



Raadsinformatiebuletin

Valkenburg, 16 juli 2019

Betreft: herijking sociaal team

Registratienummer 19.38

Geachte leden van de Raad,

Sinds 1 januari 2015 heeft Valkenburg aan de Geul een Sociaal Team Wmo. De coördinatie van dit team hebben wij uitbesteed aan MEE Zuid-Limburg. De doelstellingen zijn:

- verbinden en samenwerken
- leren van elkaar;
- uitwisseling gegevens;
- voorliggend lokaal veld versterken, daar waar mogelijk;
- alleen geïndiceerde zorg, daar waar nodig;
- expertise- overdracht;
- efficiënter en effectiever ondersteuning bieden aan cliënten en zijn systeem;
- visievorming hulpverlening aan mensen met verward gedrag.

Aan dit team nemen de volgende organisaties deel:

- overlastmedewerker Wonen Zuid
- Vluchtelingenwerk
- Toegangsmedewerkers Wmo/Sociale Zaken
- Trajekt
- Kredietbank Limburg
- Steunpunt Mantelzorg
- Team Veiligheid Toezicht Handhaving gemeente Valkenburg aan de Geul
- Veiligheidshuis
- Levanto
- Wijkagent
- Hulp bij dementie
- Wijkverpleging
- MEE Zuid-Limburg.

Evaluatie sociaal team

Eind 2018 heeft er een evaluatie plaatsgevonden over de voortgang van het sociaal team. Hieruit is naar voren gekomen dat:

- er meer ingezet moet worden op het voorliggende veld;
- er te weinig casussen worden besproken omdat het team slechts om de zes weken bij elkaar komt;
- er een inloophmoment moet komen voor burgers;
- zorg en veiligheid meer met elkaar verbonden moeten worden.

Wat willen we bereiken?

Naar aanleiding van de evaluatie hebben wij besloten om het sociaal team te herijken. Het uitgangspunt is om de bewoners zelf in hun kracht te zetten, vroegtijdig signalen op te pakken, de informele netwerken meer in te schakelen en meer in te zetten op collectieve en algemeen toegankelijke voorzieningen. De wijkkantonier van de gemeente krijgt een signaleringsrol toegewezen. De signalen die hij oppikt tijdens zijn werk, kan hij neerleggen bij het sociaal team. Problemen kunnen op deze wijze worden voorkomen of vroegtijdig worden aangepakt door in te zetten op preventie. Dat doen we door aan te sluiten bij individuele en collectieve behoeften en mogelijkheden. Daar waar burgers geen netwerk hebben en ook geen aanspraak kunnen maken op collectieve en algemene voorzieningen fungeert de gemeente als vangnet en zal het Wmo-team worden aangesproken. Zij kunnen dan de betreffende cliënt verder helpen.

Hoe gaan we dat doen?

We richten een klein kernteam in waarbij aanvullende disciplines, zoals het Steunpunt Mantelzorg, Veiligheidshuis, Woningstichting, Mondriaan (GGZ), Wmo/sociale zaken consultants etc. worden ingezet wanneer dat nodig mocht zijn bij bepaalde casussen. De wijkagent zal op gezette tijden aansluiten.

Wat gaan we anders doen?

Sociaal team

De volgende organisaties maken structureel deel uit van het Sociaal Team 2.0:

- Trajekt (maatschappelijk werk)
- MEE (cliëntondersteuning en coördinator van het sociaal team 2.0)
- Envida (wijkverpleging)
- BOA sociaal domein (verbinding veiligheid en zorg)
- Trajekt (externe coördinator leefbaarheid)*

* op afroep

Rol van de gemeente

De rol van de gemeente is ondersteunend en faciliterend. Dat houdt in dat de gemeente zorgt voor een vergaderlocatie, de PR rondom het sociaal team (in samenwerking met de afdeling voorlichting), beheert het werkbudget, is de brug tussen het Sociaal Team 2.0 en de beleidsafdelingen van de gemeente. Daarnaast monitort de gemeente in samenwerking met de coördinator van het Sociaal Team 2.0 vier keer per jaar de voortgang van de hulpverlening. De gemeente is **GEEN** hulpverlener. Hulp verlenen is de taak van de zorgprofessionals.

Waar gaan we het doen?

Om dicht bij de burger te staan en ook om te ervaren wat er speelt in de Valkenburgse samenleving, vergadert het Sociaal Team niet meer in het gemeentehuis maar in het centrum van Valkenburg en wel in de bibliotheek. Behalve vergaderen, is er voor de inwoners van onze gemeente een inloopmoment gecreëerd. Zij kunnen er terecht met al hun vragen op het gebied van zorg en veiligheid. Zij kunnen er ook terecht voor een praatje en een kopje koffie (ontmoetingsfunctie).

Pilot

De bovenstaande werkwijze zullen wij gedurende 1 jaar als pilot inzetten.

Communicatie

In samenwerking met de afdeling communicatie zal er een communicatieplan Sociaal Team 2.0 worden opgesteld. Inwoners worden op de hoogte gebracht van het bestaan van het Sociaal Team 2.0. Daarnaast blijven inwoners op de hoogte van het bestaan van het Sociaal Team door bij herhaling inwoners hierop te wijzen.

Financiën:

De kosten voor deze communicatiecampagne (folders, flyers, banner etc.) bedragen eenmalig € 7.500,--. Deze kosten kunnen worden geput uit het budget van Gezond In de Stad (GIDS). De kracht ligt echter in het herhalen van de boodschap. Op gezette tijden zal er een artikel worden geplaatst in ViaValkenburg en op onze website. De overige kosten zoals werkbudget en de structurele kosten communicatie kunnen worden opgevangen binnen de reguliere budgetten.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



drs. R. Meijers
Wethouder Sociaal Domein