 201806024 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 07-03-2018 |
| Datum afhandeling | 20-03-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Klacht over de Gemeente Westland mbt instellen van beroep bij het stopzetten van uitkering |

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2018 t/m 31-05-2018

| | |
|-------------------|---|
| Dossiernummer | 201807502 |
| Afdoeningswijze | bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 26-03-2018 |
| Datum afhandeling | 26-03-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | Is in dispuut met de gemeente over een erfdeel dat hij had en verbruikt heeft en welk invloed dat had op zijn WWB-uitkering |
| Dossiernummer | 201807946 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 28-03-2018 |
| Datum afhandeling | 11-04-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Klacht over de Gemeente Westland m.b.t. bouwfouten. In essentie gaat de klacht van vz over het toezicht van de gemeente dat ontbrak bij de bouw van zijn nieuwbouwwoning en over de omgevingsvergunning waardoor grond dubbel is vergund. Wij hebben niet de bevoegdheid om dit vast te stellen. Juiste weg is de rechter, doorverwezen naar Juridisch Loket. |
| Dossiernummer | 201805075 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 27-02-2018 |
| Datum afhandeling | 16-04-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Oneens met afwijzing schadeclaim door de gemeente Westland |
| Dossiernummer | 201737021 |
| Afdoeningswijze | geen onderzoek na vooronderzoek |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 01-12-2017 |
| Datum afhandeling | 24-05-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Klacht over het Sociaal Kernteam Westland m.b.t. klantgerichtheid |
| Dossiernummer | 201812148 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 24-05-2018 |
| Datum afhandeling | 24-05-2018 |
| Wijze indiening | Telefoon |
| Omschrijving | Klacht over gemeente Westland mbt de sociale dienst. Vz heeft een uitkering. Zij wil graag op 20 juli op vakantie. Vier weken van tevoren moet zij dat indienen. Nu krijgt zij terug dat zij pas op 10 juli de aanvraag kan doen. Dat is pas laat. Ik adviseer haar een klacht in te dienen en daarover |

Dossiers in behandeling per 31-05-2018

| | |
|-------------------|--|
| Dossiernummer | 201805308 |
| Afdoeningswijze | |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 01-03-2018 |
| Datum afhandeling | |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Non-respons van gemeente Westland |
| Dossiernummer | 201811342 |
| Afdoeningswijze | verwijzen of informeren (overheid) |
| Rapportnummer | |
| Datum ontvangst | 14-05-2018 |
| Datum afhandeling | 04-06-2018 |
| Wijze indiening | Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare) |
| Omschrijving | Verzoeker meldt kwestie over mevrouw die door bewindvoerder, rechtbank en de gemeente niet goed wordt geholpen. Zijn advocaat is er momenteel mee bezig om alles uit te zoeken. Als ze verder zijn en ze denken dat we iets kunnen doen dan meldt hij zich weer bij ons. |